

Verksamhetsberättelse Nämndsrapport 2016

AVN

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Hållbar utveckling	6
Effektiv organisation	28
Bilaga	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Sammanfattning

Åtagandestatus

<i>Hållbar utveckling</i>	●	21	◆	6	■	2	—	3
<i>Effektiv organisation</i>	●	5	◆	12	■	1	—	2

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden har 32 åtaganden för hållbar utveckling och 20 åtaganden för effektiv organisation. 26 åtaganden har nåtts, 18 pågår fortfarande och 3 har inte uppnått efterfrågad resultatnivå. Av de 5 åtaganden som ännu inte har något resultat finns det ett par som inte kunde fås fram ur medarbetarenkäten och ett par som relaterar till åtaganden som endast aktiveras vid behov. De områden som inte uppnått efterfrågat resultat är betygen på gymnasiala kurser, antal i lärlingsutbildning på LärVux och medarbetarnas upplevda hälsa. För samtliga av dessa åtaganden är avvikelserna mot efterfrågat resultat liten.

Förvaltningen har sammanställt det ekonomiska resultatet för 2016 och resultatet uppvisar ett underskott på 9,1 miljoner kronor mot budget. Huvudorsaken till underskottet är ökade utbetalningar av försörjningsstöd som ligger 12,6 miljoner över budgeterat, men även vuxenutbildningen har ett underskott på grundläggande kurser där efterfrågan har ökat markant. En viss dämpning av effekterna finns genom att yrkesutbildningar, personal- och arbetsmarknadsåtgärdskostnaderna är lägre än budgeterat.

Nämnden har under året genomfört en mängd elev- och brukarenkäter. Resultatet anses överlag vara mycket bra. Nöjd-Kund-Index (NKI) ligger i de allra flesta fall på godkänt eller högre (ett undantag) med flera insatser/utbildningar som når upp till utmärkt. En väldigt hög andel av nämndens brukare och elever är också nöjda med bemötande, tillgänglighet och delaktighet. Skillnaden mellan kvinnors och mäns uppfattning är marginella.

Att tillgodose behovet av utbildning

Behovet av vuxenutbildning är fortsatt mycket högt, i synnerhet på SFI och grundläggande kurser i svenska som andraspråk. Behovet av vuxenutbildning ser heller inte ut att minska framöver. Detta ställer stora krav på organisationen och ett antal åtgärder har genomförts under året för att klara av att upprätthålla en väl fungerande vuxenutbildning. Bland annat har ett nytt rektorsområde på SFI etablerats, en totalöversyn av det systematiska kvalitetsarbetet gjorts som kommer att innebära ett mer uttalat fokus på att koppla ihop resultat med utveckling och planering på ett strukturerat sätt och en ny upphandling är gjord av utbildningar som ger större möjligheter att agera om kvalitetsbrister upptäcks. Vidare kan nämnas att nya lokaler är ianspråktagna för att bättre matcha behovet, antagningsprocessen har hårdgranskats för

att hitta alla eventuella brister och en flexiblere studieväg har införts på SFI för att matcha behovet hos dem som arbetar eller är i annan aktivitet parallellt. Betygsresultaten för SFI är bra och effektiviteten i utbildningen är mycket hög. Betygsresultaten för grundläggande kurser är också bra och skillnaderna i resultat mellan kurser i egen regi och externt anordnade kurser små. För gymnasiala kurser har inte riktigt betygs målet uppnåtts även om avvikelsen är liten. Här är också skillnaderna mellan kurser i egen regi och externt anordnade kurser något större, där de externt anordnade generellt sett har ett något sämre resultat. Det specialpedagogiska synsätt som är implementerat i hela verksamheten bidrar till att fler elever klarar sina utbildningar genom att de får stödinsatser när så behövs och många elever är beroende av stödet för att klara sina studier. De specialpedagogiska stödinsatser som finns är mycket hårt belastade och täcker inte det behov som finns. Att många av eleverna på SFI och grundläggande har begränsad eller helt saknar studievana liksom en mycket hög andel av de som börjar nya på SFI innebär att behovet kommer att vara fortsatt mycket stort och detta är ett område som kommer att behöva adresseras under 2017 om betygsresultaten ska upprätthållas och avbrotten minimeras. Ett stort antal elever är i fortsatta utbildningar 6 månader efter avslutad kurs på SFI eller Komvux medan en relativt liten andel arbetar eller går en yrkesutbildning även om andelen som gått till arbete är högre än under 2015.

Arbetet inom processen bidrar till de strategiska målen Fler jobb, Höjd utbildningsnivå och En attraktiv stad.

Att främja näringsliv och arbete

Eskilstuna har en fortsatt växande befolkning och arbetslösheten ligger alltså kvar på en hög nivå även om den sjunkit under året och då främst bland ungdomarna. Många är i behov av ekonomiskt bistånd för att klara sin försörjning. Nämnden arbetar målmedvetet med att säkerställa rättsäkerheten i myndighetsutövningen och att rätt brukare får rätt ersättning. Utfallet av försörjningsstödet är negativt för 2016 trots att det totala antalet hushåll har minskat med 238 stycken. En mycket stor del av minskningen (-224) står ungdomshushållen (18-24 år) för. För de hushåll som har långvarigt ekonomiskt bistånd (fler än 3 månader på en tolv månadersperiod) är det en minskning av det totala antalet hushåll, dock är andelen densamma som under 2015, 64 procent. För ungdomshushållen (18-24 år) med detta behov minskade antalet under 2016 och andelen sjönk med 4 procentenheter till 48 procent.

Under året har flera nya arbetsmarknadsinsatser startat, traineeplatserna utökats bland annat med de 27 ungdomar som ska arbeta i de tre stadslagen förlagda i prioriterade stadsdelar och de allra flesta insatserna har uppvisat bra eller mycket bra resultat. Trots detta är behovet av olika former av arbetsmarknadsinsatser, yrkesutbildningar och kommunala jobb för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden fortsatt mycket stort. Utbudet behöver hela tiden utformas så att det riktas mot de områden där det finns/ kommer att finnas arbete och anpassas så att det ger individen maximal chans att lyckas. Nya kombinationer av utbildning och arbetsmarknadsinsatser behöver utvecklas och möjligheterna att öppna upp för nya vägar för människor att etablera sig på arbetsmarknaden behöver testas så att fler människor, snabbare, kan komma i egen försörjning.

Nämnden har fått stor uppmärksamhet kring hur arbetet inom ramen för DUA-överenskommelsen (Delegationen för unga till arbete) bedrivits. Nya pengar har

beviljats från DUA för att ytterligare utveckla verksamheten, och representanter för verksamheten har varit inbjudna till själva DUA-delegationen, på VIS-konferensen (vuxenutbildning i samverkan) och till DUA-dagen för att beskriva hur Eskilstuna arbetar med konceptet. Ungdomsarbetslösheten har sjunkit i Eskilstuna med ca 4,4 procent under året vilket är drygt dubbelt så mycket som riksnittet sjunkit men exakt hur stor del av detta som beror på DUA-arbetet är svårt att säga.

De sex ansökningar som skickades in till YH- myndigheten 2015 avslogs men till den ansökningsomgång som fanns för 2016 (besked lämnas i början på februari 2017) lämnades 12 ansökningar från 4 olika utbildningsanordnare in med bistånd från utbildningsmäklarna i YH-center projektet som bland annat gjort analyser av de tidigare ansökningarna och föreslagit förbättringar.

Vid årsskiftet flyttades IPS-verksamheten (Individual Placement and Support) över från Vård- och Omsorgsnämnden. Verksamheten fortsätter att arbeta utifrån uppdragsbeskrivningen från Vård- och omsorgsförvaltningen och de flesta brukare som anvisas till enheten sker via beslut enligt LSS/ SoL. Antalet brukare som finns i verksamheten varierar från månad till månad men ligger kring 320-340 stycken normalt.

Feriepraktiken hade ett rekordstort antal sökande 1862 behöriga, 857 pojkar och 1005 flickor. Av dessa fick 781 ungdomar erbjudande om feriepraktik – 185 av dem tackade nej, 596 stycken har genomfört sin praktik, 284 pojkar och 312 flickor. Några få incidenter har rapporterats in men det har fungerat mycket bra på de allra flesta arbetsplatserna.

Arbetet inom processen bidrar till de strategiska målen Fler jobb, Höjd utbildningsnivå och En attraktiv stad

Styrkort

Nämndens åtagande	
<p>◆ Alla invånares, upplevelse av insyn, dialog och inflytande ska förbättras och fördjupas. Målet är uppnått när Nöjd-inflytande-index från SCB:s medborgarundersökning uppgår till minst index 45 (2016). Arbetssätt för att bättre involvera barn och ungdomars synpunkter i den kommunala organisationen ska fortsätta att utvecklas. (KS samtliga bolag, nämnder)</p>	F s
<p>▬ Införa Eskilstuna Direkt och stärka e-tjänster och eskilstuna.se för att förbättra tillgängligheten för invånare, brukare och kunder. (KS, alla nämnder)</p>	F s
<p>● Utifrån den internationella utvecklingen ska koncernkoncernen, utifrån sina respektive uppdrag, identifiera hur man kan förebygga och stödja inom integrationsområdet. (KS, alla nämnder och bolag)</p>	F s
<p>◆ Samtliga nämnder och bolag deltar i det koncerngemensamma arbetet med verkställandet av den nya strategin för en god och jämlik folkhälsa. (KS, alla nämnder och bolag)</p>	F s
<p>▬ Påbörja arbetet för att implementera det nya idrottspolitiska programmet och det nya kulturpolitiska programmet (KFN, alla nämnder och bolag)</p>	F s
<p>▬ Arbetet med underlag till detaljplaner och medverkan i genomförande av detaljplaner ska ges hög prioritet i förvaltningar och bolag (KS, SBN, KFN, TSN, MRN, ESEM, KFAST och, för egna lokalbehov, BOU, VON, SN, AVN)</p>	F s
<p>▬ Jobb- och utbildningssatsning genom 240 i yrkesutbildning, 150 trainee och 160</p>	F

Nämndens åtagande	
ungdomstraineer med praktik och studier genomförs under året. (AVN, alla nämnder och bolag)	s
◆ Kommunkoncernen ska med stöd av befintligt stödpaket anställa (tillsvidareanställning) 90 personer med funktionsnedsättning t o m 2016 och totalt 150 personer t o m 2017. (AVN, alla nämnder och bolag)	F s
◆ Varje nämnd och bolag ska, utifrån sitt uppdrag, analysera och vidta åtgärder för att stärka näringslivsklimatet i enlighet med framtagna handlingsplaner för näringsliv och arbete. (KS, alla nämnder och bolag)	F s
● 2016 ska alla nämnders och bolag verksamheter ha analyserats utifrån ett jämställdhetsperspektiv och en handlingsplan för utveckling ska ha tagits fram. (KS, alla nämnder och bolag)	N F s
● Alla chefer och minst en medarbetare ska ha gått kompetenssatsningen Modiga Idéer, ledarskap för innovation 2016 i syfte att stärka innovationskraften hos alla medarbetare och att utveckla verksamheten. För VON gäller att detta ska vara genomfört under första halvåret 2017. (KS, alla nämnder och bolag)	F s
◆ Utveckla arbetet för minskat matsvinn i kök och verksamheter till 20 procent (BUN, TSN, SN, AVN, VON)	F s
◆ Arbetsplatser med hög sjukfrånvaro ska genomföra en fördjupad kartläggning av arbetsmiljön och ta fram en handlingsplan. (KS, alla nämnder och bolag)	F s
◆ Nya metoder för kompetensförsörjning och intern rörlighet arbetas fram (samverkan inom PLG HR). Respektive förvaltning ska under 2016 presentera en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan (KS, alla nämnder)	F s
◆ Under 2016 är beslutstödsystemet Hypergene med styrkort implementerat och etablerat som det naturliga stödet till chefer på alla nivåer för verksamhetsstyrning och uppföljning. (KS, alla nämnder)	F s
● Alla nämnder ska analysera sitt inköpsmönster i syfte att öka avtalstroheten och därmed minska inköpskostnaderna med 10 mnkr med målsättningen att minska inköpskostnaderna med 30 mnkr 2017. (KS, alla nämnder)	F s
◆ Utredda och analysera hur samarbete/samorganisering kan ske mellan Torshälla stads förvaltning och övriga förvaltningar i syfte att finna synergier och kostnadseffektiviseringar och uppnå långsiktig kvalitet. (KS, alla nämnder och bolag)	F s


Hållbar utveckling

Hållbar utveckling visar utåtriktat vad kommunkoncernen ska åstadkomma för invånare, brukare och kunder.



Att värna demokrati



Under 2016 har 20 synpunkter inkommit. Mer än hälften av synpunkterna var klagomål (12). Flest av dessa gällde Komvux (7). Det finns inget specifikt område som utmärker sig utan klagomålen gällde ett antal olika saker. Tre av synpunkterna var beröm, samtliga av dessa gällde IPS-enheten. Då en större del av synpunkterna inkommer via Eskilstuna direkt, vilket ger en viss fördröjning innan de når verksamheten är det inte möjligt att avgöra hur stor andel av de som önskade återkoppling har erhållit den inom 10 dagar. Vuxenutbildningen får också utöver de ovan nämnda, in ett antal synpunkter direkt till verksamheten, de allra flesta av dessa har handlat om externa utbildningsanordnare. Synpunkterna är ett viktigt verktyg för Komvux att upptäcka

brister i verksamheten hos de externa utbildningsanordnarna som anlitas.

