

## Missiv - Överförmyndarnämndens verksamhetsberättelse för 2016

### Förslag till beslut

Verksamhetsberättelsen för 2016 godkänns och översänds till kommunstyrelserna i Eskilstuna respektive Strängnäs kommuner.

Nämnden begär hos kommunstyrelserna i Eskilstuna och Strängnäs kommuner att få disponera överskottet för drift av kontoret på 0,53 miljoner kronor, för att under 2017 kunna genomföra den av nämnden beslutade brukarundersökningen bland vuxna huvudmän.

### Ärendebeskrivning

Verksamhetsberättelsen för 2016 är utformad enligt anvisningar från kommunledningskontoret i Eskilstuna kommun och ska lämnas till kommunstyrelserna i respektive kommun senast den 23 februari 2017.

Överförmyndarnämnden har 34 åtaganden för år 2016 och under året har 15 stycken genomförts och avslutats medan elva stycken är pågående. Övriga åtta åtaganden har antingen inte kunnat genomföras eller påbörjas under 2016.

Nämnden hade under våren mycket arbete med rekrytering, utbildning och handläggning av god man för ensamkommande barn. Ytterligare resurser tillfördes nämnden för den delen av verksamheten. Detta möjliggjorde att samtliga ensamkommande barn som är anvisade till eller placerade i Eskilstuna sedan i maj har en god man. Ett antal utbildningsinsatser har genomförts för nämndens ledamöter och ersättare varav flera haft ett fokus på ensamkommande barn.

Nämnden har under året haft regelbundna möten med ställföreträdarnas intresseorganisationer för dialog kring verksamhet och utbildningsinsatser. Ett av nämndens uppdrag är att granska ställföreträdarnas årsräkningar, redogörelser och redovisningar och samtliga som var kompletta eller kompletterade hade granskats senast den sista november 2016.

Nämnden redovisar för 2016 ett överskott för drift av kontoret på 0,53 miljoner kronor. Överskottet beror dels på att nämnden erhållit högre medel för nystartsbidrag jämfört med budget och dels på att det resurstillskott nämnden beviljades i juni inte behövde användas fullt ut. För arvoden till gode män och förvaltare med uppdrag i

Eskilstuna kommun redovisas ett överskott på 0,16 miljoner kronor och för de med uppdrag i Strängnäs kommun redovisas en ekonomi i balans. Ekonomin för överförmyndarkontoret är således i balans för 2016.

Ett av nämndens åtaganden 2016 var att genomföra en brukarundersökning bland vuxna huvudmän. Detta kunde inte genomföras då kostnaden inte bedömdes rymmas inom nämndens budget. Åtagandet kvarstår därför under 2017.

Syftet med brukarundersökningen är att med fokus på vuxna huvudmän undersöka deras förväntningar på och upplevelser av sin gode man/förvaltare. Men också att undersöka gode mäns/förvaltares uppfattningar och erfarenheter av uppdraget. Frågeställningar som undersökningen ska besvara är:

1. Vilka förväntningar har huvudmännen på sin gode man/förvaltare?
2. Hur upplever huvudmännen stödet från sin gode man/förvaltare i vardagen?
3. Hur uppfattar och bedömer gode män/förvaltare sitt uppdrag?

Mälardalen högskola, Akademin för hälsa, vård och välfärd, har presenterat ett förslag till förstudie för att undersöka hur detta skulle kunna genomföras. Kostnaden för förstudien uppgår till 0,337 miljoner kronor, vilket inte rymdes inom nämndens budgetram. Nämnden föreslås begära hos kommunstyrelserna i Eskilstuna och Strängnäs att få disponera överskottet för drift av kontoret på 0,53 miljoner kronor, för att under 2017 genomföra förstudien samt därefter en fullskalig brukarundersökning bland vuxna huvudmän.

---

## SOCIALFÖRVALTNINGEN

Mehmed Hasanbegovic  
Förvaltningschef

Anders Hagander  
Avdelningschef

# Verksamhetsberättelse Nämndrapport 2016

---









Överförmyndarnämnden i Eskilstuna och  
Strängnäs

## Innehåll

<b>Sammanfattning .....</b>	<b>3</b>
<b>Hållbar utveckling.....</b>	<b>5</b>
Strategiska mål 2016-2019 .....	5
Att värna demokrati .....	6
Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster .....	10
Att främja näringsliv och arbete .....	12
<b>Effektiv organisation.....</b>	<b>13</b>
Processkvalitet .....	13
Medarbetare .....	16
Ekonomi.....	18

## Sammanfattning

### Åtagandestatus

<i>Hållbar utveckling</i>		6		5		1		3
<i>Effektiv organisation</i>		9		6		1		3

Överförmyndarnämnden har 34 åtaganden för år 2016 och under året har 15 stycken genomförts och avslutats medan elva stycken var pågående vid årsskiftet. Övriga åtta åtaganden har antingen inte kunnat genomföras eller påbörjas under 2016. Nämndens främsta uppgift är att utöva tillsyn över förmyndare, gode män och förvaltare. Utöver det ska nämnden bland annat yttra sig till tingsrätten och i vissa fall genomföra utredningar på anmodan av tingsrätten. Nämnden ska även rekrytera gode män och förvaltare samt erbjuda dem utbildning. Det är därför viktigt att nämndens handläggning är rättssäker och effektiv. Sedan den första januari 2015 har Eskilstuna och Strängnäs kommuner en gemensam överförmyndarnämnd.

Den sista december 2016 hade nämnden totalt 1 285 pågående ärenden som rör godmanskap eller förvaltarskap enligt Föräldrabalken. 503 ärenden gäller förmynderskap.

Under hösten 2015 ansökte fler än 35 000 ensamkommande barn om asyl i Sverige varav 501 stycken vid årsskiftet hade ansökt om god man i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner. Överförmyndarnämndens arbete har därför under 2016, speciellt under det första halvåret, till stor del präglats av arbete med konsekvenserna av det stora mottagandet av ensamkommande barn under 2015 och början av 2016. Verksamheten har fått resursförstärkningar för att klara av att förordna gode män till alla de ensamkommande barn som anvisats eller placerats i Eskilstuna eller Strängnäs kommuner. I maj 2016 kom verksamheten ifatt och sedan dess har samtliga ensamkommande barn i kommunerna en god man. Den sista december 2016 hade 417 ensamkommande barn en god man varav 347 barn är hemmahörande i Eskilstuna och 69 barn i Strängnäs. Av de 417 barnen hade 99 uppehållstillstånd, 86 barn i Eskilstuna och 13 barn i Strängnäs.

Nämnden har i sitt uppdrag att granska årsräkningar från ställföreträdare och målet är att samtliga, i tid inlämnade och kompletta, redovisningar ska vara granskade den sista augusti samma år. Vid utgången av augusti 2016 hade 64 procent av de då 1 198 inlämnade årsräkningarna granskats och en av förklaringarna till detta är att beräkningen inte tar hänsyn till om årsräkningarna är kompletta. Ett flertal av de årsräkningar som lämnats in till nämnden i tid har behövt kompletteras i efterhand. Samtliga kompletta eller färdigkompletterade årsräkningar var granskade den sista november. Inför 2017 ska en e-tjänst införas inom överförmyndarnämndens verksamhet med syftet att förenkla upprättandet av årsräkningar för ställföreträdare och på så vis förkorta granskningstiden för nämndens handläggare. Gällande gode män för ensamkommande barn så lämnar de in redovisningar kvartalsvis vilka granskas till månaden efter i enlighet med nya arvodesregler.

Under året har Eskilstuna direkt införts och fungerar som ingång för den som söker god man eller vill bli god man. Eskilstuna Direkt kan svara på många av de allmänna frågor som tidigare ställdes till verksamhetens expedition. Överförmyndarkontoret har dock fortfarande telefontid två timmar fyra dagar i veckan, vilket är ett viktigt beslut för verksamhetens upplevda tillgänglighet.

Nämnden har regelbundna kontakter och möten med ställföreträdarnas intresse-

organisationer för dialog kring verksamheten och planering av utbildningsinsatser för ställföreträdare. Nämndens ledamöter och ersättare har fått utbildning vid flera tillfällen under året med ett fokus på ensamkommande barn.

Överförmyndarverksamheten har fått resursförstärkning med ett antal anställda under året och trots en hög arbetsbelastning är sjukfrånvaron låg. Flera medarbetare uppvisar dock stressrelaterade symptom även om detta har minskat under 2016. Åtgärder genomförs fortlöpande inom verksamheten i form av förändringar av arbets- och ansvarsfördelningen med syftet att effektivisera verksamheten så att den upplevda stressen ska minska.