Nämndens åtagande	
	<p>Utifrån den internationella utvecklingen ska kommunkoncernen, utifrån sina respektive uppdrag, identifiera hur man kan förebygga och stödja inom integrationsområdet. (KS, alla nämnder och bolag)</p> <p>Beskrivning Syftet är att nyanlända ska få en snabbare integration och möjlighet att kunna skapa sig en livsplattform. Alla i kommunkoncernen behöver bidra med allt från boende, bra skolstart, möten med flyktingguider/språkvänner, kunskap i det svenska språket, validering av utbildning och stimulanser till att delta i förenings- och organisationsliv till arbete och egen försörjning.</p> <p>Resultat: Genomfört. AVNs verksamhet syftar i sin helhet till att underlätta integration. Exempel på detta är vuxenutbildningen inkl sfi och arbetsmarknadsinsatser. Samarbetet med arbetsförmedlingen är också ett viktigt verktyg i detta arbete och baseras på en reviderad lokal överenskommelse gällande samarbete för nyanländas etablering.</p>

Skapa möjligheter till insyn, dialog och inflytande

Processmål	
	<p>Invånarna är nöjda med möjligheten till inflytande</p> <p>Beskrivning Visar hur väl demokratin fungerar. Nivån för målet ska öka till 45 procent för både kvinnor och män till år 2019, att jämföras med 37 2015.</p> <p>Uppgifterna hämtas från rapporten "Medborgarundersökning" som framställs av SCB. Redovisning i februari året efter.</p> <p>Frågeavsnitt C. Om invånarnas inflytande i kommunen. (Frågeområden: Tillgänglighet, Information, öppenhet, Påverkan, Förtroende)</p> <p>Kommentar</p>
	<p>2019 ska medborgarindex vara 75 på hur kommunen möjliggör för invånarna att delta i kommunens utveckling</p>

Nämndens åtagande	
	<p>Alla invånares, upplevelse av insyn, dialog och inflytande ska förbättras och fördjupas. Målet är uppnått när Nöjd-inflytande-index från SCB:s medborgarundersökning uppgår till minst index 45 (2016). Arbetssätt för att bättre involvera barn och ungdomars synpunkter i den kommunala organisationen ska fortsätta att utvecklas. (KS samtliga bolag, nämnder)</p> <p>Resultat: Pågår. Rutin för att ärenden som går till nämnd ska belysas utifrån barnrättsperspektiv är framtagen och beslutad (se under jämställdhet). Utvecklingsarbete med att involvera barn genom medskapande med tjänstedesign som metod inom enheten för ekonomiskt bistånd har sammanfattats i en barnrättsrapport som var klar december 2016. Förslaget i rapporten är att utvecklingsarbetet som är initierat inom enheten för ekonomiskt bistånd fortsätter och som syftar till att säkra ett barnrättsperspektiv i myndighetsutövningen. Därutöver finns förslag på att en mindre broschyr tas fram och sprids hos verksamheter och medarbetare i förvaltningen om barnrättsperspektivet i förvaltningen. Rapporten beslutas av nämnden i januari 2017.</p>
	<p>Införa Eskilstuna Direkt och stärka e-tjänster och eskilstuna.se för att förbättra tillgängligheten för invånare, brukare och kunder. (KS, alla nämnder)</p> <p>Beskrivning Syftet är att öka tillgängligheten och servicen, förbättra vårt bemötande samt effektiviserar</p>

Nämndens åtagande

organisationen. Invånare, kunder och brukare ska kunna få svar på frågor och utträta enklare ärenden hos kommunen i ett samlat kontaktcenter, Eskilstuna direkt. Förutom att arbetet samordnas genom Eskilstuna direkt krävs utvecklingen av en mer tjänstebaserad webbplats och e-tjänster dygnet runt.

Kommentar

Nämnden har överlåtit utförandet av budget- och skuldrådgivning till Eskilstuna direkt fr o m 1 januari 2017 och sedan tidigare även handläggningen av de fonder som faller inom nämndens ansvarsområde. Förvaltningen har även sett över och uppdaterat informationen på eskilstuna.se i samband med övergången till sitevison.

Att tillgodose behovet av utbildning

Behovet av all vuxenutbildning är fortsatt mycket högt. Antalet årsstudieplatser och antalet elever ökar på alla utbildningsnivåer, men i synnerhet på SFI och på grundläggande kurser i svenska som andra språk. Detta är inget som ser ut att avmattas då allt fler väljer att fortsätta på grundläggande kurser efter avslutad SFI. I den uppföljning som görs 6 månader efter avslutade kurser är det stora flertalet elever fortsatt i arbete eller studier. Betydligt fler är i studier än i arbete, dock är betydligt fler i arbete än för motsvarande mätningar under 2015.

	Arbete eller studier efter 6månader (Andel (procent))
Januari-juni 2016*	
SFI	87 varav i arbete 3
Grundläggande kurser	87 varav i arbete 15
Gymnasiala kurser	84 varav i arbete 11

Under perioden januari-juni var det totalt 1788 (877 kvinnor och 911 män) elever inskrivna på SFI och för perioden juli-december var det totalt 1759 (880 kvinnor och 879 män) elever. Ca 40 procent av dessa har studerat hos en extern utbildningsanordnare under året. Trots den stora efterfrågan har kötiden kunnat hållas till en månad eller kortare. SFI har från och med augusti två rektorsområden vilket inneburit ett tillflöde av lärare och resurser vilket bidragit till att hålla ned kötiden. Den stora mängden elever, många med låg eller utan utbildningsbakgrund ställer ökade krav på tillgången till stödverksamhet för att de ska kunna klara sina studier. Utökandet och utvecklandet av stödverksamheter samt tillgången till lokaler och tekniska hjälpmedel är något som kommer att behöva adresseras under 2017 om många av eleverna ska kunna ges det stöd de behöver för att fullfölja sina studier. För att möta de behov som finns av att kunna kombinera SFI med arbete eller annan aktivitet har en flexiblare version av SFI-undervisning införts döpt till "Flexen". "Flexen" ger eleverna möjlighet att studera efter sina egna behov när det gäller tider och arbetssätt. Det finns också möjlighet att studera på halvdistan.

Totalt var det 905 elever (512 kvinnor och 393 män) inskrivna på grundläggande teoretiska kurser under året. Av dessa var 288 elever (161 kvinnor och 127 män) hos externa utbildningsanordnare. Det fanns också 402 elever (206 kvinnor och 196 män) inskrivna på grundläggande teoretiska kurser på distans. Samtliga distanskurser anordnas av externa utbildningsanordnare.

På reguljära gymnasiala teoretiska kurser var det totala antalet inskrivna elever under året 1031 (610 kvinnor och 421män). Av dessa var 128 elever (68 kvinnor och 60 män)

hos externa utbildningsanordnare. Det var också 1459 elever (886 kvinnor och 573 män) inskrivna på gymnasiala teoretiska distanskurser. Även här anordnas alla distansutbildningar av externa utbildningsanordnare.

Antal avbrott jan-december 2016, alla studieformer***

Gymnasiala Kurser			
	Totalt antal	Kvinnor	Män
Totalt Antal avbrott	435	239	196
varav antal förklarliga skäl**	193	116	77
Andel förklarliga skäl	44%	49%	39%
Gymnasiala Kurser distansutbildning			
	Totalt antal	Kvinnor	Män
Totalt Antal avbrott	653	392	261
varav antal förklarliga skäl**	166	104	62
Andel förklarliga skäl	25%	27%	24%
Grundläggande Kurser			
	Totalt antal	Kvinnor	Män
Totalt Antal avbrott	248	124	124
varav antal förklarliga skäl**	112	55	57
Andel förklarliga skäl	45%	44%	46%
Grundläggande Kurser distansutbildning			
	Totalt antal	Kvinnor	Män
Totalt Antal avbrott	85	30	55
varav antal förklarliga skäl**	21	4	17
Andel förklarliga skäl	25%	13%	31%
SFI internt			
	Totalt antal	Kvinnor	Män
Totalt Antal avbrott	400	168	232
varav antal förklarliga skäl*	246	110	136
Andel förklarliga skäl	61%	66%	58%
SFI extern anordnare			
	Totalt antal	Kvinnor	Män
Totalt Antal avbrott	412	201	211
varav antal förklarliga skäl*	226	112	114
Andel förklarliga skäl	55%	56%	54%

*Till förklarliga skäl för avbrott räknas arbete, praktik, annan utbildning, föräldraledighet, sjukdom, 9§ samt att personen lämnat landet eller flyttat från kommunen. 9§ innebär att utbildningsanordnaren avslutar SFI-studierna på grund av brist på framsteg i utbildningen.

** Till förklarliga skäl för avbrott räknas arbete, praktik, annan utbildning, föräldraledighet, sjukdom, studiestödsproblem, ej heltidsstudier, felaktigt kursval, schemakrock, fel studieform hög arbetsbelastning och missnöje med läraren/utbildningen

** *En elev kan orsaka mer än ett avbrott.

Att jämföra de olika studienivåerna är inte relevant då antalet elever på respektive

studienivå skiljer sig markant. Dock har distanskurser en betydligt större andel avbrott av oförklarliga skäl än övriga kursupplägg.

Att kunna förebygga avbrott är inte helt lätt, då många faktorer spelar in. Aktiv studie- och yrkesvägledning, tydligt formulerade kunskapskrav, en väl fungerande antagningsprocess och tillgång till stödinsatser om och när sådana behövs är alla viktiga delar mot att nå godkända betyg och förebygga avbrott.

Betygsresultaten är generellt sett mycket bra för grundläggande kurser och nämndens betygs mål uppnåddes. För de gymnasiala kurserna är höstens resultat något sämre än vårens och man ligger något under det av nämnden uppsatta målet. Utvecklandet av ett specialpedagogiskt förhållningssätt i hela verksamheten, med de speciella stödenheterna som finns för personer med behov av hjälp och stöd i olika former, tillsammans med användandet av möjligheterna som läroplattformen ger med att till exempel digitalisera lektioner har gjort att de goda betygsresultaten kunnat bibehållas och ännu fler elever uppnått godkända betyg. Efterfrågan på specialpedagogiskt stöd ökar konstant dels beroende på det ökande antalet elever dels då många av dessa har begränsad eller obefintlig studievana. Generellt gäller att betygsresultaten är något sämre hos de externa anordnarna. En del av förklaringen till det sämre resultatet hos de externa anordnarna är att de tillhandahåller distanskurser. En undervisningsform som ställer stora krav på elevernas motivation, disciplin och datorkunskaper, samt på en god handledning för att nå godkänt betyg. Distansutbildningarna genererar generellt en lägre andel med godkänt betyg.

Då starterna av höstens kurser senarelades med några veckor för att anpassas till verksamhetens årshjul och få ett bättre flöde kommer ett ganska stort antal betyg inte att kunna redovisas i denna årsberättelse då slutdatumet för dessa betyg är senare än vad det är för rapporten. Detta gäller främst de gymnasiala kurserna där det gäller uppemot 50 procent av totalen, så vissa förändring av betygsresultatsnivån för de gymnasiala kurserna kan ske. Resultatet av dessa betyg kommer att redovisas i delårsrapport 1 2017.

Inom ramen för DUA-konceptet har 95 (42 tjejer och 53 killar) ungdomar (personer under 25år) startats upp i utbildningskontrakt (UBK) för att fullfölja sina gymnasiestudier och uppnå gymnasiekompetens. Av de totalt 306 kurser som dessa elever avsåg att läsa har nästan hälften (148) avbrutits, de flesta p.g.a låg eller obefintlig aktivitet. Av de som fullföljts har nästan hälften erhållit ett underkänt betyg. 24 elever hade vid årsskiftet pågående studier. En av förklaringarna till det svaga resultatet är att studieformen varit distansstudier som ställer stora krav på motivation och disciplin hos eleverna och att de är aktiva och deltar vid handledningen som ges. För att få fler elever att fullfölja sina UBK med ett godkänt resultat kommer ett antal åtgärder att sättas in under våren med bland annat mera stöd att tillgå och en egen studiehall för UBK med långa öppettider med lärare på plats.

Samhällsintroduktion/samhällsorientering på modersmål till nyanlända fortsätter och under året har totalt 841 personer erbjudits detta varav 664 personer genomfört på totalt 4 språk. För att bättre kunna möta det behov som finns av samhällsintroduktion har en ny organisation implementerats och en komprimering av programlängden gjorts (samma innehåll) för att bättre överensstämja med etableringsramen och därmed ge deltagarna i så stor utsträckning som möjligt, möjligheten att fullfölja programmet.

Språk	Erbjudits SO	Deltagit
Arabiska	634	517

Språk	Erbjudits SO	Deltagit
Tigrinja	121	93
Somaliska	67	48
Persiska	9 distans	6
Totalt	841	664

Nyanlända till SFI som är somalisk- eller tigrinjatalande har minskat kraftigt jämfört med tidigare medan antalet arabisktalande ökat markant. Detta har ställt stora krav på flexibiliteten hos verksamheten som bedriver SO, men också inneburit att det åtgått mer resurser för att kunna klara av att erbjuda SO under SFI:s introduktion till alla som varit berättigade. Från de asylboenden som finns runt kommunen flaggas det för att det är betydligt fler persisktalande människor som ännu inte fått beslut om uppehållstillstånd p.g.a. migrationsverkets handläggningstider och dessa kan bli nästa stora grupp som ska erbjudas SO med det krav på kompetens och resurser detta innebär.

Generellt är eleverna nöjda eller mycket nöjda med de teoretiska utbildningar som nämnden tillhandahåller. Eleverna är något mer nöjda med utbildningar som ges i egen regi jämfört med de som ges i extern regi men skillnaderna är relativt små. Variationen mellan de olika utbildningsanordnarna är dock större än mellan kurser i egen regi. Man är också mycket nöjd med tillgängligheten, delaktigheten och bemötandet i utbildningarna och här är det ingen skillnad mellan internt och externt anordnade utbildningar.

En omfattande upphandling av utbildningar för den nya avtalsperioden som börjar 1/1 2017 har gjorts tillsammans med övriga kommuner i länet. Upphandlingen har haft en lite annan utformning än tidigare och fokuserades mer på kvaliteten i utbildningarna än bara på priset. Kravställningarna är betydligt mer specificerade än i nuvarande avtal och det finns helt andra möjligheter att agera om utbildningsanordnaren inte följer avtalet bland annat genom utkrävande av viten.

I augusti 2016 togs nya lokaler i bruk för vuxenutbildningens räkning. I samband med den nya organisationen flyttade hela rektorsområde 2 sin verksamhet till Drottninggatan 16. I verksamheten ingår svenska som andraspråk, inkl. snabb-/akademikerspåret samt all matematik/naturvetenskap. Flytten ägde rum på grund av att befintliga lokaler inte räckte till med tanke på den expansion som skett av antalet elever inom vuxenutbildningen de senaste åren. Samtidigt som RO2 flyttade till Drottninggatan genomfördes ytterligare, men mindre, flyttar mellan Viljan, Vildrosen och Fristadsskolan. Dessa berörde övriga rektorsområden.

Under året har ett gediget arbete utförts med att ta fram ett koncept för ett sammanhållet vägledningscentrum. Detta bygger på ett samarbete mellan arbetsförmedlingen, arbetsmarknad, vuxenutbildning, gymnasieskola och folkhögskola. Mälardalens högskola kommer också att vara med vid olika tillfällen i centret. Arbetet fortsätter nu med att realisera konceptet i en genomförandeplan med sikte på att det under andra halvan av 2017 finns ett vägledningscentrum i Eskilstuna.