Nämnden redovisar för 2016 ett överskott för drift av kontoret på 0,53 miljoner kronor. Överskottet beror dels på att nämnden erhållit högre medel för nystartsbidrag jämfört med budget och dels på ett överskott av tjänster och personal. För arvoden till gode män och förvaltare med uppdrag i Eskilstuna kommun redovisas ett överskott på 0,16 miljoner kronor och för de med uppdrag i Strängnäs kommun redovisas en ekonomi i balans. Ekonomin för överförmyndarkontoret är således i balans för 2016.

### **Sociala, miljömässiga och samhällsekonomiska värden**

Syftet med överförmyndarnämndens verksamhet är att skapa förutsättningar för trygghet och rättssäkerhet för personer som behöver stöd i detta. Nämnden tar därför sin utgångspunkt i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna och i Barnkonventionen.

*Var och en har, i egenskap av samhällsmedlem, rätt till social trygghet, och är berättigad till att de ekonomiska, sociala och kulturella rättigheter som krävs för hävdandet av hans eller hennes människovärde och utvecklingen av hans eller hennes personlighet, förverkligas genom nationella åtgärder och mellanfolkligt samarbete i enlighet med varje stats organisation och resurser (FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna artikel 22).*

Genom att människor i behov av stöd och hjälp får en ställföreträdare lyfts de sociala och samhällsekonomiska värdena fram i processen att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster. De ensamkommande barn som får en god man, vars arbete granskas av överförmyndarnämnden, får stöd i att växa upp till etablerade, självständiga vuxna.

De miljömässiga värdena lyfts genom personalens medverkan i Uppdrag miljösmart vilken samtliga anställda inom verksamheten, utom visstidsanställda som börjat sin anställning under året, har gått. I samband med nämndsammanträden och andra möten i Strängnäs åker tjänstemännen dessutom tåg.

### **Verksamhetsprocesser**

*Färg- och teckenförklaring*

	Åtaganden Där något ska göras/ Där en nivå ska uppnås	Processmål och verksamhetsprocess	
—	Ej påbörjat/ Ännu inget resultat	Måluppfyllelse	Trendpil
■	Försenat/ Oförändrat eller sämre värde/resultat	■ Sämre än målet	↘ Sämre
◆	Pågår/ Förbättring, men ej uppnådd nivå	◆ Nära målet	→ Oförändrat
●	Klart, avslutat/ Nått åtagande nivån	● Bättre än målet	↗ Bättre

Överförmyndarnämnden ansvarar för verksamheter inom ett antal verksamhets- och stödprocesser. Nedan följer en beskrivning av hur det har gått inom verksamhetsprocesserna, och pilarna beskriver om resultatet är förbättrat, oförändrat eller sämre jämfört med föregående år.

Verksamhetsprocesser	
◆	Skapa möjligheter till insyn, dialog och inflytande
◆	Ge stöd och vård till barn och unga, vuxna samt äldre
◆	Processkvalitet
●	Medarbetare
→	Ekonomi

## Hållbar utveckling

Hållbar utveckling visar utåtriktat vad kommunkoncernen ska åstadkomma för invånare, brukare och kunder.

### Nyckeltal Hållbar utveckling

Nyckeltal	Utfall 2015	Utfall 2016
Handläggningstid inom 4 månader	89 %	75 %
Granskning av sluträkningar inom en månad	91 %	73 %
Inlämnade, kompletta årsräkningar och redovisningar granskade den 31 augusti	53 %	64 %
Ensamkommande barn ska få en god man inom 7 dagar (2016 - 20 dagar)	20,1 dagar	*

Med anledning av de långa handläggningstiderna i början på 2016 kan en rättvisande uppgift för helåret inte anges.

## Strategiska mål 2016-2019

### Nämndens bidrag till målen i strategisk inriktning 2016-2019

Överförmyndarnämndens arbete ligger främst inom social uthållighet men påverkar

även de övriga strategiska målen på olika sätt. Nedan beskrivs hur nämndens löpande arbete bidrar till att uppnå målen i Eskilstuna kommuns strategiska inriktning för 2016-2019.

### **En attraktiv stad och landsbygd**

Överförmyndarnämnden arbetar för att stärka folkhälsa och öka den upplevda tryggheten på ett individuellt plan för de huvudmän som bor i Eskilstuna och Strängnäs kommuner.

### **Ekologisk uthållighet**

Överförmyndarnämnden arbetar så miljösmart som möjligt, exempelvis genom att resa med tåg till och från sammanträden och dylikt. Samtliga medarbetare, med undantag för en medarbetare som började sin anställning i oktober 2016, har vid utgången av året genomgått utbildningen Uppdrag miljösmart.

### **Fler jobb**

Överförmyndarnämnden kan genom sin granskning kontrollera att gode män och förmyndare sköter sitt uppdrag och skapar på så vis bästa möjliga förutsättningar för utbildning och arbete. Under hösten 2016 har en person anställts i nämndens verksamhet inom satsningen på 150-jobb.

### **Höjd utbildningsnivå**

Överförmyndarnämnden arbetar inte direkt med någon form av skolverksamhet men kontrollerar att de gode män och förmyndare som har barn som huvudmän sköter sitt uppdrag och bidrar på så vis bästa möjliga förutsättningar för utbildning och skolgång.

### **Social uthållighet**

Överförmyndarnämndens uppdrag ligger till stor del inom arbete med social uthållighet. Arbete sker inom de tre delprocesserna att ge stöd och vård till barn och unga, vuxna samt äldre. Nämndens uppgift är att med stöd av gällande bestämmelser i Föräldrabalken och i Lag om god man för ensamkommande barn utöva tillsyn över förmyndarskap, godmanskap och förvaltarskap med syftet att förhindra att omyndiga barn, eller myndiga personer som inte själva kan tillvarata sin rätt, missgynnas ekonomiskt eller rättsligt. Genom detta arbete bidrar nämnden till att ge uppmärksamhet till invånare med komplexa behov, såsom ensamkommande barn, samt vuxna med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa. För att öka den sociala uthålligheten i sitt dagliga arbete använder nämnden metoder för insyn, dialog och inflytande och har en god samverkan med frivilligkrafter relaterade till nämndens verksamhet. Nämnden sätter i sitt arbete barn och ungdomars uppväxtvillkor i särskilt fokus.

### **Att värna demokrati**

#### **Nämndens åtagande**

**Utifrån den internationella utvecklingen ska kommunkoncernen, utifrån sina respektive uppdrag, identifiera hur man kan förebygga och stödja inom integrationsområdet. (KS, alla nämnder och bolag)**

#### **Beskrivning**

Syftet är att nyanlända ska få en snabbare integration och möjlighet att kunna skapa sig en livsplattform. Alla i kommunkoncernen behöver bidra med allt från boende, bra skolstart, möten med flyktingguider/språkvänner, kunskap i det svenska språket, validering av utbildning och



### Nämndens åtagande

stimulanser till att delta i förenings- och organisationsliv till arbete och egen försörjning.

#### **Kommentar**

Nämnden har i uppdrag att förordna god man för ensamkommande barn och ungdomar samt att utöva tillsyn över dessa. Syftet med tillsynen är att tillse att barnens intressen tas tillvara på ett bra sätt, exempelvis inför skolstart och dylikt. Genom detta arbete bidrar nämnden till integrationsarbetet för de ensamkommande barnen och ungdomarna i kommunen.

### ◆ Skapa möjligheter till insyn, dialog och inflytande

Överförmyndarnämnden skapar möjligheter för insyn, dialog och inflytande genom synpunktshantering, samverkan med föreningar och samarbete med Eskilstuna Direkt. En gång varannan månad ges allmänheten i Strängnäs möjlighet att träffa nämndens ledamöter i samband med nämndsammanträdet. Samtidigt undersöks förutsättningarna för att genomföra brukarundersökningar för nämndens huvudmän. Som en del i att skapa möjlighet till inflytande kommer nämnden under 2017 att genomföra en undersökning av hur ställföreträdare upplever kontakten med nämndens verksamhet.

### Processmål

#### ◆ Invånarna är nöjda med möjligheten till inflytande

##### **Beskrivning**

Visar hur väl demokratin fungerar.

Nivån för målet ska öka till 45 procent för både kvinnor och män till år 2019, att jämföras med 37 2015.