2015 var andelen kvinnor 25-30 år i Eskilstuna som avslutat högre studier eller utbildning 42,9 procent (1750 av 4076). Andelen män 25-30 år var 25,8 procent (1068 av 4138). Detta innebär att det sammantaget var 34,3 procent av 25-30-åringar i Eskilstuna som avslutat högre studier, vilket är 0,2 procent lägre än 2014.

Utbildningsnivån för männen är sjunkande (- 0,7 procent) medan kvinnorna har höjt sig något (+0,4 procent) jämfört med 2014. Som högre studier räknas eftergymnasiala utbildningar och forskarutbildning. Uppgifterna är tagna från statistiska centralbyråns befolkningsstatistik och ligger med ett års eftersläpning.

Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i vuxenutbildning

Processmål	
◆	<p>Elever som genomgått vuxenutbildning ska ha gått vidare till studier eller arbete efter 6 månader</p> <p>Kommentar: De elever som avslutade sina utbildningar under våren 2016 har till övervägande del (>80 procent) fortsatt att studera eller börjat att arbeta. Detta gäller för alla studieformer</p>
◆	<p>Elever som fullföljer grundläggande och teoretiska gymnasiala kurser inom Komvux ska uppfylla kunskapskraven</p> <p>Kommentar: De allra flesta av eleverna på grundläggande kurser och ca ¾ av eleverna på gymnasiala kurser uppfyller målet under 2016.</p>
◆	<p>Alla elever ska uppleva att de har delaktighet och inflytande i verksamheterna</p> <p>Kommentar: Eleverna är till klart övervägande del nöjda med de kurser som ges och upplever en hög delaktighet och möjlighet till inflytande på undervisningen.</p>

Nämndens åtagande						
●	<p>Av de kvinnor och män som har genomgått vuxenutbildning ska minst 85 procent ha gått vidare till arbete eller fortsatta studier efter sex månader</p> <p>Resultat: Resultatnivån uppnådd. Andelen kvinnor och män som gått vidare till fortsatta studier eller arbete var inte fullt ut i nivå med åtagandet (gäller utbildningar med avslut under våren 2016). Flertalet elever fortsätter att studera oavsett nivå. Under 2017 görs en stor satsning på yrkesutbildningar, vilket förväntas resultera i att en större andel går vidare till arbete. Ett automatiskt flöde inom svenska som andraspråk kommer att införas. Detta medför att eleven är garanterad plats på kommande kurser och därmed får ökade möjligheter att fullfölja sin utbildning. Idag måste många söka efterföljande kurs, vilket kan resultera i att man inte kommer in p g a platsbrist, missad ansökan eller liknande. Fler elever har gått vidare till arbete än under motsvarande mätningar 2015.</p>					
Andel (procent)	Arbete eller studier efter sex månader	varav i studier på SFI	varav i studier på Komvux	varav i studier på yrkesutbildning	varav i andra studier	varav i arbete
Januari-juni 2016						
SFI	87	52	30	0	2	3
Kvinna	87	57	26	0	<1	3
Man	86	47	33	0	3	3

Nämndens åtagande

574 personer (272 kvinnor och 302 män) var med i uppföljningen och svarsfrekvensen var 85 procent för perioden januari-juni 2016

* Siffrorna innefattar endast personer på utbildningar i egen regi.

Andel (procent)	Arbete eller studier efter sex månader	varav i studier på SFI	varav i studier på Komvux	varav i studier på yrkesutbildning	varav i andra studier	varav i arbete
januari-juni 2016						
Grundläggande kurser	87	0	57	15	0	15
Kvinna	89	0	59	18	0	12
Man	85	0	52	10	0	23

107 personer (73 kvinnor och 34 män) var med i uppföljningen och svarsfrekvensen var 93 procent för perioden januari-juni 2016

* Siffrorna innefattar endast personer på utbildningar i egen regi.

Andel (procent)	Arbete eller studier efter sex månader	varav i studier på SFI	varav i studier på Komvux	varav i studier på yrkesutbildning	varav i andra studier	varav i arbete
Januari-juni 2016						
Gymnasiala kurser	84	0	52	5	16	11
Kvinna	86	0	53	7	15	11
Man	82	0	50	3	17	12

304 personer (167 kvinnor och 137 män) var med i uppföljningen och svarsfrekvensen var 89 procent för perioden januari-juni 2016

* Siffrorna innefattar endast personer på utbildningar i egen regi

- Under 2016 ska andelen kvinnor och män som fullföljer grundläggande kurser på Komvux med minst godkänt betyg (E) vara minst 85 procent

Resultat: Resultatet uppnått på de utbildningar som ges i egen regi. De som getts i extern regi har ett något sämre resultat. Se tabell nedan.

Kommentar: Fortsatt arbete kan göras med att ytterligare höja betygsnivån, främst mot de högre kunskapskraven. Detta arbete måste dock ställas i relation till strävan efter att eleverna så snabbt som möjligt ska klara sina studier och gå vidare till högre studier eller arbete. Detta medför att eleverna ofta går vidare innan de hunnit utveckla färdigheter för de högre kunskapskraven

	Andel som slutfört Komvux med minst godkänt betyg (procent)	
	Vår 2016	Höst 2016
Grundläggande nivå*	94	89
Kvinna	95	87
Man	93	90
Grundläggande nivå extern**	79	82

Nämndens åtagande

Kvinna	81	81
Man	75	83

*Grundläggande nivå inkluderar även svenska som andra språk.

**Hos de externa utbildningsanordnarna bedrivs studier både som reguljära kurser och som distanskurser.

Under 2016 ska andelen kvinnor och män som fullföljer teoretiska gymnasiala kurser på Komvux med minst godkänt betyg (E) vara minst 80 procent

Resultat: Resultatet ej uppnått. Se tabell nedan.

	Andel som slutfört Komvux med minst godkänt betyg (procent)	
	Våren 2016	Höst 2016
Gymnasial nivå	79	75
Kvinna	78	73
Man	79	80
Gymnasial nivå extern**	64	63
Kvinna	69	62
Man	56	64

**Hos de externa utbildningsanordnarna bedrivs studier både som reguljära kurser och som distanskurser.

2016 ska kvinnor och män uppleva att de är nöjda med nämndens verksamheter, samt med bemötande, tillgänglighet och delaktighet

Resultat: Resultatet uppnått. Genomgående är eleverna som läser kurser inom Komvux och SFI nöjda eller mycket nöjda med utbildningarna.

	NKI**	Bemötande	Tillgänglighet	Delaktighet
		Andel nöjda (%)*		
Teoretisk utbildning, egen regi	78	90	87	78
Kvinna	77	89	89	77
Man	79	91	86	79
Teoretisk utbildning, extern regi	65	90	84	82
Kvinna	64	88	84	80
Man	67	93	85	83
SFI, egen regi	76	96	91	92
Kvinna	77	95	95	91

Nämndens åtagande

Man	73	96	87	93
SFI, extern regi	71	91	87	89
Kvinna	71	91	89	86
Man	70	93	87	90

* Andelen nöjda definieras som den andel som anger svarsalternativen *Ja, alltid* och *Ofta* på frågorna

** Enligt Sveriges kommuner och landsting är ett NKI-resultat över 55 godkänt, över 75 bra och över 85 utmärkt.

Inom de teoretiska utbildningarna ingår grundläggande och gymnasiala kurser, i egen regi (n=238 svar, 128 kvinnor och 106 män) respektive extern regi (n=489 svar, 296 kvinnor och 187 män). I enkätundersökningen på SFI i egen regi inkom 332 svar (177 kvinnor och 144 män, svarsfrekvens ca 85 procent), och på SFI i extern regi inkom 468 svar (241 kvinnor och 223 män, svarsfrekvens ca 80 procent).

■ **Under 2016 ska genomströmningstiden på sfi minska med oförändrad kvalitet (AVN)**

Resultat: Ännu inget resultat. Elever på SFI byter med jämna mellanrum utbildningsgrupper. Då verksamhetssystemet som används idag (Alvis) endast kan följa individer och inte grupp är det problematiskt att få fram relevanta siffror ur systemet. Det går som det ser ut idag inte att få fram korrekt genomströmningshastighet. Detta är ett utvecklingsområde för 2017 och vi får nu förlita oss på de siffror som SCB presenterar en gång per år.

◆ **Anpassa organisationen för vuxenutbildning till det ökade behovet**

Resultat: Pågår. Under 2016 har planering gjorts för en ny kursplan och nationella delkurser samt en mer flexibel studiegång i svenska som andraspråk och övriga grundläggande kurser. Genomförande sker under 2017. Tanken med delkurserna är att eleverna efter att ha testats vid start bara ska behöva läsa det de behöver och därmed få en snabbare studiegång. Ett test med "semi"distanskurser i egen regi kommer också att ske. En utökad kvalitetsuppföljning av de externa utbildningsanordnare som anlitas med tätare kontakter och en controllerfunktion inkom för detta är ihop med den nya avtalsutformningen, som ger andra påtryckningsmedel vid kvalitetsbrister, är också steg i att säkerställa kvalitativa utbildningar i enlighet med det behov som finns.

Under 2016 har man arbetat med att anpassa SFI för att kunna hantera det ökade behovet. From augusti är verksamheten organiserad i två rektorsområden. Detta har inneburit att ett antal nya lärare har rekryterats och introducerats i verksamheten. Ett ökat antal elever har skapat ytterligare behov av att utöka och utveckla vår stödverksamhet. Utökningen har även inneburit ökade krav på lokaler och digitala resurser som vi ser kommer följa med oss in i 2017. För att kunna möta elevernas behov av att kunna kombinera SFI med annan aktivitet eller arbete har det inrättats en flexibel verksamhet som heter Flexen. Där erbjuds elever möjlighet att studera utifrån sina behov när det gäller tid och arbetssätt. Inom Flexen finns även möjlighet att studera på halvdistan.

Att tillgodose behovet av vård och sociala tjänster

Nämndens åtagande

◆ **Samtliga nämnder och bolag deltar i det koncerngemensamma arbetet med verkställandet av den nya strategin för en god och jämlik folkhälsa. (KS, alla nämnder och bolag)**

Resultat: Pågår. Förvaltningen deltar med utsedd representant i den kommunövergripande arbetsgruppen för folkhälsa och deltar på så sätt i processen med framtagandet av den nya strategin för jämlikhet i hälsa. Remiss sker till nämnden under året. Jämställdhetsarbetet såväl som arbetet med att bättre involvera barns synpunkter har stark bäring på folkhälsa med fokus på jämlikhet i hälsa och arbetet kommer utvecklas utifrån de åtgärder som den kommande strategin kommer peka på. Socioekonomisk analys har gjorts på insatserna ungdomstraineer och utbildningskontrakt inom DUA (Delegationen för unga till arbetet)- överenskommelse AF under året. Socioekonomisk analys är ett viktigt verktyg för att kunna visa på kostnader i utanförskap jämfört med lyckade insatser för att motverka långvarigt utanförskap.

Att tillgodose behovet av kultur och berikande fritid

Skapa förutsättningar för kultur och fritid

Nämndens åtagande

- **Påbörja arbetet för att implementera det nya idrottspolitiska programmet och det nya kulturpolitiska programmet (KFN, alla nämnder och bolag)**

Beskrivning

Nya program för idrott och kultur beräknas beslutas av kommunfullmäktige i början av hösten 2016. En remissversion beräknas finnas under våren och där nämnderna är remissinstanser. Arbetet med remissvaren är en viktig del i att utforma ett program som passar nämndernas övriga uppdrag och därmed underlättar implementeringen.

Resultat: Ännu ej påbörjat. Kultur och fritidsnämnden samordnar åtagandet. Nämnden deltar i arbetet när så är aktuellt.

Bygga bostäder, lokaler och stadsmiljöer

Nämndens åtagande

- **Arbetet med underlag till detaljplaner och medverkan i genomförande av detaljplaner ska ges hög prioritet i förvaltningar och bolag (KS, SBN, KFN, TSN, MRN, ESEM, KFAST och, för egna lokalbehov, BOU, VON, SN, AVN)**

Resultat: Ej påbörjat. Nämnden deltar i arbetet när behov finns.

Att främja näringsliv och arbete

Öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd

	Utfall 2014*		Utfall 2015*		Utfall 2016*	
	Eskilstuna	Riket	Eskilstuna	Riket	Eskilstuna	Riket
16-64år, procent	14,0	8,0	14,4	7,8	13,7	7,8
18-24år, procent	22,9	15,0	21,4	13,3	17,7	11,5

* Andel av Eskilstunas registerbaserade arbetskraft

Arbetslösheten i Eskilstuna är fortsatt hög jämfört med riket. Skillnaden mot 2015 är relativt liten, men man ska då också beakta att Eskilstuna haft en påtagligt ökande befolkning de sista åren där en påtaglig andel av de människor som flyttar till kommunen är utomeuropeiskt födda med mindre än 5 år i Sverige. Bland ungdomar 18-24 år, sjunker arbetslösheten betydligt mer och i denna grupp är skillnaden mot rikssnittet betydligt lägre än tidigare år. Vid utgången av året var ca 1 av 6 ungdomar 18-24 år i Eskilstuna arbetslösa mot drygt var femte vid utgången av 2015, rikssnittet 2016 är 1 av 9. Nämndens uppgift, att på olika sätt, genom program, utbildningar, aktiviteter och insatser och kombinationer av dessa verka för att kvinnor och män får möjlighet att hitta vägen till egen försörjning är fortfarande av mycket stor betydelse för Eskilstunas fortsatta utveckling. Utbudet behöver hela tiden utformas så att det riktas mot de områden där det finns/ kommer att finnas arbete och anpassas så att det ger individen maximal chans att lyckas. Nya kombinationer av utbildning och arbetsmarknadsinsatser behöver utvecklas och möjligheterna att öppna upp för nya

vägar för människor att etablera sig på arbetsmarknaden behöver testas så att fler människor, snabbare, kan komma i egen försörjning.

Nämndens trainee-verksamhet har under året haft 328 personer (133 kvinnor och 195 män) igång som haft eller har en pågående anställning inom kommunkoncernens verksamheter i enlighet med villkoren för anställning inom trainee-konceptet. Flest av dessa har funnits i Barn-och utbildningsförvaltningens verksamheter (ca48 procent). Under hösten anställdes 27 ungdomar i stadslagen. Syftet med stadslagen, som är förlagda till områden där det finns särskilda behov av att arbeta med förebyggande insatser, är att både ge möjlighet till ungdomar som är arbetslösa att komma närmre arbetsmarknaden och samtidigt arbeta förebyggande genom att vara ett bidrag till ökad trygghet i områden där det förekommit sociala risker. I varje stadsdelslag ska 9 deltagare ingå, totalt 27 personer som har anställning under 12 månader. Upplägget och genomförandet av insatsen sker i samverkan med det pågående arbetet med stadsläkning och stadsdelsutveckling i Eskilstuna kommun samt i samarbete med arbetsförmedlingen och försörjningsstödsenheterna. Detta innebär sammantaget att det finns 227 aktiva platser inom traineeverksamheten. Verksamheten har arbetat mer intensivt med uppföljningar än tidigare och kopplat in arbetsförmedlingen och dess SIUS-verksamhet tidigare i processen, dessa finns nu också på plats på JobbCentrum en dag i veckan.

Andra arbetsmarknadsinsatser som varit igång under året är Nuevo, Jobbcentrum matchning (JCM), IMA-projektet, Stegen, Krami, ungdomstrainee, utbildningskontrakt och Fokus (de tre sistnämnda inom ramen för Dua-överenskommelsen). Utöver detta ansvarar nämnden via jobbcentrum för den matchningsverksamhet som ingår i den verksamhet som benämns Extra tjänster.

Nuevo har under året haft 61 personer inskriva (12 kvinnor och 24 män är fortfarande i verksamheten sista december). Av de 25 individer som skrivits ut har 72 procent gått till arbete eller studier med egen försörjning. Deltagarna på Nuevo är inte bara arbetslösa, utan har svårt eller mycket svårt att etablera sig på arbetsmarknaden, ofta av oklara anledningar. Psykisk ohälsa och psykiska- och eller neuropsykiatriska funktionsvariationer (utreda eller i behov av att utreda) är vanligt förekommande. Även missbruk, kriminalitet och sociala svårigheter kan förekomma. Verksamheten tar emot ungdomar 18-29 år från arbetsförmedlingen och ekonomiskt bistånd. Det finns ingen maxtid för deltagande i insatsen vilket är viktigt för deltagarna och en nyckel till framgång. Även slutresultatet gynnas av att det inte finns någon maxtid då det för många handlar om långa processer med behov av samverkan med andra verksamheter och myndigheter. ”Vi bygger ett livspussel där alla bitar måste falla på plats” för att få individens resa mot egen försörjning att bli hållbar. Man utgår från MI som metod och förhållningssätt. De framgångsfaktorer som utkristalliserats och som också bekräftas av deltagarna i den slutenkät som görs är *helhetssynen, den individuella planeringen* och att *det inte finns någon tidspress* på deltagarna. Att deltagarna slipper känna sig stressade innebär att kraften kan läggas på förändringsarbetet vilket leder till att de snabbare kan utvecklas och hitta vägar till egen försörjning. Deltagarna är mycket nöjda med verksamheten och uppgav ett NKI (Nöjd-Kund-index) på 95.

Stegen har under året haft 103 deltagare inskrivna (80 kvinnor och 23 män). Verksamheten riktas mot människor med annat modermål än svenska som av olika anledningar (funktionshinder och sjukdom är vanligt) behöver såväl språkförstärkning som arbetsmarknadsförberedande aktiviteter för att kunna ta klivet till den reguljära arbetsmarknaden. Insatsen strävar efter att samtliga deltagare efter avslutad insats ska ha en planering mot studier, återgång till SFI, praktik, traineeanställning eller ha erhållit arbete. Om inget av detta är möjligt återförs deltagaren till

försörjningsstödshandläggaren för ny planering. Under 2016 gick, av de 85 personer som avslutat insatsen, 52 procent vidare till andra insatser. Cirka 15 procent gick till trainee eller arbete (11 personer till trainee och 2 personer till arbete).

KRAMI som arbetar (en del av Jobbcentrum) med människor som genom sin kriminella bakgrund har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden hade under året 45män inskrivna i åldersspannet 18-40 år. Av dessa har 16 avslutats till arbete, 15 är i uppföljning och 14 är pågående i insatsen.

JobbCentrum Matchning (JCM) startades i september. JCM arbetar med *individuell planering och stöd* för att få ut deltagaren på arbetsmarknaden. Genom coaching och vägledning matchas färdigheter och förmågor mot arbetsmarknadens behov. Genom IMA-projektet(se avsnitt nedan) implementeras IPS som metod i JCM och riktas därmed mot en helt annan målgrupp än tidigare- försörjningsstödtagare. Målet är att påskynda deltagarens väg till egen försörjning genom individuellt stöd. Totalt har 43 personer aktualiserats till JCM under året. Av dessa är vid årsslutet 26 pågående ärenden och 17 har avslutats. Av de avslutade är 7 personer i arbete eller praktik och 7 personer i annan arbetsmarknadsinsats eller planering hos arbetsförmedlingen.

IMA- projektet (Individuella Möjligheter till Arbete) startades under året och är ett samarbete mellan Eskilstuna kommun, Strängnäs kommun och arbetsförmedlingen och ska pågå i 3 år. Projektet finansieras av Europeiska Socialfonden ESF och syftar till att via individuella stödinsatser och aktiviteter förflytta deltagaren, som ska vara mellan 20 och 50 år med misstanke om en outredd diagnos, närmare egen försörjning genom arbete eller studier. Man använder IPS som metod. Av de 31 personer som antagits till projektet är 12 personer (2 kvinnor och 10 män) ute i praktik, 2 personer har påbörjat studier (2 män) och resterande (6 kvinnor och 11 män) är i matchningsfasen.

Fokus startades under våren och är en verksamhet där ungdomar 16-24 år med oklar planering kartläggs och vägleds med målet att inom 90 dagar skapa möjligheter för ungdomarna till studier, arbete eller en annan individanpassad planering som behövs för att hen ska komma vidare mot egen försörjning. Arbetet bedrivs i team där det ingår arbetsförmedlare från arbetsförmedlingen, socialsekreterare från försörjningsstöd och vägledare från Jobbcentrum med målet att skyndsamt driva ungdomens process. Teamet bidrar även med kontaktvägar, är behjälpliga i myndighetskontakter och ett stöd vid läkarbesök eller studiebesök mm som bedöms som nödvändigt för att ungdomen ska komma vidare i sin planering. Av de 52 ungdomar som aktualiserats under året är 14 fortfarande i fokusverksamheten, 38 har avslutats och av dessa har 16 gått till arbete, studier eller annan insats (för 14 av dessa var insatsen klar inom 90 dagar), övriga har avbrutit, är inte kontaktbara eller var fel målgrupp.

Ungdomstraineer innebär att ungdomar (inom kriterierna för DUA) har möjligheten att utbilda sig till barnskötare eller undersköterska på halvtid samtidigt som man har en anställning inom motsvarande område på halvtid. De första startade i februari och av de 28 som aktualiserats till insatsen har 21 fått en anställning(15 kvinnor och 6män). Vid årsskiftet var 16 personer fortsatt i anställning (14 kvinnor och 2 män). Att det inte är fler i insatsen beror helt enkelt på att intresset varit ljust så fler har inte aktualiserats.

Utbildningskontrakt (UBK) innebär att ungdomar (inom kriterierna för DUA) utan fullständigt gymnasiebetyg har möjlighet att läsa in gymnasiekompetensen endera kombinerat med en anställning på halvtid inom kommunen eller som heltidsstudier. Under 2016 har 3 personer (2 tjejer och 1 kille) studerat med en anställning kopplad. Av dessa har 1 (tjej) avslutats under året.

Antalet som studerat på heltid på UBK under året var 95 (42 tjejer och 53 killar). Resultaten har varit svaga med många avbrottade kurser (ca 50 procent) och få godkända betyg (ca hälften av de fullföljda kurserna). Ett antal stödåtgärder sätts in under våren för att ge deltagarna ännu större möjligheter att lyckas i sina studier.

En socioekonomisk analys är gjord för utbildningskontrakt och ungdomstraineer. Analysen visar en beräknad prognos för samhällsekonomiska vinster och ger rekommendationer som behöver hanteras för att uppnå stipulerat resultat. En uppföljningsanalys är planerad att göras i slutet av 2017.

Extra tjänster är en verksamhet där personer som funnits i arbetsförmedlingens program Jobb-och utvecklingsgarantin i 450 dagar matchas mot anställningar som medhjälpare inom barnomsorg/skola, vård och omsorg eller funktionshindersområde LSS. Jobbcentrum ansvarar för själva matchningsprocessen medan verksamheterna själva står för anställningen. Under året har 21 anställningar (18 kvinnor och 3 män) skett inom detta koncept.

AMA (enheten för aktivitet, motivation och arbete) hade vid utgången av året 156 (61 kvinnor och 95 män) arbetsmarknadsanställningar igång. 22 av dessa startade under året i det 2-åriga anställningsprogrammet som syftar till att stärka och förflytta deltagarna närmare ordinarie arbetsmarknad. Insatserna i programmet är individuellt anpassade och utformade för att rusta och kompetensutveckla deltagarna både personligt och yrkesmässigt. Ytterligare verksamhet består bland annat i cafeverksamheten Returama som finns på ReTuna. Personalen består av både OSA-anställda och nystartsjobb med 6 personer och en arbetsledare.

Stadsodlingen fortsätter att utökas både i antal bäddar och byggnader. Sex förskolor och 85 barn har odlat egna grönsaker och nio förskolekök har fått leveranser via OLC. Verksamheten har också medverkat i aktiviteter på ReTuna, Fristadstorget och Världsmiljödagen. Inom LONA (lokalt naturvårdsarbete) som avslutades under året har 305 barn fått lära sig om odling, växter och djur.

Arbetet med utredningar som gjorts på AMA har under året utvecklats till AMA teamutredning som består av arbetsmarknadskonsulenter och arbetsterapeuter som levererar professionella underlag rörande utredda individer som är en viktig del i det fortsatta arbetet med att lotsa individerna mot egen försörjning. AMA teamutredning har under 2016 genomfört 113 utredningar (47 kvinnor och 66 män).

En omorganisation som innebär en övergång till en modern och ändamålsenlig organisationsstruktur för hela AMAs verksamhet har också genomförts.

Feriepraktiken hade ett rekordstort antal sökande 1862 behöriga, 857 pojkar och 1005 flickor. Av dessa fick 781 ungdomar erbjudande om feriepraktik – 185 av dem tackade nej, 596 stycken har genomfört sin praktik, 284 pojkar och 312 flickor.

Introduktionsdagarna på Elite Hotell var uppskattade. Några få incidenter har rapporterats in men det har fungerat mycket bra på de allra flesta arbetsplatserna. AMA har fått ta emot lite för många feriepraktikanter för att få till platserna, detta är i längden inte hållbart utan fler verksamheter måste vara villiga att ta emot feriepraktikanter om antalet platser ska kunna upprätthållas.

Som ett led i att bättre kunna hantera och administrera feriepraktiken och andra arbetsmarknadsåtgärders behov av praktikplatser skapades praktiksamordningsteamet i början på året med ett gemensamt uppdrag kring feriepraktiken, uppdrag från JobbCentrumMatchning och Stegen. De tillhandahåller också handledarutbildning för de medarbetare inom kommunkoncernen som är handledare åt feriepraktikanter, språkpraktikanter och traineeanställda.

Vid årets start flyttades **IPS-verksamheten** över från Vård- och Omsorgsnämnden. Verksamheten fortsätter att arbeta utifrån uppdragsbeskrivningen från Vård- och omsorgsförvaltningen (VoF) och de flesta brukare som anvisas till enheten sker via beslut enligt LSS/ SoL. Arbetspecialisterna arbetar enligt IPS-metoden och hjälper brukarna att hitta, få och behålla ett arbete eller sysselsättning beroende på brukarens mål. Antalet brukare som finns i verksamheten varierar från månad till månad men ligger kring 320-340 stycken normalt. Ett samverkansforum mellan enhetschef på IPS-enheten och VoFs interna verksamhet, arbete och aktivitet är uppstartat och kommer att lägga fokus på att kvalitetssäkra brukares behovsbedömning. Behov finns av säkrare in-/utflöde mellan verksamheter på de olika förvaltningarna för att kunna ge brukare rätt förutsättningar att lyckas på en arbetsplats. En granskning från IVO har gjorts med inriktning personer med LSS-beslut utan anmärkning.

Enheten har tagit fram ett stödpaket för att möjliggöra för kommunens verksamheter att anställa personer med funktionsnedsättning. Arbetspecialisterna är med genom hela förfarandet från arbetsplatsanalysen för att hitta lämpliga arbetsuppgifter till att stötta såväl brukare som handledare vid introduktion och vartefter anställningen fortgår där så behövs. Arbetspecialisterna är även med som en stöttande funktion i anställningsprocessen och fungerar som en länk mellan anställande chef och arbetsförmedlingen. Kommunens mål är att 150 personer ska vara anställda enligt detta koncept i kommunkoncernen till utgången av 2017. Vid årsskiftet var 40 personer (17 kvinnor och 23 män) anställda.

Under året har **gymnasiala yrkesutbildningar** anordnats inom yrkesområdena kock, buss, omvårdnad, elevassistent, CNC/svets och barnskötare. Dessutom har nämnden igång lärlingsutbildningar inom butik och handel samt bygg. Antalet inskrivna elever på yrkesutbildningar var under året 608 (421 kvinnor och 187 män) av dessa var 52 (24 kvinnor och 28 män) i lärlingsutbildningar. Antalet avbrott på yrkesutbildningarna var 182 varav 56 procent var av ej förklarliga skäl (en elev kan orsaka mer än ett avbrott). För de som avslutade en yrkesutbildning under perioden januari-juni har en uppföljning efter 6 månader gjorts. Av de 37 personer man kom i kontakt med hade 65 procent (24 personer) ett arbete varav 96 procent inom det område som utbildningen riktade sig mot. Träffsäkerheten i dessa uppföljningar är ofta inte så hög, speciellt när det är utbildningsanordnaren själv som ska göra uppföljningen (50 procent eller färre är vanligt förekommande), så även i denna uppföljning, så utfallet ska beaktas utifrån det. Att höja träffsäkerheten i dessa uppföljningar är ett förbättringsområde för 2017.

Under året har det i Eskilstuna varit en **yrkeshögskoleutbildning** igång, medicinsk

sekreterare. 12 nya ansökningar skickades in till myndigheten för beviljande från 4 olika utbildningsanordnare. Tilldelningsbeslut väntas i februari 2017. För utbildningsmäklarna i YH-center projektet har året handlat om att bygga nätverk med arbetsgivare, utbildningsanordnare och bemanningsföretag. Man har analyserat de ansökningar som avslogs vid den förra ansökningsomgången för att hitta förbättringsförslag till de nya ansökningarna som man också bistått utbildningsanordnarna med att få till. Vidare har mycket kraft lagts på att marknadsföra yrkeshögskolan som utbildningsform för bland annat gymnasieskolor, bemanningsföretag och utbildningsanordnare.