Uppgifterna hämtas från rapporten "Medborgarundersökning" som framställs av SCB. Redovisning i februari året efter.

Frågeavsnitt C. Om invånarnas inflytande i kommunen. (Frågeområden: Tillgänglighet, Information, öppenhet, Påverkan, Förtroende)

##### **Kommentar**

Nämnden använder främst möjligheten att lämna synpunkter för att tillse inflytande men har under 2016 också inlett planering för att kunna genomföra en brukarundersökning bland huvudmännen inom verksamheten.

#### ◆ 2019 ska medborgarindex vara 75 på hur kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling

##### **Kommentar**

Nämnden använder ett antal olika metoder för att tillse möjlighet till inflytande, bland annat har möjligheterna för att genomföra en brukarundersökning undersökts. Nämnden har också synpunktshantering och träffar regelbundet, för verksamheten relevanta, föreningar och lyssnar på deras synpunkter och diskuterar arbete och förutsättningar.

### Nämndens åtagande

#### ◆ Alla invånares, upplevelse av insyn, dialog och inflytande ska förbättras och fördjupas. Målet är uppnått när Nöjd-inflytande-index från SCB:s medborgarundersökning uppgår till minst index 45 (2016). Arbetssätt för att bättre involvera barn och ungdomars synpunkter i den kommunala organisationen ska fortsätta att utvecklas. (KS samtliga bolag, nämnder)

##### **Beskrivning**

Syftet är att skapa förutsättningar för invånare i Eskilstuna kommun att kunna vara delaktiga och uppleva förtroende för den kommunala servicen. Kommunen kan skapa förutsättningar för invånarna att vara delaktiga och påverka i den kommunala politiska processen och i kommunala verksamheter, och därmed bidra till ökad nöjdhet. Det är viktigt att påpeka att det finns andra faktorer som påverkar känslan av delaktighet och inflytande samt att det varierar mycket i olika grupper i samhället (utifrån till exempel kön, ålder, utbildning och socioekonomiska faktorer). En utgångspunkt är att det behövs ett stabilt utvecklingsarbete över tid, där såväl de politiska organen som verksamheterna är berörda och arbetar med frågan. Det finns många olika metoder när det gäller att skapa inflytande och delaktighet och det bör anpassas utifrån ansvarsområde och situation vilken metod som bör användas. Utifrån åtagandet kommer en strategi arbetas fram i processteamet för insyn, dialog och inflytande.

**Nämndens åtagande****Kommentar**

För att samla in synpunkter och utveckla verksamheten har förutsättningarna för att kunna genomföra en brukarundersökning bland de vuxna huvudmännen undersökts tillsammans med Mälardalens högskola. Detta ledde till att Mälardalens högskola skickade in en projektansökan till Stiftelsen Lennart "Aktiestinsen" Israelssons Stiftelse Individ och Samhälle. Ansökan gäller forskning om god man till ensamkommande flyktingbarn i en mindre och en medelstor kommun i Mellansverige och fick i februari 2017 avslag gällande projektmedel.

Nämnden tar också löpande emot synpunkter från allmänheten gällande sin verksamhet. Dessa besvaras och sammanställs för att kunna analysera mönster och eventuellt utveckla verksamheten ytterligare. Under året har 19 synpunkter inkommit varav 14 från kvinnor. Fem synpunkter gällde arvodesregler där synpunkterna var positiva gällande schablonarvode men negativa gällande nivåer och införande. Övriga synpunkter har varit av varierande art.

◆ **Under 2016 ska nämnden pröva att genomföra en brukarundersökning bland huvudmännen**

**Beskrivning**

Nämnden har att granska att ställföreträdarna sköter sina uppdrag på ett sätt som gynnar huvudmännen. Det görs framför allt genom granskning av årsräkningar och redogörelser. Genom en brukarundersökning kan nämnden få en uppfattning om hur huvudmännen upplever det stöd de får av en god man eller förvaltare. Åtagandet är överflyttat från 2015.

**Kommentar**

Nämnden undersökte tillsammans med Mälardalens högskola möjligheterna att genomföra en brukarundersökning bland huvudmännen under hösten 2016. Som beskrivits tidigare ledde denna undersökning till att Mälardalens högskola skickade in en projektansökan till en stiftelse. Projektansökan har precis fått avslag angående ansökan om forskning om god man till ensamkommande flyktingbarn i en mindre och en medelstor kommun i Mellansverige.

En brukarundersökning för ensamkommande barn som huvudmän planeras ingå i en större studie som Mälardalens högskola ska göra under 2017 inom ramen för samhällskontraktet. Studien ska undersöka hur mottagandet av de ensamkommande barnen i Eskilstuna har fungerat och där kommer godmanskapet att vara en del.

● **Nämnden ska under 2016 vid minst fyra tillfällen bjuda in ställföreträdarnas intresseorganisationer till överläggningar**

**Beskrivning**

Intresseorganisation för gode män och förvaltare finns i båda kommunerna. (Eskilstuna God man och förvaltarförening samt Strängnäs förening för frivilliga samhällsarbetare.)

**Kommentar**

Under 2016 genomfördes, enligt plan, fyra möten med Eskilstuna god man och förvaltarförening samt Strängnäs förening för frivilliga samhällsarbetare. På mötena hålls dialog kring verksamheten och dess förutsättningar. Dessutom samverkar nämnden med föreningarna gällande utbildningsinsatser för ställföreträdare. Överförmyndarnämnden och föreningarna har även en överenskommelse om att föreningarna ska driva en stödfunktion dit ställföreträdare ska kunna vända sig för att få råd och hjälp från andra ställföreträdare.

● **Införa Eskilstuna Direkt och stärka e-tjänster och eskilstuna.se för att förbättra tillgängligheten för invånare, brukare och kunder. (KS, alla nämnder)**

**Beskrivning**

Syftet är att öka tillgängligheten och servicen, förbättra vårt bemötande samt effektiviserar organisationen. Invånare, kunder och brukare ska kunna få svar på frågor och utträta enklare ärenden hos kommunen i ett samlat kontaktcenter, Eskilstuna direkt. Förutom att arbetet samordnas genom Eskilstuna direkt krävs utvecklingen av en mer tjänstebaserad webbplats och e-tjänster dygnet runt.

**Kommentar**

Eskilstuna direkt ansvarar nu för information om att söka god man och om att bli god man. Planer finns också på att de ska ansvara för att göra kontroller mot Polisens belastningsregister och Kronofogdens register. Denna överflyttning har inte skett än men verksamheten har regelbunden kontakt med Eskilstuna Direkt för att utveckla samverkan.

En e-tjänst för årsräkningar och arvodesbegäran för gode män för ensamkommande barn är upphandlad och installerad. Utbildning kommer att ske under första kvartalet 2017 och sedan planeras e-tjänsten vara i bruk. Även föreningsrepresentanter har medverkat i utvecklingen av den nya e-tjänsten.

**Tillhandahålla stöd till förtroendevalda**

Nämnden deltar i nätverksträffar och får regelbunden kompetensutveckling på sina sammanträden och under 2016 har flera utbildningar genomförts för ledamöter och ersättare.

#### Nämndens åtagande

- Under 2016 kommer två utbildningar att genomföras för nämndens ledamöter och ersättare

##### **Kommentar**

På grund av den stora ökningen av ensamkommande barn och ungdomar som anvisades till kommunen under hösten 2015 har utbildningsinsatserna till stor del haft detta fokus under året. En utbildning med tema ensamkommande barn och ungdomar genomfördes i mars. Denna utbildning behandlade mer generell information och regelverk kring ensamkommande barn och ungdomar. I juni fick nämndens ledamöter dessutom en föreläsning av en representant för en förening för ensamkommande barn och ungdomar. Denna föreläsning handlade om hur ensamkommande barn och ungdomar ser på rollen som god man och på förvaltningen. En nämndledamot var under våren på en heldag med föreläsningar och seminarier med temat ensamkommande barn via Länsstyrelsen. I samband med en nätverksträff i maj med andra överförmyndarnämnder i Mellansverige tillhandahölls även en utbildning kring ensamkommande barn från SKL. Även under hösten hölls en träff i nätverket. Denna träff hölls i Örebro och de presenterade sitt arbete med jämställdhetsintegrering.

Nämnden får regelbunden kompetensutveckling i form av föreläsningar kring olika ärendetyper på sammanträdena och i månadsskiftet augusti/september deltog tre ledamöter/ersättare på föreningen Sveriges överförmyndares årskonferens i Malmö. På denna konferens deltog representanterna på olika föreläsningar och seminarier inom området.