Arbetet inom **DUA-överenskommelsen** har förutom själva genomförandet av insatserna fortgått med andra aktiviteter för att uppnå uppsatt mål och utveckla arbetet ytterligare. T ex beviljades Eskilstuna 400 000 kr för att utveckla arbetet med utbildningskontrakt och ungdomstraineer. Fyra medarbetare har frigjorts på deltid för att under ett år tillsammans med kontaktpersoner på Arbetsförmedlingen arbeta med processkartläggningar, framtagande av rutiner, studiebesök och informations- och dialogarbete gentemot ungdomar och arbetsplatser. Detta har inneburit att arbetet med dessa insatser har intensifierats under hösten och bland annat lett till att en förberedande del införs för bägge insatserna så att deltagarna är välinformerade och redo när de startar sina studier. Det kommer också att finnas mer stöd att tillgå under studietiden för att öka antalet personer som fullföljer.

DUA har också beviljat 2,8 miljoner kronor för att under 2017-2018 tillsammans med arbetsförmedlingen arbeta uppsökande gentemot gruppen 20-24 år som inte arbetar eller studerar och inte har kontakt med någon myndighet. Det beräknas vara 155 personer i målgruppen. Arbetet påbörjas under våren 2017.

Regeringen öppnade också i juni upp möjligheten för fler målgrupper att ta del av traineejobben i DUA-konceptet. Detta kommer troligen att ske i Eskilstuna under våren 2017.

Gruppen unga nyanlända har lyfts in i överenskommelsen. Denna grupp består av ca 625 personer som går språkinstruktionen och som inte bedöms komma in på ett nationellt program på gymnasiet innan de fyller 20 år. Gymnasieskolan, arbetsförmedlingen och komvux arbetar för att hitta en bra övergång till de första ungdomarna som blir aktuella sommaren 2017

Förvaltningen har fått mycket positiv respons på vårt sätt att organisera och ta oss an arbetet inom överenskommelsen och var inbjudna av DUA för att informera om arbetet med utbildningskontrakt och ungdomstraineer på VIS-konferensen (vuxenutbildning i samverkan). Förvaltningen var också inbjudna för att beskriva vårt arbete för den nationella delegationen i slutet av augusti. Eskilstuna höll ett välbesökt seminarium på den nationella DUA-dagen 8:de november med temat utbildningskontrakt, traineejobb och extratjänster, vilket har lett till förfrågningar från andra kommuner om tips och inspiration för att arbeta med insatserna.

Antalet personer i Eskilstuna i behov av insatser av olika slag för att komma till egen försörjning kopplat till att nämnden självt varken har resurser, kompetens eller finansiering för att ensamma klara hela uppdraget har inneburit att samarbetet med arbetsförmedlingen på olika sätt behövt stärkas och intensifieras under året för att fler individer som inte har egen försörjning får möjlighet att delta i olika insatser. Detta har skett på flera olika sätt och i de flesta av nämndens verksamheter finns det nu etablerade samarbeten med Arbetsförmedlingen. Detta har ytterligare förstärkts i och med den gemensamma satsningen på att sänka arbetslösheten i kommunen till max 10 procent till 2020 som ställer än högre krav på samarbete, samsyn och gemensamma insatser om målet ska nås.

Försörjningsstöd, helår

	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016
Försörjningsstöd, mnkr	190,0	180,6	183,4
Antal hushåll*	4530	4456	4218
Antal hushåll 18-24år*	1105	1074	850

* Som har erhållit bistånd

Utfallet av försörjningsstödet kostnader för 2016 ökade, detta trots att såväl antalet totala hushåll som antalet totala ungdomshushåll (18-24 år) har minskat jämfört med 2015. För hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd (fler än 3 månader per tolv månadersperiod) minskade det totala antalet hushåll med 150 men andelen hushåll var oförändrad jämfört med såväl 2014 som 2015, 64 procent. Bland ungdomshushåll (18-24år) minskade antalet med 144 jämfört med 2015, till 410, vilket innebar att andelen minskade med 4 procentenheter till 48 procent.

En del av förklaringen till ökningen av försörjningsstödskostnaden kan vara en ökande befolkning där en stor andel av de som flyttar in till kommunen behöver stöd, ökningen av barnnormen som skedde 1 januari 2016 och att de nyinkommande hushållen som behöver försörjningsstöd är generellt kostsammare än de som försvinner bort från försörjningsstöd.

Utfallet stärker nämndens uppfattning om att satsningarna på trainee och andra arbetsmarknadsinsatser, och utbildningar som gjorts leder till att fler människor har möjlighet att i allt större omfattning uppnå en högre grad av egen försörjning men att nya vägar för människor att etablera sig på arbetsmarknaden behöver etableras och nya kombinationer av insatser och utbildning skapas så att ännu fler människor, snabbare, kan komma i egen försörjning.

Det är fortfarande ett stort antal hushåll i Eskilstuna som är i behov av ekonomiskt bistånd i kortare eller längre perioder och varje månad är det nya hushåll som behöver hjälp med sin försörjning. För utrikesfödda är det fortfarande mycket svårt att komma in och ordentligt etablera sig på arbetsmarknaden i och utanför Eskilstuna, medan det för ungdomar blivit lättare. Trots de positiva effekter som nämndens satsningar på trainee, arbetsmarknadsinsatser och utbildningar haft på utvecklingen av försörjningsstödet kommer det att behövas fler riktade insatser, en ännu mer utvecklad studie- och yrkesvägledning och större handlingsutrymme för handläggarna att fokusera på de sociala frågorna och anpassa insatser till individens behov samt ett utökat samarbete såväl mellan de olika delarna av nämndens verksamheter som med andra intressenter för att ytterligare minska antalet hushåll i behov av hjälp för att klara sin försörjning.

Nämndens åtagande

◆ **Varje nämnd och bolag ska, utifrån sitt uppdrag, analysera och vidta åtgärder för att stärka näringslivsklimatet i enlighet med framtagna handlingsplan för näringsliv och arbete. (KS, alla nämnder och bolag)**

Beskrivning

Beskrivning: Med handlingsplanen som bas, ska varje nämnd och bolag bidra till att stärka näringslivsklimatet. Det kan till exempel gälla att utveckla bemötande, regelverk och samarbete med befintliga och potentiella företag och organisationer inom kommunen.

Resultat: Pågår. I den sammanhållna verksamhetsprocessen "främja näringsliv och arbete" görs fortlöpande analyser av behov som kan stärka näringslivsklimatet. AVN har medverkat i utarbetandet av handlingsplanen för näringsliv och arbetsmarknad inom 4M. Handlingsplanen utgår ifrån en analys av näringslivsklimatet med bland annat ett särskilt fokus på kompetensförsörjning. AVN kan i detta bidra med gymnasiala yrkesutbildningar och genom kartläggning av kompetensbehov som skulle kunna tillgodoses genom yrkeshögskoleutbildningar. Utbildningsmålarna inom YH-projektet bedriver det arbetet.

Nämndens åtagande

Tillhandahålla yrkesutbildningar

Processmål
<p>◆ 2019 ska 65 procent av de som genomgått yrkesutbildning ha jobb efter sex månader. Beskrivning Processmål för nämndens verksamhetsprocess Tillhandahålla yrkesutbildningar</p> <p>Kommentar: För de som avslutade utbildningar under våren 2016 var utfallet 65 procent. Könsuppdelad statistik var inte möjligt att få fram för denna period då vissa utbildningsanordnare inte särskilt detta vid mätningen.</p>
<p>◆ 2019 ska nöjd-kund-index (NKI) för yrkesutbildningar uppgå till minst 70</p> <p>Kommentar: För 2016 är detta uppfyllt (NKI 73)</p>

Nämndens åtagande
<p>● Minst 65 procent av de kvinnor och män som fullföljer en yrkesutbildning ska ha arbete senast sex månader efter avslutad utbildning. Av dessa ska minst 80 procent ha fått arbete inom det utbildade yrkesområdet (AVN)</p> <p>Resultat: Uppnått. 37 personer redovisas i uppföljningen (avser utbildningar inom lastbil/buss, cnc, bygg, kök och butik/handel). 24 av dessa har arbete 6 månader efter avslutad utbildning, eller 65 %. Av dem som har arbete har 96 % ett arbete inom samma område som utbildningens inriktning. Utöver detta har även en utbildning i vård och omsorg (undersköterska) avslutats under 2016. Redovisning av uppföljningen saknas för denna. Arbetsmarknaden för undersköterskor är mycket god. Med största sannolikhet skulle en redovisning av denna utbildning förbättra måluppfyllelsen ytterligare.</p>
<p>◆ Skapa behovsstyrd yrkesutbildning på gymnasial nivå och på yrkeshögskolenivå</p> <p>Resultat: De yrkesutbildningar som bedrivits under 2016 bygger på ett behov som tagits fram genom att studera Arbetsförmedlingens prognoser kring bristyrken. På det lokala planet följs behovet upp genom regelbundna träffar med Arbetsförmedlingen. Även träffar med näringslivskontoret och branschorganisationer genomförs med syfte att identifiera kommande behov.</p>
<p>■ Minst åtta elever på Lärvox ska under 2016 delta i antingen en yrkes- eller en lärlingsutbildning</p> <p>Resultat: Under året är det 7 elever som deltagit i lärlingsutbildningen. Av dessa 7 elever är det en elev som fått en deltidsanställning. Förutsättningarna för att lyckas med åtagandet är det nära samarbete som finns mellan Lärvox och IPS-enheten. Samarbetet behöver vidareutvecklas och effektiviseras och några identifierade problemområden måste lösas. Antagningskriterierna för utbildningen har gjorts om och spetsas till för att man ska nå en målgrupp som både klarar av utbildningen och är anställningsbara.</p>
<p>● Öka antalet valideringar som genomförs inom ramen för yrkesutbildningar på gymnasial nivå</p> <p>Resultat: Då många branscher kräver ett kursintyg från en hel utbildning, och inte förstår/accepterar ett intyg från en validering som gångbart för en anställning och utbildningsanordnarna har problem med att integrera valideringar inom ramen för utbildningarna som i de allra flesta fall har pressade scheman med fasta tidsramar för varje moment är det i nuläget svårt att använda valideringar generellt som en framkomlig väg. Under 2016 har validering av tidigare kunskaper genomförts i samband med yrkesutbildningar. Dessa valideringar har oftast inte medfört en totalt förkortad studietid, utan snarare att eleven kunnat lägga mer tid på kurser där eleven saknar förkunskaper. Detta förfaringssätt innebär att statistik över antalet genomförda valideringar saknas.</p>

Nämndens åtagande

- ◆ **Erbjuda försörjningsstödstagare och traineeanställda en utbildningsinsats genom att informera och motivera till yrkesutbildningar och övriga studier.**

Resultat: Pågår. Traineeprogrammet och Nuevo får regelbunda besök av studie- och yrkesvägledare för att informera om möjligheterna till att gå en yrkesutbildning. Motsvarande görs för de personer som ingår i aktiviteter under DUA-konceptet. Studie- och yrkesvägledarna har även varit på arbetsförmedlingen för att informera om möjligheterna till att utbilda sig på Komvux och på yrkesutbildningar i kommunens regi. En av de faktorer som beaktas vid framtagningen av förslag på ett vägledningscentrum är just möjligheterna till att informera och motivera på ett lättillgängligt och strukturerat sätt. Informations- och motivationshöjande dialoger ingår som en del av konceptet SFI+. Samlokalisering av studie- och yrkesvägledarnas öppna verksamhet till Jobbcentrum har inneburit en enklare kommunikationsväg mellan deltagare i arbetsmarknadsinsatser och studie- och yrkesvägledarna.

- **2016 ska kvinnor och män uppleva att de är nöjda med nämndens verksamheter, samt med bemötande, tillgänglighet och delaktighet**

Resultat: Resultatet uppnått. Genomgående är eleverna som läser en yrkesutbildning nöjda eller mycket nöjda med utbildningarna.

	NKI**	Bemötande	Tillgänglighet	Delaktighet
		Andel nöjda* (%)		
Yrkesutbildning jan-december 2016	73	91	88	86

* Andelen nöjda definieras som den andel som anger svarsalternativen *Ja*, *alltid* och *Ofta* på frågorna

** Enligt Sveriges kommuner och landstings tolkning av NKI är ett NKI-resultat över 55 godkänt, över 75 bra och över 85 utmärkt.

Antal svarande=224, 162 kvinnor och 62 män

Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder

Processmål

- **2019 ska 50 procent av de som genomgått arbetsmarknadsinsatser vara självförsörjande efter sex månader.**

Beskrivning

Processmål för AMN:s verksamhetsprocess Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder

- ◆ **2019 ska 80 % av brukarna uppleva att möten med verksamheten inom arbetsmarknadsinsatser bidrar till deras förflyttning mot egen försörjning**

Kommentar

Utfall: Pågår. Att mäta denna förflyttning är komplicerat då ett stort antal variabler påverkar individens väg mot egen försörjning. Det finns idag inget "universalinstrument" som mäter denna förflyttning. Arbete pågår med att ta fram en skattningsmodell där individen själv, genom att besvara några frågor får göra bedömningen om var denne befinner sig på en skala. Detta ska göras med vissa mellanrum under hela tiden i insats. Resultatet ska då dels visa om och hur mycket individen har förflyttat sig utifrån skalans kriterier, mot egen försörjning men också var i flödet förflyttningen uppstår. Modellen har testats under hösten 2016 och kommer fortsatt testas under våren 2017.

- ◆ **2019 ska Nöjd-Kund-Index (NKI) för arbetsmarknadsinsatser uppgå till minst 80**

Processmål**Beskrivning**

Processmål för nämndens verksamhetsprocess Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder

Kommentar: För 2016 är detta uppfyllt men då långt ifrån alla arbetsmarknadsinsatser i nuläget mäter NKI är detta något som behöver ses över.

Nämndens åtagande

150 försörjningsstödstagare ska inom ramen för trainee få tidsbegränsad anställning inom kommunkoncernen (12 månader)

Resultat: Ramen för traineekonceptet utökades till att omfatta 200 traineeanställningar.

Samtliga av dessa platser är fyllda. Ytterligare 27 platser tillkom i samband med att utelagen i de prioriterade bostadsområdena kom igång under hösten.

Verksamheten har också under hösten arbetat med att involvera arbetsförmedlingen tidigare i processen och en arbetsförmedlare och en SIUS-handläggare finns nu på Jobbcentrum en dag i veckan.

Erbjuda en arbetsmarknadsförberedande och språkstärkande insats för 100 kvinnor och män per år med annat modersmål än svenska

Resultat: Uppnått. Under 2016 har totalt 103 personer (80 kvinnor och 23 män) varit inskrivna på Stegen. Vid årsskiftet var 18 personer inskrivna. Av de som avslutats har 52 procent gått vidare till andra insatser.

Erbjuda 60 unga kvinnor och män i åldern 18-29 år med försörjningsstöd en arbetsmarknadsförberedande insats.

Resultat: Uppnått. Nuevo har haft 61 personer inskrivna under året varav 36 stycken (12 tjejer och 24 killar) fortfarande är inskrivna. Av de 25 som avslutats har under året har 72 procent gått till arbete eller studier med egen försörjning. Deltagarna är mycket nöjda med verksamheten (NKI på 95) och betonar vikten av helhetssynen, de individuella planeringarna och att det inte finns någon tidspress på dem, de får den tid de behöver, vilket skapar förutsättningarna för dem att lyckas.

Erbjuda anpassade arbetsmarknadsanställningar till kvinnor och män som varar mer än ett år med syftet att stärka arbetstagarens möjligheter att få ett reguljärt arbete

Resultat: I slutet av 2016 fanns 156 (61 kvinnor och 95 män) arbetsmarknadsanställningar på AMA, 22 av dessa startade sin anställning under 2016 och är de första att anställas enligt det nya anställningsprogrammet som utformades av AMA under 2015. Anställningsprogrammet syftar till att stärka och förflytta deltagarna närmare ordinarie arbetsmarknad och varar i två år. Insatserna i programmet är individuellt anpassande och utformade att rusta och kompetensutveckla deltagarna både personligt och yrkesmässigt med kompetensutvecklingsinsatser såsom truckkort, röjsågsutbildning, arbete på väg, budgetrådgivning, yrkesworkshop, datautbildning m.m.

Nämnden ska under sommaren 2016 erbjuda 600 feriepraktikplatser till ungdomar 16-18 år enligt riktlinjerna för feriepraktik

Resultat: Rekordstort antal sökande 1862 behöriga, 857 pojkar och 1005 flickor.

781 ungdomar har fått erbjudande om feriepraktik – 185 av dem har tackat nej, 596 stycken har genomfört sin praktik, 284 pojkar och 312 flickor.

Introduktionsdagarna på Elite Hotell var uppskattade. Vi har fått till oss att flera har fått timanställningar/sommarjobb efter slutförd praktik.

Några få incidenter har rapporterats in. Vi har uppmärksammat en ökad ohälsa bland unga.

Verksamheten tittar på möjligheterna till att göra en närmare uppföljning av dessa.

Skapa ett stödpaket för att kommunkoncernen ska kunna anställa (tillsvidareanställning) 150 personer med funktionsnedsättning

Nämndens åtagande

Resultat: IPS-enheten har tagit fram ett stödpaket för att möjliggöra anställningar för 150 personer med funktionsnedsättning. Arbetspecialister besöker aktuell anställande arbetsplats inom kommunkoncernen och genomför en arbetsplatsanalys för att hitta lämpliga arbetsuppgifter. Arbetspecialister stöttar brukaren under introduktion och skapar struktur och rutiner samt stöttar och handleder vid behov handledare på arbetsplatsen kring brukarens behov och förutsättningar. Arbetspecialister stöttar även enhetschef genom hela anställningsprocessen och tar kontakten med Arbetsförmedlingen (AF) samt bokar möte mellan AF och enhetschef samt fungerar som en länk mellan AF och anställande chef. Flertal av verkställda brukare med beslut inom IPS enheten har inte mål anställning och i dessa fall arbetar arbetspecialist på samma stödjande sätt men med mål sysselsättning. Antal anställda januari 2017 uppgår till 40 personer (17 kvinnor och 23 män).

● Nämnden ska anställa sex personer med funktionsnedsättning under 2016

Resultat: Målnivån uppnådd. Förvaltningen har under 2016 anställt 6 personer med funktionsnedsättning.

● Utföra daglig verksamhet enligt LSS/sysselsättning enligt SoL enligt överenskommen uppdragsbeskrivning från vård- och omsorgsnämnden

Resultat: IPS-enheten har utfört insatser inom dagligverksamhet enligt LSS/sysselsättning enligt SoL enligt överenskommen uppdragsbeskrivning från Vård- och omsorgsnämnden. Arbetspecialister har utfört insatserna utifrån IPS-metoden och har stöttat brukare att hitta, få och behålla en sysselsättning eller ett arbete. En utvärdering av överenskommelsen 2016 kommer att ske i början av 2017 för att se över ett tydligare uppdrag till IPS enheten gällande målsättningar för brukare.

● Stärka samhällsintroduktion/samhällsorientering för nyanlända försörjningsstödstagare.

Resultat: En ny organisation för detta är implementerad så att fler personer i etableringen kan erbjudas samhällsintroduktion. Dessutom är programlängden komprimerad (samma innehåll) för att etableringsramen ska kunna hållas och avbrotten i möjligaste mån undvikas.

Språk	Erbjudits SO	Deltagit
Arabiska	634	517
Tigrinja	121	93
Somaliska	67	48
Persiska	9 distans	6
Totalt	841	664


● Under 2016 ska nämnden erbjuda 200 platser för arbetsmarknadsinsats till försörjningsstödstagare och arbets sökande 18-64 år

Kommentar




Resultat: Målet uppfyllt. Under året har nämnden haft totalt 309 deltagare (147 kvinnor och 156 män) i sina arbetsmarknadsinsatser (exkl trainee och programanställningar på AMA). Till detta har fokusverksamheten haft 42 deltagare under året.


● 2016 ska kvinnor och män uppleva att de är nöjda med nämndens verksamheter, samt med bemötande, tillgänglighet och delaktighet

Resultat: Under året är det inom verksamheterna trainee och nuevo som det har mätts nöjdhets samt tillgänglighet, delaktighet och bemötande. Resultatet från dessa visar att deltagarna är nöjda eller mycket nöjda med dessa insatser med ett angivet NKI på 91 och över 80 (av 100) på de

Nämndens åtagande	
	andra parametrarna (totalt 131 svar).
	<p>Kommunkoncernen ska med stöd av befintligt stödpaket anställa (tillsvidareanställning) 90 personer med funktionsnedsättning t o m 2016 och totalt 150 personer t o m 2017. (AVN, alla nämnder och bolag)</p> <p>Beskrivning Samtliga nämnder och bolag förväntas bidra med anställningar för personer med funktionsnedsättning. Projektledningen inom AVN nivåsätter denna förväntan beroende på förvaltnings- och bolagsstorlek.</p> <p>Resultat: 2016-12-31 hade 38 st. anställningar genomförts inom ramen för 150 jobb. Av dessa personer har 12 stycken avslutat stödinsatsen av Arbetspecialist via IPS enheten. Orsaker till detta är 5 personer inom 150 jobb som enligt överenskommelsen avslutas från IPS enheten efter en månads anställning. 3 personer avslutade på egen begäran då behov av stödinsats av Arbetspecialist upphört, och dessa personer har fortsatt sin anställning. 1 avslutat anställning på grund av pension, 1 avslutat anställning av annat skäl samt en avslutat anställning pga svårare sjukdom. I dagsläget så är det ca:41 personer med funktionsnedsättning som har anställning samt stöd av Arbetspecialist från IPS enheten med målsättning anställning inom 150 jobb. Under senare delen av 2016 har ett utvecklingsarbete skett i samverkan med arbetsförmedlingen i syfte att fånga upp brukare med funktionsnedsättning och ett större stödbehov än arbetsförmedlingen kan tillgodose.</p>

Tillhandahålla försörjningsstöd

Processmål	
	<p>Andel av brukarna som upplever att möten med försörjningsstödsverksamheten bidrar till deras förflyttning mot egen försörjning</p> <p>Kommentar Utfall: 2016 har ett genomsnitt på 68 % av brukarna på de tre enheterna för ekonomiskt bistånd upplevt att mötet med verksamheten har bidragit till deras förflyttning mot egen försörjning.</p>
	<p>2019 ska andelen bidragshushåll per 1000 invånare uppgå till max 40</p> <p>Kommentar Utfall: 2016 har andelen bidragshushåll per 1000 invånare uppgått till 45.</p>
	<p>2015 ska nöjd-kund-index (NKI) uppgå till minst 60</p> <p>Kommentar Utfall: Enligt brukarenkäten som genomfördes under hösten 2016 uppgick NKI (nöjd-kund – index) till 83 (snitt för de tre enheterna som hanterar ekonomiskt bistånd). Det är en tydlig förbättring mot 2015.</p>

Nämndens åtagande	
	<p>Rättssäker myndighetsutövning vid handläggning av ekonomiskt bistånd</p> <p>Resultat: I 90 % av de överklagade besluten fastställde förvaltningsrätten nämndens beslut, i 5 % ändrade förvaltningsrätten beslutet, medan i 5 % av fallen återförvisade förvaltningsrätten ärendet till förvaltningen för ny prövning. Under året har arbetet med handlingsplaner fortsatt, målsättningen att minst 75 % av brukarna ska ha en överenskommen handlingsplan har dock inte kunnat nås främst beroende på den stora personalomsättningen gällande socialsekreterare under året.</p> <p>Systemet med avvikelserapporteringen som instrument för förbättringar har implementerats. En omfattande översyn av riktlinjerna för ekonomiskt bistånd genomfördes under 2016, och de nya riktlinjerna för ekonomiskt bistånd antogs i november månad 2016. Riktlinjerna kommer att implementeras under 2017.</p> <p>Kompetensutveckling i juridik för samtliga handläggare på enheterna för ekonomiskt bistånd har genomförts. Satsningen fortsätter även under 2017.</p>

Nämndens åtagande

● 2016 ska kvinnor och män uppleva att de är nöjda med nämndens verksamheter, samt med bemötande, tillgänglighet och delaktighet

Kommentar

Resultat: En andel av ca 80 % av tillfrågade kvinnor och män upplevde att de var nöjda med enheterna för ekonomiskt bistånd när det gäller bemötande, tillgänglighet och delaktighet. NKI(Nöjd-Kund-Index) var 83. Frågeställningen till brukarna görs i samverkan med SKL:s myndighetsenkät inom socialtjänsten under hösten. Resultatet är bättre än motsvarande för 2015 (NKI 73).

Effektiv organisation

Processkvalitet

Arbetet med att ha mötet med brukaren i centrum och att ha processer som styrs utifrån brukarens behov har fortsatt under året (tjänstedesign). Försörjningsstödsprocessen har gjort ett större arbete med intervjuer så kallade "brukarresor" för både ett stort antal brukare och även handläggare där fokus var att svara på frågorna "vad gör vi bra? mindre bra? Och vad behöver förbättras". Intervjuerna har genererat två stora insikter/utmaningar, den ena handlar om behovet av mer tydlighet i processen kring arbetsätt och den andra om kontinuitet där brukarna upplever oro, frustration och otrygghet av handlägggarbyten. Försörjningsstödsenheterna har börjat att arbeta intensivt med frågorna omgående men de kommer också att vara viktiga i den omläggning av hela försörjningsstödsprocessen som sker under 2017. Man har även varit aktiv i Förändra radikalt Sörmland där man via ett antal "brukarresor" fått ett antal insikter i hur verksamheten fungerar. Den som man valt att jobba vidare med rör tillgängligheten hos handläggarna då ett antal av brukarna upplevde sina handläggare som svårtillgängliga. Ett test pågår med att ett antal handläggare har sina telefoner öppna på ett annat sätt än tidigare, utvärdering kommer att göras under våren 2017.






Arbetet med att fånga upp och korrigerar avvikelser i processerna fortsätter. Under perioden har totalt 249 avvikelser rapporterats in. 179 avvikelser har rapporterats inom verksamhetsprocessen *Utveckla lärande, omsorg, normer och värden i vuxenutbildningen* och 70 avvikelser har rapporterats inom processområde *Att främja näringsliv och arbete, de flesta av dem inom verksamhetsprocessen Tillhandahålla försörjningsstöd*. Under våren 2016 gjordes en riktad satsning på att verkligen fånga upp alla avvikelser i Komvux antagningsprocess och merparten av avvikelserna härrör till denna satsning. Infångade avvikelser har gett en god bild över hur antagningsprocessen fungerar och vilka utvecklingsbehov och förbättringsmöjligheter som finns där. Merparten av avvikelserna gällande försörjningsstödsprocessen är av administrativ art och ett nytt arbetsätt kommer att lanseras under våren 2017 på den administrativa enheten som ska eliminera de brister som uppmärksammats. Alla avvikelser analyseras och korrigerande åtgärder sätts in där så bedöms nödvändigt av berörd verksamhet för att förbättra verksamheten och säkerställa att samma avvikelser inte uppstår igen.

Nämnden har tre e-tjänster kopplade till SFI och Komvux. Ett utvecklingsarbete gällande etableringen av en full e-tjänst för försörjningsstöd är igång som både innehåller en ansökningsblankett och ett ärendervisningsupplägg som gör att den sökande kan följa vad som sker i dennes ärende i princip i realtid. Arbetet med utformning och anpassning av tjänsten beräknas hålla på under våren 2017 för att kunna gå i skarpt läge tidig höst.

Under 2016 har ett stort arbete gjorts för att utveckla vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete med utgångspunkten i kommunens årshjul, PUFF, 10-stegsmodellen för processutveckling och skolverkets riktlinjer. Samtidigt har ett arbete med ett nytt systematiskt arbetsmiljöarbete inletts. Syftet med bägge dessa arbeten är att öka systematiken i det som görs och tydligare koppla ihop resultat med utveckling och planering på ett strukturerat sätt.

Ett samlat grepp har inletts i arbetet med jämställdhetsintegrering, jämlikhet, och barnrätt i förvaltningen under året. Nämnden har beslutat om en rutin för att säkra alla ärenden till nämnden utifrån dessa perspektiv, samt socioekonomisk bakgrund. Handlingsplaner och analyser är på väg att integreras i ordinarie ledning och styrning genom åtaganden i verksamhetsplaner. Det finns fortfarande ett behov av en särskild plan för arbetet med jämställdhetsintegrering och jämlikhet, men innehållet kommer att samordnas med den plan som tas fram för det inåtriktade arbetet avseende mångfald och jämställdhet för kommande tre år. På detta sätt samordnas arbetet ännu bättre och det blir mer kraft på arbete med normer och värderingar som både har betydelse för klimatet på arbetsplatser, som i bemötande till brukare och elever. Arbetet med barnrätt fortsätter utifrån det utvecklingsarbete inom handläggningen av ekonomiskt bistånd som inletts under året. Arbetet syftar till att säkra barnrättsperspektivet i processen.