#### Genomföra granskning och tillsyn av verksamhet

Internkontroll genomförs löpande inom överförmyndarnämndens verksamhetsområde och under 2016 har även Länsstyrelsen i Stockholms län genomfört en inspektion.

#### Processmål

- Flera av invånarna ska vara nöjda med hur kommunkoncernen sköter sina verksamheter.

##### **Kommentar**

Brukarundersökning bland huvudmännen diskuteras till 2017 där deras nöjdhet med nämndens verksamhet planeras att undersökas. Internkontroll genomförs och synpunkter samlas in från allmänhet och föreningar för att kunna utveckla och förbättra verksamheten för att öka nöjdheten hos brukare och invånare.

#### Nämndens åtagande

- Nämnden ska 2016 genomföra internkontroll inom 2-3 områden.

##### **Kommentar**

Under 2016 har tre internkontrollmoment genomförts. En uppföljning gällde att se över att årsräkningar och granskningar följer riktlinjer och beslutade rutiner för verksamheten. Resultatet rapporterades utan avvikelse i kontrollen vilket innebär att riktlinjer och rutiner följs. En andra uppföljning kontrollerade att huvudmän och ställföreträdare har möjlighet att framföra klagomål på beslut och handläggning samt att kommunikation och beslut sker enligt plan. Denna kontroll rapporterades i slutet av augusti med ett antal avvikelser som nu ska diskuteras och åtgärdas. Den tredje internkontrollen inom överförmyndarverksamheten gällde kommunikeringen av och möjligheten att överklaga beslut. Momentet rapporterades med ett antal avvikelser som har medfört att rutiner för handläggning av klagomål har uppdaterats och att samtliga medarbetare har informerats.

Under 2016 har även Länsstyrelsen i Stockholms län genomfört en tillsyn över nämndens verksamhet. Inspektionen bestod av en granskning av ett antal akter och dagboksblad samt ett sammanträde med nämndledamöter och medarbetare inom verksamheten. Tillsynen medförde ett antal anmärkningar på nämndens arbete. Nämnden godkände i januari 2017 förvaltningens rapport om vilka åtgärder som vidtagits med anledning av kritiken och en återrapportering har

<b>Nämndens åtagande</b>
<i>gjorts till Länsstyrelsen.</i>

### ◆ **Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster**

Processen ger det stöd den enskilde behöver för att utifrån sina egna förutsättningar och behov kunna leva ett så självständigt, aktivt och meningsfullt liv som möjligt.

Processen syftar till varaktiga förbättringar med tillämpning av evidensbaserade metoder för behovsanpassad vård och omsorg. I den övergripande processen ingår det tre verksamhetsprocesser vilka är att ge vård och stöd till barn och unga, att ge vård och stöd till vuxna samt att ge vård och stöd till äldre. Samtliga av dessa verksamhetsprocesser är aktuella inom överförmyndarnämndens verksamhetsområde.

Om någon (huvudman) på grund av sjukdom, psykisk störning, försvagat hälsotillstånd eller liknande behöver hjälp med att bevaka sin rätt, förvalta sin egendom och/eller sörja för sin person kan tingsrätten besluta att anordna godmanskap eller förvaltarskap. Överförmyndarnämnden lämnar förslag på god man eller förvaltare samt erbjuder dem utbildning för uppdraget. Det är nämnden som sedan granskar att ställföreträdare sköter sina uppdrag på sådant sätt att huvudmannens intressen tas tillvara. Överförmyndarnämndens verksamhet har således stor betydelse för att alla kommuninvånare ska få rätt till social trygghet.

Tingsrätten förordnar i vissa fall även förmyndare för barn. Nämnden förordnar själv god man för ensamkommande barn som anvisas till Eskilstuna och Strängnäs samt till barn som andra kommuner placerat i kommunerna. Nämnden bevakar sedan hur förmyndare och i vissa fall gode män förvaltar barnets ekonomiska tillgångar samt hur gode män för ensamkommande barn utför sitt uppdrag som vårdnadshavare och ställföreträdare.

Den sista december 2016 fanns det totalt 1 285 pågående ärenden som rör godmanskap eller förvaltarskap enligt Föräldrabalken i Eskilstuna (982) och Strängnäs (286) kommuner. I ett fåtal fall har ingen kommun angivits. 503 ärenden gäller förmyndarskap.

Under 2015 kom många ensamkommande barn till Eskilstuna och Strängnäs kommuner. Många av barnen var anvisade av Migrationsverket medan andra placerades i Eskilstuna eller Strängnäs via en annan anvisningskommun. Under tiden som barnets asylansökan utreds och prövas ska en god man finnas som stöd till barnet. Det är boendekommunens ansvar att ordna god man vilket görs efter ansökan från Migrationsverket och vid årsskiftet till 2016 hade 501 barn ansökt om god man i Eskilstuna eller Strängnäs kommun. Det höga antalet ansökningar om god man för ensamkommande barn som inkom under slutet av 2015 och början av 2016 medförde att handläggningstiden blev längre än den utlovade tiden på 20 kalenderdagar. Under årets första månader fick en del barn vänta upp till fyra eller fem månader på att få en god man. Verksamheten tog då in resursförstärkningar och kom i maj ifatt då samtliga ensamkommande barn som bor i kommunerna hade en god man. Den sista december 2016 hade 417 ensamkommande barn en god man varav 347 barn är hemmahörande i Eskilstuna och 69 barn i Strängnäs. Av de 417 barnen hade 99 uppehållstillstånd, 86 barn i Eskilstuna och 13 barn i Strängnäs.

En ytterligare orsak till att verksamheten hunnit ifatt antalet ansökningar om god man

är att antalet ensamkommande barn som under 2016 anvisats eller placerats i Eskilstuna eller Strängnäs har varit såpass lågt. Under 2016 har det kommit betydligt färre ensamkommande barn till Sverige jämfört med både 2015 och Migrationsverkets tidigare prognoser, till stor del beroende på de införda ID-kontrollerna och lagförändringarna som gjorts under året. Totalt 228 ansökningar om god man för ensamkommande barn har inkommit under 2016. Många av dessa barn kom dock till Eskilstuna redan under 2015 även om ansökan om god man dröjde. Endast 51 av ansökningarna har inkommit under det sista halvåret 2016. Den nya asylstiftningen som trädde i kraft den första juli i år innebär att färre ensamkommande barn kommer att få permanent uppehållstillstånd.

Med anledning av det stora antalet gode män som har ensamkommande barn som huvudman har arvodesreglerna justerats. De gode männen lämnar in sin redogörelse kvartalsvis. De har tidigare fått timbaserad ersättning medan de nu får en schablonersättning. Syftet med de nya reglerna är att förenkla administrationen samt att öka fokus på hur uppdraget har utförts.

Personer som är intresserade av att bli god man för ensamkommande barn får genomgå en webbutbildning som SKL, Socialstyrelsen, Migrationsverket och Länsstyrelserna tagit fram. Denna utbildning kompletteras sedan med mellan tre och fem föreläsningar med representanter från exempelvis Migrationsverket, skolan och liknande. Först när de genomgått och klarat hela utbildningen kan deltagarna få uppdrag som god man åt ensamkommande barn. Under 2016 har det hållits nio utbildningstillfällen för 152 deltagare från Strängnäs och Eskilstuna. Flera av utbildningarna har utvärderats och resultatet visar att utbildningen är uppskattad och att deltagarna ansett sig få god kunskap om innehåll och ansvar i uppdraget genom ett passande upplägg.

#### Nämndens åtagande

■ **Samtliga nämnder och bolag deltar i det koncerngemensamma arbetet med verkställandet av den nya strategin för en god och jämlik folkhälsa. (KS, alla nämnder och bolag)**

**Beskrivning**

Målet är att minska skillnaderna i hälsa och samtidigt öka trygghet, delaktighet och demokrati genom att verkställa den nya strategin för god och jämlik hälsa. Det innebär bland annat arbete i form av socioekonomiska beräkningar, stadsdelsutvecklingen, ANDT- (alkohol, narkotika, doping, tobak) och fortsatt arbete med mötesplatser i stadsdelar, kompensatoriskt genom aktiv kultur- och fritidsverksamhet och bostadssociala åtgärder.

**Kommentar**

Nämnden besvarade under sommaren 2016 remissen avseende strategin för god och jämlik hälsa och avvaktar nu att strategi och handlingsplan ska antas.