Tillgodose behovet av kvalitetsutveckling

Processmål	
	<p>Andel (procent) av verksamheter i förvaltningar och bolag ha en enkel handlingsplan för hur verksamheten ska utvecklas genom kartläggning och analys ur jämställdhetsperspektiv.</p> <p><i>Kommentar:</i> Handlingsplaner för detta kommer att samordnas med den plan som tas fram för det inåtriktade arbetet avseende mångfald och jämställdhet för de kommande tre åren. Tanken med detta är att man kan lägga ännu mer kraft på att arbeta med normer och värderingar som har betydelse både i kontakten med brukare/elever som för klimatet på arbetsplatsen.</p>
	<p>2019 ska antalet idéer/förbättringsförslag uppgå till 700</p> <p>Beskrivning Antal idéer/förbättringsförslag</p> <p>Kommentar</p>
	<p>2019 uppgår matsvinn i kommunens verksamheter till max 10 %</p> <p>Kommentar</p>
	<p>2019 jobbar alla anställda på en miljöcertifierad arbetsplats</p> <p>Kommentar</p>
	<p>2019 uppgår andelen förverkligade idéer/förbättringsförslag till 10 %</p> <p>Beskrivning Antal idéer/förbättringsförslag</p> <p>Kommentar</p>

Nämndens åtagande

-  2016 ska alla nämnders och bolag verksamheter ha analyserats utifrån ett

Nämndens åtagande**jämställdhetsperspektiv och en handlingsplan för utveckling ska ha tagits fram. (KS, alla nämnder och bolag)**

Resultat: Under perioden har jämställdhetsombud inom Komvux tagit fram analys och en handlingsplan som sedan är beslutad av ledningsgruppen på området. Aktiviteterna i handlingsplanen är utförda i form av en workshop med all personal inom komvux på APT där organisationen FATTA MAN berättat om och belyst frågan kring maskulinitetsnormen samt uppföljning på ett APT under hösten. En särskild analys är utförd hos läs- och skrivcenter då fler kvinnor än män vänder sig till verksamheten och åtgärder framtagna för hur arbetet där ska fortsätta för att säkra att uppmuntra att alla, oavsett kön, med behov vänder sig till läs- och skrivcenter. Inom område Arbete och försörjning har ett arbete pågått med att titta på orsaker till att de deltagare som har blivit anvisade till insatsen STEGEN framförallt har utgjorts av kvinnor. På ledningsnivå har en rutin för kvalitetsäkning av nämndärenden utifrån jämställdhet, jämlikhet och barnrätt tagits fram och även beslutats av nämnden i augusti. Inför verksamhetsplanering för 2017 bjöds jämställdhetsberedningen in till förvaltningens ledningsforum för dialog. Förvaltningens strategi är att handlingsplaner ej ska finnas utanför ledningssystemet utan det ska framgå i verksamhetsplanerna vad som ska göras samt integreras i alla befintliga arbetsprocesser. En utbildning för teamledare hos AMA genom kultur- och fritidsförvaltningens koncept "goda och hållbara möten" började planeras och påbörjades i slutet av 2016. Under 2016 har projekt IMA startat upp med tillhörighet IPS enheten. Målsättning för projektet är bl.a att kvinnor och män ska uppleva förutsättningar för normöverskridande yrkesval genom coachade samtal. Detta är ett arbetssätt som genomsyras av samtliga arbetsspecialister inom IPS enheten. Jämställdhetsombud från IMA och IPS enheten kommer att delta under 2017 i regelbundna träffar upprättade inom organisationen i syfte att sprida lärande och kunskap i ämnet.

● Alla chefer och minst en medarbetare ska ha gått kompetenssatsningen Modiga Idéer, ledarskap för innovation 2016 i syfte att stärka innovationskraften hos alla medarbetare och att utveckla verksamheten. För VON gäller att detta ska vara genomfört under första halvåret 2017. (KS, alla nämnder och bolag)

Resultat: Uppnått. Det stora flertalet av de som skulle genomföra utbildningen har gjort det. Det finns i dagsläget någon enstaka kvar som ska gå under våren. Detta beroende på att de tillträdde sin tjänst under försommaren och kom då inte med i höstens utbildningsomgång.

◆ I syfte att ta till vara på innovationskraften hos alla medarbetare och att utveckla verksamheten ska förvaltningen implementera Modiga idéer under 2016

Kommentar

Resultat: Pågår. Vissa av verksamheterna har påbörjat arbetet med att etablera ett innovativt klimat och ta till vara medarbetarnas ideer men det är än så länge i liten skala. På förvaltningen finns det två (en på varje område) innovationsledare utsedda. En tydligare och betydligt mer omfattande satsning på detta kommer att ske under våren 2017.

◆ Utveckla arbetet för minskat matsvinn i kök och verksamheter till 20 procent (BUN, TSN, SN, AVN, VON)

Resultat: Pågår. Under 2016 har ett arbete påbörjats med att mäta matsvinnet i Caféerna på Hejargatan och ReTuna. Det kommer systematiskt månadsvis att göras avstämningar för att minska matsvinnet.

◆ Styrningen av nämndens verksamhetsprocesser ska stärkas.

Resultat: Pågår. För samtliga av nämndens verksamhetsprocesser finns det uppsatta mål, och analys av utfallet sker med lämpliga intervall. Handlingsplaner upprättas där behov finns och direkta korrigerande åtgärder sätts in för de processer som inte levererar önskat utfall där så är möjligt. För att få bättre möjligheter att verka vid brister i utbildningar som anordnas av externa utbildningsanordnare är de avtal som skriv med dessa från 1/1 2017 tydligare, konkretare och ger mer direkta påföljder vid uppdragade kvalitetsbrister genom möjligheterna att utdöma viten. Klustrade starter av yrkesutbildningarna (start vår/höst) ger andra möjligheter att marknadsföra utbildningarna både till befintliga elever men också till andra grupper av potentiella yrkesvuxstuderande. Det skapar också en tydligare och mer konkretiserad återkommande struktur av utbildningar. Då flertalet av de elever som idag börjar på grundläggande kurser saknar studie- och datavana samt förkunskaper i ämnet, ställs det krav på lärarna att anpassa pedagogiken för att eleverna skall ha möjligheten att nå ett godkänt betyg. Ett stort omstruktureringsarbete är under uppstart för försörjningsstödsprocessen som syftar till att så snabbt som möjligt eliminera orsakerna till den sökandes behov av försörjningsstöd, i detta arbete är den e-tjänst som är under framtagning en viktig komponent.

Tillgodose behovet av IT stöd

Processmål
<p>■ 2019 ska minst 60 % av ärenden komma in via e-tjänst - inom utvalda viktiga områden</p> <p><i>Kommentar</i></p>

Nämndens åtagande
<p>◆ 2016 ska en e-tjänst för försörjningsstöd införas.</p> <p>Resultat: Arbetet med att hitta och etablera en fullvärdig komplett e-tjänst har skett under året. Leverantören av befintligt verksamhetssystem för försörjningsstöd (Viva) håller på och utvecklar även en ansökningsblankett för att integreras i befintligt ärendevisningsupplägg. Denna testkörs skarpt i Helsingborgs kommun med start 1/2 2017. Arbetet kommer att fortsätta under 2017 med att såväl utveckla ansökningsblanketten som att anpassa hela upplägget till det behov som finns i Eskilstuna och e-tjänsten beräknas vara fullt etablerad och implementerad under hösten 2017.</p>

Medarbetare

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden är mån om en god och hälsosam arbetsmiljö. Medarbetarnas påverkansmöjligheter och delaktighet, modigt ledar- och medarbetarskap, samt mångfald som en framgångsfaktor för att nå uppsatta mål.

Den 1 januari tog nämnden över ansvaret för IPS enheten från vård- och omsorgsnämnden. Detta innebär att området Arbete och försörjning har fått ytterligare en enhet och förvaltningen 25 nya medarbetare, vilket förklarar merparten av ökningen av anställda. Den övriga ökningen av antalet befattningar beror på ett nytt rektorsområde inom SFI samt befattningar som inrättats för att arbeta med arbetsmarknads politiskaåtgärder.

På två av nämndens tre enheter för ekonomiskt bistånd har ett pilotprojekt för socialekreterare genomförts. Sex seniora socialekreterare har utsetts för att under 2016 ha möjlighet att fördjupa sig inom olika områden. Ett av syftena var att bland annat att utveckla nya idéer, effektivisera och minska den administrativa tiden i handläggningen att skapa karriärvägar för våra socialekreterare och på så sätt kunna behålla och rekrytera både erfarna men även nyanställda medarbetare. Ett gemensamt introduktionsprogram för nya socialekreterare har också utvecklats och ingick som en del i projektet.

Arbetet med att se över alternativa högskoleutbildningar som kan matcha de krav som rollen socialekreterare kräver och de lagkrav som finns, fortsätter under 2017 då det fortfarande är svårt att rekrytera utbildade socionomer.

Då personalomsättningen bland socialekreterare och arbetsspecialister varit hög under det första halvåret fortsätter kostnaderna för rekrytering att vara höga även under det andra kvartalet. En utökning av SFI har även inneburit kostnader för nyrekrytering av såväl lärare som rektor. Under de två sista kvartalen har behovet av rekryteringar minskat något. Dock har förvaltningen en relativt hög personalomsättning.

Förvaltningens samtliga chefer har genomgått utbildning i krisledning. Under hösten 2016 genomfördes även en utbildning i HBTQ frågor. Cirka 90 procent av förvaltningens medarbetare har därmed fått grundläggande kunskaper inom HBTQ området.



Under början av hösten genomfördes en medarbetarundersökning. Svarfrekvensen var hög och förvaltningens samlade resultat var väldigt bra. Arbete med att analysera särskilda frågeställningar som arbetsrelaterad utmattning pågår kontinuerligt.

Under första delen av året har förvaltningens chefer arbetat med att ta fram en ledningsdeklaration. Syftet med ledningsdeklarationen är att tydliggöra vilket uppdrag nämnden har och vilka förväntningar det finns på ledarskap, medarbetarskap och de övergripande mål som finns i Eskilstuna kommunkoncern, kopplade till det enskilda uppdraget. Ledningsdeklarationen presenterades vid en gemensam dag då alla medarbetare samlades för att prata om gemensamma mål, ledarskap, medarbetarskap och förhållningssätt. Under hösten har alla arbetsplatser fortsatt arbeta med ledningsdeklarationen utifrån ett gemensamt arbetsmaterial.

Det är av stor betydelse att få det systematiska arbetsmiljöarbetet att fungera i en organisation. Genom att arbeta systematiskt och upptäcka brister och risker kan man tidigt åtgärda detta innan någon blir sjuk eller skadas på grund av sitt arbete och ger en bra grund för verksamhetsutveckling. Dessutom ges möjlighet till att skapa en trivsam och utvecklande arbetsmiljö för personalen. Under året har ett förslag till årshjul för verksamhetsplanering tagits fram tillsammans med verksamheten. Riskbedömningar inför förändringar och för att minska arbetsmiljörisker genomförs idag mer kontinuerligt. En handlingsplan för att komma tillrätta med den stigande sjukfrånvaron har tagits fram och de satsningar som görs ska främja en god arbetsmiljö och hälsa för medarbetarna.


Ett arbete inleddes i slutet av året med att se över chefers förutsättningar. Resultatet visar på en del obalanser mellan upplevda krav och resurser. För att vårda och utveckla ledarskapet och ledningsgrupperna för en effektiv ledningsorganisation planeras ett utvecklingsprogram för förvaltningens chefer starta under våren 2017.

Tillgodose behovet av kompetensförsörjning

Processmål
<p> Andelen medarbetare födda utanför Norden ska öka.</p> <p>Beskrivning Visar att den kommunala organisationen speglar etniciteten i Eskilstuna som ort. Nivån för indikatorn ska öka till 8 procent för både kvinnor och män under år 2012, att jämföras med 6,7 procent för kvinnor och 8,6 procent för män år 2010. Målet 2019 är 10 %</p> <p>Kommentar Uppnått Den totala andelen medarbetare födda utanför Norden i oktober 2016 är den samma, 18 %, som i oktober 2015. Då antalet medarbetare totalt har ökat på förvaltningen så innebär det en minskning av andelen kvinnor födda utom Norden från 15 % till 14 %. Andelen män födda utom Norden har ökat från 26 % till 31 % Den procentuella ökningen av män innebär sex individer</p>
<p> Andelen medarbetare som är stolta över att arbeta inom Eskilstuna kommun ska öka.</p> <p>Beskrivning Visar att medarbetarna är nöjda. Nivån för indikatorn ska öka till 84 procent för både kvinnor och män under år 2012, att jämföras med 80,4 procent för kvinnor och 79,0 procent för män år 2010. Målet för 2019 är att 82 % är stolta.</p> <p>Kommentar Pågår Resultatet visar att 86,7 procent av medarbetarna har svarat att det stämmer helt och hållet eller</p>

Processmål
stämmer ganska bra att de är stolta att arbeta inom Eskilstuna kommun.
<p>◆ 2019 ska index för hållbart medarbetarengagemang uppgå till 83</p> <p>Kommentar Pågår. I 2016 års resultat av medarbetarundersökningen uppgår index för hållbart medarbetarengagemang till 82. Samtliga delar som ingår i index, motivation, ledarskap och styrning, visar godkänd nivå.</p>
<p>◆ Den totala sjukfrånvaro hos medarbetarna uppgår 2019 till max 5,9 %</p> <p>Kommentar Pågår Den totala sjukfrånvaron på förvaltningen uppgår till 7.4 procent 2016. Arbete med att sänka sjukfrånvaron pågår.</p>