Nämnden har även svarat på remissen gällande handlingsplanen för tillgänglighet. Vid träffar med aktuella organisationer har FUB - Föreningen för barn, unga och vuxna med utvecklingsstörning - deltagit och tanken är att hitta former för att kunna genomföra kompetensutveckling för ställföreträdare. Nämnden vill samverka med föreningen för att kunna genomföra utbildning gällande olika diagnoser och dylikt.

◆ **Handläggning av anmälningar, utredningar och yttranden ska genomföras inom 4 månader (120 kalenderdagar)**

**Kommentar**



Vid uppföljning den sista december hade 75 procent av, under 2016, inkommande anmälningar, utredningar och yttranden handlagts inom fyra månader.

■ **Samtliga i tid inlämnade och kompletta årsräkningar samt redovisningar ska vara granskade den 31 augusti**


**Kommentar**

Per den sista augusti hade 772 av 1 198 inlämnade årsräkningar granskats och i förekommande fall arvoderats. Detta betyder att 64 procent var granskade inom den uppsatta tiden. Av de årsräkningar som lämnats in i tid, före den första mars, var 84 procent granskade den sista augusti. Räknas de årsräkningar som lämnats anstånd med så var det istället 73 procent som granskats inom tidsgränsen. En stor anledning till att åtagandet inte uppnåtts är att många årsräkningar och redovisningar behöver kompletteras i efterhand. Samtliga årsräkningar som var





Nämndens åtagande	
	<i>kompleta eller hade kompletterats hade granskats senast den sista november.</i>
	<p><b>Granskning av sluträkningar ska genomföras inom 1 månad från det de är inlämnade och kompletta (30 kalenderdagar)</b></p> <p><b>Kommentar</b> <i>Vid uppföljning den sista december hade 73 procent av 153 stycken inlämnade sluträkningar granskats inom en månad.</i></p>
	<p><b>Ensamkommande barn ska få en god man inom 20 kalenderdagar</b></p> <p><b>Kommentar</b> <i>Med anledning av det stora antalet ensamkommande barn och ungdomar som anvisades till Eskilstuna i slutet av 2015 låg nämnden efter tiden på 20 kalenderdagar under stor del av 2016. Under våren fick barn vänta upp till fyra eller fem månader på att förordnas en god man då yngre barn och barn i familjehem prioriterades. Från och med maj 2016 klarade dock nämnden av 20-dagarsregeln och sedan juni 2016 har samtliga ensamkommande barn och ungdomar i Eskilstuna en god man. Från och med september har handläggningstiden uppgått till högst sju dagar, vilket är den gräns som kommer att gälla från 2017 igen.</i></p>

## Att främja näringsliv och arbete

Nämndens åtagande	
	<p><b>Varje nämnd och bolag ska, utifrån sitt uppdrag, analysera och vidta åtgärder för att stärka näringslivsklimatet i enlighet med framtagna handlingsplan för näringsliv och arbete. (KS, alla nämnder och bolag)</b></p> <p><b>Beskrivning</b> Beskrivning: Med handlingsplanen som bas, ska varje nämnd och bolag bidra till att stärka näringslivsklimatet. Det kan t ex gälla att utveckla bemötande, regelverk och samarbete med befintliga och potentiella företag och organisationer inom kommunen.</p> <p><b>Kommentar</b> <i>Åtagandet är inte aktuellt för nämndens uppdrag.</i></p>

## Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder

Nämndens åtagande	
	<p><b>Jobb- och utbildningssatsning genom 240 i yrkesutbildning, 150 trainee och 160 ungdomstraineer med praktik och studier genomförs under året. (AVN, alla nämnder och bolag)</b></p> <p><b>Beskrivning</b> Samtliga nämnder och bolag förväntas bidra med traineeplatser och, där så erfordras, praktikplatser i anslutning till satsningen. AVN är ansvarig för satsningen.</p> <p><b>Kommentar</b> <i>Nämnden har, under 2016, inte haft några traineeplatser eller praktikplatser med anledning av brist på arbetsplats även för ordinarie personal.</i></p>
	<p><b>Kommunkoncernen ska med stöd av befintligt stödpaket anställa (tillsvidareanställning) 90 personer med funktionsnedsättning t o m 2016 och totalt 150 personer t o m 2017. (AVN, alla nämnder och bolag)</b></p> <p><b>Beskrivning</b> Samtliga nämnder och bolag förväntas bidra med anställningar för personer med funktionsnedsättning. Projektledningen inom AVN nivåsätter denna förväntan beroende på förvaltnings- och bolagsstorlek.</p> <p><b>Kommentar</b> <i>Nämnden har genomfört en anställning med stöd av befintligt stödpaket och i oktober var personen på plats i verksamheten. Tjänsten är som administrativ assistent på deltid och anställningen fungerar bra.</i></p>

## Effektiv organisation

### ◆ Processkvalitet

Överförmyndarnämnden arbetar långsiktigt med att systematiskt planera, utföra, följa upp och förbättra verksamheten. Därför används kommunens metod för kvalitetsutveckling, PUFF. Ett modernt arbetssätt utvecklas bland annat genom att använda idéer och förbättringsförslag för att förenkla administrationen och för att utveckla kärnverksamheten. Även i utveckling av den inre processkvaliteten står slutleverans till brukare och kunder i fokus. Internkontroll, servicedeklarationer, styrkort och Länsstyrelsens inspektionsrapporter är exempel på underlag för överförmyndarnämndens kvalitetsarbete.

Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2016
Andel Gröna inköp % (rullande 12)		0*	0*	
Andel gröna inköp av livsmedel % (rullande 12)		0*	0*	
Antal e-tjänster	0	0	1	1
Antal idéer/förbättringsförslag	0	0	0	-
Andel enheter som aktivt använder styrkort	0/1	1/1	1/1	1/1

\* Statistiken för gröna inköp tas fram från inköpssystemet Proceedo där vissa produkter är miljömärkta.

Överförmyndarkontoret handlar främst fika från AMA och tågresor vilka i systemet inte är miljömärkta varför siffran blir 0 för gröna inköp.

### Tillgodose behovet av kvalitetsutveckling

Processmål
<p>■ <b>Andel (procent) av verksamheter i förvaltningar och bolag som har en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas genom kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv.</b></p> <p><b>Kommentar</b> Processmålet är inte genomfört på grund av hög arbetsbelastning inom överförmyndarkontorets verksamhet 2016.</p>
<p>◆ <b>2019 ska antalet idéer/förbättringsförslag uppgå till 700</b></p> <p><b>Beskrivning</b> Antal idéer/förbättringsförslag</p> <p><b>Kommentar</b> Inom enheten har det kommit in mycket idéer på hur verksamheten kan utvecklas och möta de krav som finns. Dessa idéer har tagits upp och diskuterats på APT. Inga Modiga idéer har dock inkommit från nämndens verksamhet under 2016.</p>
<p>■ <b>2019 jobbar alla anställda på en miljöcertifierad arbetsplats</b></p> <p><b>Kommentar</b> Detta samordnas med socialnämnden och har lagts in i verksamhetsplanen för 2017 varför arbetet ännu inte är påbörjat.</p>
<p>◆ <b>2019 uppgår andelen förverkligade idéer/förbättringsförslag till 10 %</b></p> <p><b>Beskrivning</b> Antal idéer/förbättringsförslag</p> <p><b>Kommentar</b> Överförmyndarnämnden har inte fått in några Modiga idéer under perioden men väl arbetat med egna idéer som har dykt upp och förverkligat dessa för exempelvis ökad effektivisering.</p>

Nämndens åtagande	
<p><b>■ 2016 ska alla nämnders och bolags verksamheter ha analyserats utifrån ett jämställdhetsperspektiv och en handlingsplan för utveckling ska ha tagits fram. (KS, alla nämnder och bolag)</b></p> <p><b>Beskrivning</b></p> <p>Kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv ska, i de fall de blottlägger ojämställdhet, följas av ett utvecklings-/förbättringsarbete för att nå målet om att alla kommunens verksamheter ska leverera jämställda tjänster/service, fördela resurser jämställt och ha ett lika gott bemötande för kvinnor och män, flickor och pojkar.</p> <p>Enkel handlingsplan i Stratsys ska innehålla följande rubriker/svara på följande frågor:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Det här har vi sett i kartläggning och analys av vår verksamhet ur jämställdhetsperspektiv (ojämställdheter som bör åtgärdas).</li> <li>2) Det här ska vi göra för att öka jämställdheten/få bort ojämställdheten.</li> <li>3) Ansvarig/-a för att göra förändringen är (namn, befattning).</li> <li>4) Följande resurser finns till förfogande för arbetet (personal/timmar, ekonomiska...).</li> <li>5) Tidplan. Det ska vara klart (datum, månad, år).</li> </ol> <p>För att sätta "grönt" gäller det att verksamheten har en aktuell handlingsplan vid mätillfället. Underlag finns på internportalen om "Jämställdhet i utåtriktad verksamhet".</p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Åtagandet är inte påbörjat under 2016. Arbetet under årets första period har till stor del gått ut på att möta behoven av gode män för ensamkommande barn och ungdomar på grund av den stora tillströmningen. Även under hösten 2016 har arbetsbelastningen varit hög med granskningsarbete och återsökningsarbete för arvode till gode män för ensamkommande barn. Detta har inneburit att uppdrag som detta under året har fått stå tillbaka.</p>	
<p><b>■ Alla chefer och minst en medarbetare ska ha gått kompetenssatsningen Modiga Idéer, ledarskap för innovation 2016 i syfte att stärka innovationskraften hos alla medarbetare och att utveckla verksamheten. För VON gäller att detta ska vara genomfört under första halvåret 2017. (KS, alla nämnder och bolag)</b></p> <p><b>Beskrivning</b></p> <p>Som en del i att skapa klimat som främjar innovation och förbättringar och för att ge medarbetare i organisationen kunskapsgrund/verktyg ska alla chefer och en av chefen utvald nyckelperson utbildas i innovationsprocessens olika steg. Parallellt med utbildningen genomförs ett innovationsprojekt.</p> <p>Sedan ska alla medarbetare introduceras av chef och nyckelperson på arbetsplatsen. Varje enhet avgör hur och när, till exempel på arbetsplatsträffar, planeringsdagar eller i vardagen när utmaningar eller problem uppstår.</p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Åtagandet är inte påbörjat utan chef och medarbetare planeras gå utbildningen under våren 2017.</p>	
<p><b>■ I syfte att ta till vara på innovationskraften hos alla medarbetare och att utveckla verksamheten ska Modiga idéer implementeras under 2016</b></p> <p><b>Beskrivning</b></p> <p>Modiga idéer syftar till att ta till vara på innovationskraften hos alla medarbetare och uppmuntra medarbetare som vågar ifrågasätta, tänka utanför ramarna, nätverka och omvärldsspana. Som ett led i det behöver nämnden hitta nya arbetssätt som stödjer både medarbetare och ledning att upptäcka, bemöta, utveckla och testa idéer så att de får möjlighet att växa och skapa förändring. Våren 2015 startade Eskilstuna kommunkoncerns utbildningssatsning Modiga idéer, Ledarskap för innovation som är en fortsättning på Modigt ledarskap och Modigt medarbetarskap. Satsningen inleds med en utbildning för alla kommunkoncernens chefer tillsammans med en medarbetare, som ska vara idéstödjare för enheten. Utbildningen ger kompetens och verktyg att utveckla den innovativa förmågan hos både dig och din arbetsplats. Under våren 2016 kommer förvaltningens chefer och idéstödjare att gå kommunens gemensamma utbildning i Modiga idéer.</p> <p><b>Kommentar</b></p> <p>Då chef och medarbetare kommer att gå utbildningen under 2017 är implementeringen ännu inte påbörjad.</p>	

### Tillgodose behovet av kommunikation

Nämnden antog i april en kommunikationsplan "riktlinjer för överförmyndarnämndens information och kommunikation".

### Processmål



Processmål
<p>■ 2019 upplever 70 % nytta av internportalen</p> <p><b>Kommentar</b> Mätning planeras till 2017.</p>
<p>■ 2019 får 90 % svar på e-post inom 2 dagar</p> <p><b>Kommentar</b> Mätning planeras till 2017.</p>
<p>■ 2019 får 80 % kontakt med handläggare via telefon</p> <p><b>Kommentar</b> Mätning planeras till 2017.</p>
<p>■ 2019 uppfattar 90 % ett gott bemötande vid telefonkontakt</p> <p><b>Kommentar</b> Mätning planeras till 2017.</p>

Nämndens åtagande
<p>◆ Svar på e-post inom två dagar: 100 procent (Strategisk inriktning)</p> <p><b>Kommentar</b> Överförmyndarverksamhetens service är inte inkluderad i den kommunövergripande mätningen och ingen mätning har, under året, gjorts lokalt. Dock planeras en sådan mätning till 2017.</p>
<p>● Kontakt med handläggare vid telefonkontakt: 100 procent (Strategisk inriktning)</p> <p><b>Kommentar</b> Nämnden flyttade i samband med att Eskilstuna Direkt öppnade över alla inkommande samtal dit för vidarebefordring till respektive handläggare inom verksamheten. Detta medförde dock ett stort missnöje på grund av långa telefonköer varför verksamheten i slutet av juni återtog hanteringen av inkommande samtal under en telefontid som är måndag till torsdag mellan klockan tio och klockan tolv. Övrig tid går samtalen fortfarande via Eskilstuna Direkt. Denna förändring har lett till en minskning av antalet klagomål och att de som ringer snabbare får kontakt med en handläggare. Det upplevs som ett viktigt beslut för verksamhetens tillgänglighet.</p>
<p>◆ Gott bemötande vid telefonkontakt: 95 procent (Strategisk inriktning)</p> <p><b>Kommentar</b> Överförmyndarverksamhetens service är inte inkluderad i den kommunövergripande mätningen och ingen mätning har, under 2016, gjorts lokalt. Dock planeras en sådan mätning till 2017.</p>
<p>◆ Lätt att hitta på eskilstuna.se: 89 procent (Strategisk inriktning)</p> <p><b>Kommentar</b> Överförmyndarverksamhetens service är inte inkluderad i den kommunövergripande mätningen och ingen mätning har, under 2016, gjorts lokalt. Dock planeras en sådan mätning till 2017.</p>

## Tillgodose behovet av IT stöd

Processmål
<p>◆ 2019 ska minst 60 % av ärenden komma in via e-tjänst - inom utvalda viktiga områden</p> <p><b>Kommentar</b> En ny e-tjänst för överförmyndarverksamheten är installerad men har inte varit i bruk under 2016 varför inga ärenden kunnat komma in via denna.</p>

## Nämndens åtagande

**Nämndens åtagande**

- **2016 ska en e-tjänst för överförmyndarkontoret ha införts.**

**Kommentar**

Arbete pågår för att införa en e-tjänst för överförmyndarverksamheten. En förstudie avseende årsräkningar/sluträkningar, redogörelser, redovisningar av god man för ensamkommande barn samt förteckningar har gjorts under 2016 för att undersöka förutsättningarna för att kunna införa en e-tjänst. Efter denna visade positiva förutsättningar har en upphandling och installation av en e-tjänst för årsräkningar och arvodesbegäran för gode män för ensamkommande barn genomförts. Syftet med e-tjänsten är både att effektivisera administration och handläggning för personalen samt att underlätta för ställföreträdarna att lämna in sammanställningar. Utbildning i e-tjänsten kommer att ske under det första kvartalet 2017 och sedan tas den i bruk enligt plan.

- **Medarbetare**

Överförmyndarnämnden är mån om en god och hälsosam arbetsmiljö, medarbetares påverkansmöjligheter och delaktighet, modigt ledar- och medarbetarskap, samt mångfald som en framgångsfaktor för att nå uppsatta mål.

Den säkerhetsplan som finns för verksamheten uppdaterades under hösten 2016. Det pågår en översyn av larm kopplade till handläggarnas arbetsrum. På varje arbetsplatsträff ställs frågan om det förekommit någon situation med hot och våld under den senaste månaden. Två uttalanden som uppfattats som möjliga förtäckta hot har rapporterats. En larmövning ska genomföras tillsammans med familjerätten, som verksamheten delar lokaler med.

Överförmyndarkontoret har utökat antalet anställda under 2016. Totalt har två personer anställts, en tillsvidare och en på visstid. Det motsvarar en ökning på 18,2 procent.

	December 2016			December 2015			Förändring totalt, antal	Förändring totalt, %
	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot		
Totalt antal anställda	11	2	13	9	2	11	2	18,2
- Antal tillsvidareanställda	7	2	9	6	2	8	1	12,5
- Antal visstidsanställda	4	0	4	3	0	3	1	33,3
Andel tillsvidareanställda	63,6	100	69,2	66,7	100	72,7		-3,5
Andel visstidsanställda	36,4		30,8	33,3		27,3		3,5

Andelen tillsvidareanställda har minskat med 3,5 procent medan andelen visstidsanställda har ökat med motsvarande siffra.





**Sjukfrånvaro**



Sjukfrånvaro, tillsvidareanställda (R-12)	Jan-dec 2016			Jan-dec 2015			Förändring total, procentenheter
	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	
Total %	4	0,7	3,5	5,3	0	4,2	-0,7

Sjukfrånvaro, tillsvidareanställda (R-12)	Jan-dec 2016			Jan-dec 2015			Förändring total, procentenheter
0-14 dagar	2,4	0,7	2,2	2,8	0	2,2	0,0
15-> dagar	1,6	0	1,3	2,5	0	2,0	-0,7

Sjukfrånvaron har sjunkit i jämförelse med tidigare år och ligger på mycket bra nivåer.

### Tillgodose behovet av kompetensförsörjning

Processmål
<p> <b>Andelen medarbetare födda utanför Norden ska öka.</b>  <b>Beskrivning</b>  Visar att den kommunala organisationen speglar etniciteten i Eskilstuna som ort. Nivån för indikatorn ska öka till 8 procent för både kvinnor och män under år 2012, att jämföras med 6,7 procent för kvinnor och 8,6 procent för män år 2010. Målet 2019 är 10 %  <b>Kommentar</b></p>
<p> <b>Andelen medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun ska öka.</b>  <b>Beskrivning</b>  Visar att medarbetarna är nöjda. Nivån för indikatorn ska öka till 84 procent för både kvinnor och män under år 2012, att jämföras med 80,4 procent för kvinnor och 79,0 procent för män år 2010. Målet för 2019 är att 82 % är stolta.  <b>Kommentar</b>  Indexvärdet som överförmyndarkontoret uppnådde i 2016 års medarbetarenkät var 83,3 vilket är mer än 82 procent som är målet först 2019. Detta innebär att verksamheten har uppfyllt processmålet för 2016.</p>
<p> <b>2019 ska index för hållbart medarbetarengagemang uppgå till 83</b>  <b>Kommentar</b>  Riktvärdet för hållbart medarbetarengagemang var i 2016 års medarbetarenkät 78 och överförmyndarkontorets resultat var index 81,7. Detta medför att verksamheten ligger över riktvärdet och har uppnått målet för ett hållbart medarbetarengagemang.</p>
<p> <b>Den totala sjukfrånvaron hos medarbetarna uppgår 2019 till max 5,9 %</b>  <b>Kommentar</b>  Överförmyndarverksamhetens sjukfrånvaro ligger under målnivån för processmålet.</p>

Nämndens åtagande
<p> <b>Samtliga medarbetare ska vara stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun</b>  <b>Kommentar</b>  Den kommungemensamma medarbetarundersökningen som gjordes under hösten 2016 visar att 83,3 procent av överförmyndarverksamhetens medarbetare som har besvarat enkäten instämmer helt eller delvis i påståendet att de är stolta över att arbeta inom kommunen.</p>
<p> <b>Medarbetarna ska anse att de känner till nämndens åtaganden samt riktlinjer</b>  <b>Beskrivning</b>  Mäts genom medarbetarenkätens frågeområde Målkvalitet.  <b>Kommentar</b>  Åtagandet ska besvaras med resultatet från medarbetarenkätens frågeområde Målkvalitet där nämndens värde var 50 mot riktvärdet 70. Enkäten har dock ingen fråga motsvarande åtagandet varför det anses tveksamt som svar. Istället har enhetschefen ställt frågan om medarbetarna känner till nämndens åtaganden och riktlinjer vid medarbetarsamtalen i december 2016. Samtliga medarbetare har vid medarbetarsamtalet svarat att de känner till nämndens åtaganden varför åtagandet anses uppfyllt.</p>

## Nämndens åtagande

### ● Medarbetarna ska uppleva att närmaste chef visar dem uppskattning för arbetsinsatser

#### Beskrivning

Mäts genom medarbetarenkätens frågeområde Ledarskap.

#### Kommentar

Åtagandet ska besvaras med resultatet från medarbetarenkätens frågeområde Ledarskap. För hela område Ledarskap hade överförmyndarverksamheten ett resultat på index 65 gentemot riktvärdet 70. Detta medför att värdet är något lägre än riktvärdet. Det finns dock en direkt fråga som motsvaras av åtagandet - att närmaste chef visar uppskattning för arbetsinsatser - där 91,7 procent av medarbetarna inom överförmyndarnämnden svarade att de instämmer helt eller delvis. Detta medför att åtagandet anses uppfyllt.

### ● Medarbetarna ska uppleva att stressen i arbetet har minskat

#### Beskrivning

I medarbetarsamtalen 2014 uttryckte samtliga medarbetare att de upplevde stressrelaterade symtom som sömnsvårigheter och högt blodtryck. Resultatet för medarbetarenkätens frågeområden Arbetstakt samt Arbetsrelaterad utmattning ska förbättras.

#### Kommentar

Åtagandet ska mätas genom medarbetarenkätens frågeområden Arbetstakt och Arbetsrelaterad utmattning som ska ha förbättrats från 2014 års värde. Båda värdena har förbättrats i enkäten för 2016 vilket tyder på att stressen i arbetet har minskat. Området Arbetstakt har förbättrats från 56,7 till 50,7 vilket fortfarande är högt mot riktvärdet 28 men ändå innebär en förbättring. Gällande Arbetsrelaterad utmattning har det skett en större förändring från 53,3 till 34 mot riktvärdet 30. Detta är en klar förbättring som visar på att genomförda insatser för att minska stressen har gett effekt även om arbete fortfarande finns kvar att göra.

Efter 2016 års medarbetarenkät har verksamheten arbetat med resultatet och skapat en handlingsplan för förbättringar i arbetet under 2017. Till handlingsplanen prioriterade verksamheten tre områden att lägga mer fokus på under året vilka inkluderade Arbetstakt. De andra två områdena som prioriterades var Lärande i arbetet och Effektivitet.

### ● Arbetsplatser med hög sjukfrånvaro ska genomföra en fördjupad kartläggning av arbetsmiljön och ta fram en handlingsplan. (KS, alla nämnder och bolag)

#### Beskrivning

Syftet med att undersöka och kartlägga arbetsmiljöförhållanden på arbetsplatser med hög sjukfrånvaro är att förebygga olyckor och sjukdomar i arbetet samt främja hälsa. Målet är att ingen ska drabbas av ohälsa eller skador på grund av sitt arbete i Eskilstuna kommun.

#### Kommentar

Sjukfrånvaron bland överförmyndarkontorets medarbetare är låg varför ingen kartläggning ska göras. Flera medarbetare upplever emellertid stressrelaterade symptom som kan kopplas till den höga arbetsbelastningen. Utökade personalresurser, överföring av arbetsuppgifter till Eskilstuna Direkt samt förändringar i arbets- och ansvarfördelningen syftar till att den upplevda stressen ska minska. Insatser har, som nämnts, visat effekt i form av mindre upplevelser av Arbetsrelaterad utmattning i medarbetarenkäten. Det finns dock fortfarande arbete att göra och Arbetstakt har valts som ett fokusområde i verksamhetens handlingsplan för 2017.

### ◆ Nya metoder för kompetensförsörjning och intern rörlighet arbetas fram (samverkan inom PLG HR). Respektive förvaltning ska under 2016 presentera en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan (KS, alla nämnder)

#### Beskrivning

Syftet är att, på kort och lång sikt, tillgodose verksamhetens behov av kompetens genom att ta fram nya metoder för att säkra kompetensförsörjning och intern rörlighet. Kompetensförsörjningsplanen ger en översiktlig bild av befintlig kompetens och framtida behov av kompetens. Ett systematiskt arbete med kompetensförsörjningsplaner säkrar rätt kompetens på rätt plats i rätt tid vilket är avgörande för att nå verksamhetens mål.

#### Kommentar

En viktig grund för kompetensförsörjningsplanen är Rätt kompetens, där medarbetarna själva dokumenterar utbildning och annan kompetens. Inom överförmyndarverksamheten är det inte fler anställda än att chefen kan följa och diskutera med respektive medarbetare utifrån arbete och eventuella behov av kompetensutveckling.




### ● Ekonomi

Nämndens verksamhet finansieras genom såväl kommunbidrag som statsbidrag. Respektive kommun står för faktiska kostnader för arvoden och andra



kostnadsersättningar för, av kommunen valda, ledamöter och ersättare till den gemensamma nämnden. Respektive kommun erhåller eventuella statsbidrag och står för faktiska kostnader för arvode och andra kostnadsersättningar till gode män, förvaltare och förmyndare som är hänförliga till respektive kommuns ansvar för överförmyndarverksamheten.



Budgeten för överförmyndarkontoret (personal, lokaler, material och tjänster), för den gemensamma nämndens verksamhet ska fördelas utifrån antal invånare i respektive kommun per den första januari kalenderåret före det år budgeten avser. Eventuellt över- eller underskott i verksamheten ska fördelas enligt samma fördelningsmodell. Nämndens budgetram för 2016 utökades med sammanlagt 2,8 miljoner kronor jämfört med 2015. Eskilstuna kommunfullmäktige beslutade att utöka nämndens budgetram för 2016 med 2,3 miljoner kronor och Strängnäs kommunfullmäktige anslog ytterligare 0,5 miljoner kronor. Under året har kontoret även erhållit ett engångsanslag om 0,65 miljoner kronor för att täcka kostnaderna för två visstidsanställda medarbetare i sex månader.

Nämnden redovisar ett överskott för drift av kontoret med 0,45 miljoner kronor, vilket beror på att tilläggsanslaget om 0,65 miljoner kronor inte är fullt utnyttjat. För arvoden till gode män och förvaltare med uppdrag i Eskilstuna kommun redovisas ett överskott på 0,16 miljoner kronor. Ekonomin för överförmyndarkontoret är således i balans för 2016.

Nämndens åtagande	
	<p><b>Under 2016 är beslutstödsystemet Hypergene med styrkort implementerat och etablerat som det naturliga stödet till chefer på alla nivåer för verksamhetsstyrning och uppföljning. (KS, alla nämnder)</b></p> <p><b>Beskrivning</b> Alla chefer använder Hypergene och har ett styrkort för sin enhet eller avdelning. Därmed har chefen ett samlat stöd för löpande styrning och kommunikation för sin enhet avseende ekonomi, inköp, personal och verksamhet.</p> <p><b>Kommentar</b> <i>Verksamhetsplanen för 2017 är skapad i Hypergene och kommer att följas upp i systemet under året. Nämnden har färdiga styrkort som används löpande av ansvarig chef vilka också är inlagda för uppföljning i Hypergene.</i></p>
	<p><b>Alla nämnder ska analysera sitt inköpsmönster i syfte att öka avtalstroheten och därmed minska inköpskostnaderna med 10 mnkr med målsättningen att minska inköpskostnaderna med 30 mnkr 2017. (KS, alla nämnder)</b></p> <p><b>Beskrivning</b> Med stöd av systemet för inköpsanalys analysera varje enhet systematisk inköpen för att höja nivån på avtalstrohet (avtalsnivå och artikelnivå) och därigenom få lägre inköpskostnader. Dessutom ska mängden inköp, nivåerna minska. Analys med nämndvis målsättning och uppnådd effekt redovisas delårsvis.</p> <p><b>Kommentar</b> <i>Inköp till nämnden är samordnat med socialnämndens inköp och ingen analys har gjorts under 2016.</i></p>
	<p><b>Utreda och analysera hur samarbete/samorganisering kan ske mellan Torshälla stads förvaltning och övriga förvaltningar i syfte att finna synergier och kostnadseffektiviseringar och uppnå långsiktig kvalitet. (KS, alla nämnder och bolag)</b></p> <p><b>Beskrivning</b> Utredning och analys sker under första halvåret för att se möjliga synergier och kostnadseffektiviseringar och uppnå långsiktig kvalitet. KS är ansvarig för genomförandet med stöd av berörda nämnder, projektgrupp leds av kommundirektören.</p> <p><b>Kommentar</b> <i>Nämndens ansvarsområde avser hela Eskilstuna kommun och inkluderar således Torshälla.</i></p>

## Tillgodose behovet av ekonomi och redovisning

Processmål	
	<p><b>Nämnder och bolag ska ha en ekonomi i balans.</b>  <b>Beskrivning</b>            Antal  <b>Kommentar</b>            Överförmyndarnämndens ekonomi redovisar ett överskott för 2016 och är därmed i balans.</p>
	<p><b>Avtalstrohet vid inköp</b>  <b>Beskrivning</b>            2019 uppgår avtalstroheten till minst 75 %  <b>Kommentar</b>            Målet gällande avtalstroheten för 2016 var 71 procent och överförmyndarnämnden hade för perioden en avtalstrohet på 75 procent varför målet är uppnått.</p>

Nämndens åtagande	
	<p><b>Överförmyndarnämndens ekonomi ska vara i balans.</b>  <b>Kommentar</b>            För perioden redovisar nämnden ett överskott på cirka 0,7 miljoner kronor.            Överförmyndarnämndens budget för 2016 är således i balans vid årets slut.</p>
	<p><b>Inom ramen för Modern kommun bidra till effektivisering av verksamheten</b>  <b>Kommentar</b>            Arbetet med att införa digitala tjänster inom verksamheten har påbörjats. För att effektivisera verksamheten och öka tillgängligheten till nämndens verksamhet har arbetsuppgifter också flyttats över till Eskilstuna Direkt.</p>

## Ekonomi

Nyckeltal	Utfall 2015	Utfall 2016
Resultat, mnkr	-0,3	0,7
Andel inköp innanför avtal, %	66 %	75 %
Andel E-handelsbeställningar, %	*	*

\* Andel e-handelsbeställningar: Det finns ingen rutin för att ta fram denna statistik, frågan är lyft centralt och Konsult och uppdrag ska ta fram det till nästa delår.

## Budget per verksamhetsprocess

Verksamhetsprocess, mnkr	Utfall 2015	Utfall 2016	Budget 2016	Budgetavvikelse 2016
11 skapa möjligheter till insyn, inflytande och dialog	-8,6	-9,9	-10,5	-0,6
13 Skapa förutsättning för förtroendevalda att fatta beslut	-0,3	-0,3	-0,5	-0,2
<b>Summa</b>	<b>-8,9</b>	<b>-10,2</b>	<b>-11,0</b>	<b>-0,8</b>

**Budget per organisationsdel**

Organisation, mnkr	Utfall 2015	Utfall 2016	Budget 2016	Budgetavvikelse 2016
Överförmyndarnämnden	-0,3	0,7	0,0	-0,7
Summa	-0,3	0,7	0,0	-0,7

**Resultaträkning**

Resultaträkning, belopp i mnkr	Utfall 2015	Utfall 2016	Budget 2016	Budgetavvikelse 2016
<b>Verksamhetens intäkter</b>	<b>16,6</b>	<b>31,4</b>	<b>18,9</b>	<b>-12,5</b>
Försäljningsintäkter	4,7	8,7	5,0	-3,7
Taxor och avgifter	0,0	0,0	0,0	0,0
Hyror och arrenden	0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	3,2	11,7	2,9	-8,8
Reavinster	0,0	0,0	0,0	0,0
Kommun- /nämndersättning	8,7	11,0	11,0	0,0
Överförda projektmedel	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Verksamhetens kostnader</b>	<b>-16,9</b>	<b>-30,7</b>	<b>-18,9</b>	<b>11,8</b>
Personalkostnader	-7,1	-11,8	-9,2	2,6
Uppdragstagare och beredskapsarbetare	-7,5	-15,8	-7,6	8,2
Lokalkostnader	-0,4	-0,5	-0,5	0,0
Köp av verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0
Lämnade bidrag	0,0	-0,1	-0,1	0,0
Livsmedel	0,0	0,0	0,0	0,0
Material	-0,2	-0,1	0,0	0,1
Tjänster	-1,7	-2,4	-1,5	0,9
Avskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Interna räntor	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Årets resultat</b>	<b>-0,3</b>	<b>0,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,7</b>
Över-/underskott				
Årets resultat inkl över- /underskott	-0,3	0,7	0,0	-0,7
Nettoinvestering fasta anläggningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Nettoinvesteringar inventarier	0,0	0,0	0,0	0,0

<b>Resulträkning, belopp i mnkr</b>	<b>Utfall 2015</b>	<b>Utfall 2016</b>	<b>Budget 2016</b>	<b>Budgetavvikelse 2016</b>
<b>Nettoinvesteringar totalt</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>