Nämndens åtagande
<p>— Värdet för ledarskapsprofilen ska vara lägst 70 i medarbetarenkäten 2016</p> <p>Resultat: Avslutat. Medarbetarenkäten 2016 har inget redovisat resultat för ledarskapsprofilen.</p>
<p>— Värdet för medarbetarprofilen ska vara lägst 80 i medarbetarenkäten 2016</p> <p>Resultat: Avslutat. Medarbetarenkäten 2016 har inget redovisat resultat för medarbetarprofilen.</p>
<p>● 2016 ska pilotprojekt genomföras för att säkra kompetensförsörjningen inom yrkeskategorin socialsekreterare</p> <p>Resultat: Avslutat. På två av förvaltningens tre enheter för ekonomiskt bistånd har vi under 2016 arbetat med två utvecklingsprojekt, seniora socialsekreterare och central introduktion. Pilotprojektet är avslutat med gott resultat. Under 2017 fortsätter enheterna för ekonomiskt bistånd att arbeta efter framtagen modell med seniora socialsekreterare.</p>
<p>◆ Samtliga medarbetare har registrerat sin kompetens i det gemensamma kompetenssystemet</p> <p>Resultat: Pågår. 60 procent av förvaltningens medarbetare har registrerat sin kompetens.</p>
<p>◆ Arbetsplatser med hög sjukfrånvaro ska genomföra en fördjupad kartläggning av arbetsmiljön och ta fram en handlingsplan. (KS, alla nämnder och bolag)</p> <p>Resultat: Pågår. En kartläggning är genomförd och en handlingsplan framtagen för hur vi ska arbeta på organisations-, grupp- och individnivå för att minska sjukfrånvaron. .</p>
<p>◆ Insatser ska göras för att minska sjukfrånvaron bland de långtidssjukskrivna</p> <p>Resultat: Pågår. Vi arbetar utifrån de framtagna rehabiliteringsplaner som finns upprättade på individnivå samt följer den övergripande planen för att minska sjukskrivningen på förvaltningen .</p>
<p>■ 2016 ska minst 91 procent av medarbetarna uppleva att de har god hälsa</p> <p>Resultat: Ej uppnått. Resultatet visar att 88.2 procent av medarbetarna upplever att de har god hälsa.</p>
<p>◆ Aktivt arbete med att väcka intresse för bristyrken inom den kommunala sektorn. (VON, BUN, AVN, TSN)</p>

Nämndens åtagande	
Resultat: Pågår. Workshop, tillsammans med VoF, BoU och Torshälla, har genomförts under hösten 2016. Syftet är att se hur vi gemensamt kan samordna oss kring den framtida kompetensförsörjningen	
	Nya metoder för kompetensförsörjning och intern rörlighet arbetas fram (samverkan inom PLG HR). Respektive förvaltning ska under 2016 presentera en förvaltningsövergripande kompetensförsörjningsplan (KS, alla nämnder) Resultat: Pågår. Arbetet med att ta fram förvaltningens kompetensförsörjningsplan har genomförts i samarbete alla chefer. En handlingsplan har utarbetats och arbete med fördjupningar inom olika områden fortsätter under 2017.

Medarbetare


	December 2016			December 2015			Förändring totalt, antal	Förändring totalt, %
	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot		
Totalt antal anställda	288	95	383	253	90	343	40	11,7
- Antal tillsvidareanställda	230	74	304	214	72	286	18	6,3
- Antal visstidsantällda	58	21	79	39	18	57	22	38,6
Andel tillsvidareanställda	79,9	77,9	79,4	85	80	83,4		-4,0
Andel visstidsanställda	20,1	22,1	20,6	15	20	16,6		4,0

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro, tillsvidareanställda (R-12)	Jan-dec 2016			Jan-dec 2015			Förändring total, procentenheter
	Kv	M	Tot	Kv	M	Tot	
Total %	8,3	4,9	7,4	6,8	5,0	6,4	1
0-14 dagar	3,6	2,4	3,3	3,6	3,0	3,4	-0,1
15-> dagar	4,7	2,3	4,2	3,2	2,0	2,9	1,3

Sjukfrånvarostatistiken är hämtad från december månad och visar en ökning av den totala frånvaron med 1 procent jämfört med 2015. Det är främst den långa sjukfrånvaron som sträcker sig över 14 dagar som ökat med 1,3 procent. Det är främst kvinnorna som står för ökningen. Förvaltningen kan också se att det är i åldersgrupperna 0-29 år samt i gruppen 50 år och äldre som ökningen skett. Förvaltningen har under året som gått arbetat fram en plan med insatser för minskad sjukfrånvaro.

Ekonomi

Nämndens åtagande	
	Under 2016 är beslutstödsystemet Hypergene med styrkort implementerat och etablerat som det naturliga stödet till chefer på alla nivåer för verksamhetsstyrning och uppföljning. (KS, alla nämnder)

Nämndens åtagande	
	<p>Resultat: Pågår. Omfattande arbete har pågått under hösten för att ta fram styrkort på enhetsnivå. Styrkort finns framtaget, arbete pågår med att lägga in i Hypergene, samt klarlägga detaljerna för den löpande redovisningen.</p>
●	<p>Alla nämnder ska analysera sitt inköpsmönster i syfte att öka avtalstroheten och därmed minska inköpskostnaderna med 10 mnkr med målsättningen att minska inköpskostnaderna med 30 mnkr 2017. (KS, alla nämnder)</p> <p>Resultat: Insatser har gjorts främst gällande att synliggöra inköp enligt avtal men även med att minska inköp utanför avtal, ett arbete som pågår löpande. Utfall för avtalstrohet jan-dec 2016 är 86%.</p>
◆	<p>Utreda och analysera hur samarbete/samorganisering kan ske mellan Torshälla stads förvaltning och övriga förvaltningar i syfte att finna synergier och kostnadseffektiviseringar och uppnå långsiktig kvalitet. (KS, alla nämnder och bolag)</p> <p>Resultat: Pågår. Kommunstyrelsen samordnar åtagandet. Nämnden svarade under hösten på remiss gällande Torshälla Stads förvaltning</p>
●	<p>Utifrån demografiska förändringar, med ökat antal elever, ska en handlingsplan utarbetas för utbildningsverksamhetens samlade lokalbehov. (KS, BUN, TSN, AVN)</p> <p>Resultat: BUN och AVN har under året tillsammans med KS tagit fram ett förslag till såväl kort- som långsiktiga lösningar på lokaler för Komvux, grundskola, gymnasieskola samt försörjningsstöd. Processen pågår med att finna lämpliga lokaler utifrån förslaget.</p>

Tillgodose behovet av ekonomi och redovisning

Processmål	
◆	<p>Nämnder och bolag ska ha en ekonomi i balans.</p> <p>Beskrivning Antal</p> <p>Kommentar Utfall: 12/20 enheter i balans.</p>
●	<p>Avtalstrohet vid inköp</p> <p>Beskrivning 2019 uppgår avtalstroheten till minst 75 %</p> <p>Kommentar Utfall: Uppfyllt. Insatser har gjorts främst gällande att synliggöra inköp enligt avtal men även med att minska inköp utanför avtal, ett arbete som pågår löpande. Utfall för avtalstrohet jan-dec 2016 är 86%.</p>
■	<p>Lokaleffektivitet - 2019 ska antalet kvadratmeter per boende i nya vård- och omsorgsboenden i kommunen uppgå till max 80.</p> <p>Kommentar Utfall: AVF berörs inte av målet.</p>

Nämndens åtagande	
◆	<p>2016 ska befintligt beslutsstöd till stöd för styrning etableras tillsammans med styrkort med samlade rapporter</p> <p>Resultat : Omfattande arbete har pågått under hösten för att ta fram styrkort på enhetsnivå. Styrkort finns framtaget, arbete pågår med att lägga in i Hypergene, samt klarlägga detaljerna för den löpande redovisningen.</p>

Nyckeltal Hållbar utveckling

Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Prognos 2016	Mål 2016
Försörjningsstöd mnkr	190,1	180,6	183,4	188,8	170,8
Antal bidragshushåll, exkl nyanlända	4530	4456	4218	4300	4400
Antal årsstudieplatser Vuxenutbildningen	-	1513	1773	-	-
Antal elever i snitt per månad på SFI	993	1163	1289	1300	-

Processkvalitet

Resultatdrivande nyckelta

Nyckeltal	Utfall 2014	Utfall 2015	Utfall 2016	Mål 2016
Andel Gröna inköp % (rullande 12)		7%	4,2%	
Andel gröna inköp av livsmedel % (rullande 12)		65,6%	53,3%	
Antal e-tjänster		3	3	-
Antal idéer/förbättringsförslag		2	-	-
Andel enheter som aktivt använder styrkort		0	0	-

Ekonomi

Nyckeltal	Utfall 2015	Utfall 2016
Resultat, mnkr	7,0	-9,1
Andel inköp innanför avtal, %	79%	86%
Andel E-handelsbeställningar	*	*
Inköpspåslag, icke avtalsleverantörer	*	45 tkr

*uppgifter saknas

Budget per verksamhetsprocess

Verksamhetsprocess, mnkr	Utfall 2015	Utfall 2016	Budget 2016	Budgetavvikelse 2016
1 Demokrati	-1,1	-1,1	-1,1	0,0
13 Skapa förutsättningar för förtroendevalda att fatta beslut	-1,1	-1,1	-1,1	0,0
2 Utbildning	-67,3	-57,5	-56,3	-1,2
24 Vuxenutbildning, Utveckla lärande, omsorg, normer och värden	-67,3	-57,5	-56,3	-1,2
29 Gemensamt, utbildning (fördelas i RS)	0,0	0,0	0,0	0,0
3 Vård och sociala tjänster	-1,9	-1,6	-1,7	0,1
34 Ge stöd och omsorg till vuxna	-1,9	-1,6	-1,7	0,1
7 Näringsliv och arbete	-292,2	-329,9	-322,1	-7,8
74 Tillhandahålla yrkesutbildningar	-14,6	-12,4	-13,7	1,3
75 Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder	-54,4	-86,6	-87,0	0,4
76 Tillhandahålla försörjningsstöd	-223,2	-230,9	-221,4	-9,5
- varav försörjningsstöd	-180,6	-183,4	-170,8	-12,6
Gemensamt, näringsliv och arbete (fördelas i RS)	0,0	0,0	0,0	0,0
9 Förvaltningsgemensamt (att fördelas i RS)	369,5	381,0	381,2	-0,2
92 Förvaltningsgemensamt (att fördelas i RS)	0,0	0,0	0,0	0,0
99 Finans, skatter och kommun/nämndersättning	369,5	381,0	381,2	-0,2

Summa	7,0	-9,1	0,0	-9,1
-------	-----	------	-----	------

1 Demokrati

Nämnden redovisar ett resultat som följer budget på 1,1 miljoner kronor.

2 Utbildning

Utbildningsprocessen (ej yrkesutbildningar) för Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden, visar ett totalt underskott på 1,2 miljoner kronor.

24 Vuxenutbildning

Underskottet i processen Vuxenutbildning har uppstått på grund av ökad efterfrågan och därmed ökade kostnader på utbildningar på grundläggande nivå, både i egen regi samt köpta teoretiska kurser.

3 Vård och sociala tjänster

I denna process finns förvaltningens verksamhet för Budget- och skuldrådgivning samt Dödsbohandläggning. Vård och sociala tjänster lämnar ett mindre överskott på 0,1 miljoner kronor för 2016.

7 Näringsliv och arbete

Näringsliv och arbete redovisar ett totalt underskott för 2016 på -7,8 miljoner kronor, främst på grund av ökade kostnader för det utbetalda försörjningsstödet.

74 Tillhandahålla yrkesutbildningar

Yrkesutbildningar lämnar ett överskott på 1,3 miljoner kronor för 2016. Överskottet beror på att ett antal planerade utbildningar inte kunnat utföras pga för få ansökningar. Köpta externa yrkesutbildningar under 2016 är totalt 18,2 miljoner kronor jämfört med 2015 då motsvarande summa var 14,1 miljoner kronor. Ökningen av köpta yrkesutbildningar beror på att antalet beviljade platser från skolverket har varit högre.

75 Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder

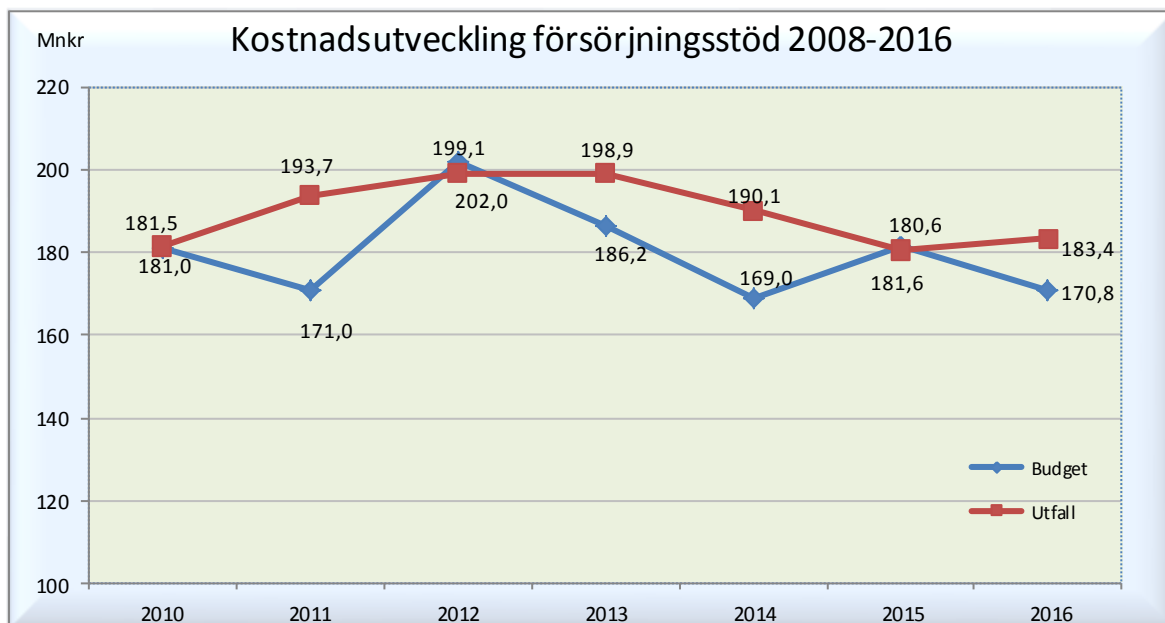
Tillhandahålla arbetsmarknadsåtgärder visar ett mindre överskott på 0,4 miljoner kronor. Stora förändringar har skett inom den här processen jämfört med föregående år. En ny enhet "IPS-enheten" har tillkommit från 1 januari 2016. IPS- enheten är utförare åt Vård- och Omsorgsnämnden gällande att verkställa beslut om daglig verksamhet/sysselsättning eller stöd vid studier/stöd vid arbete för ca 345 brukare. Ökning har under året även skett inom verksamheterna för trainee-anställningar med 50 extra trainee samt ytterligare 27 styck med anställning i stadslag i ytterområden. Ökningen av trainee-anställningar finansieras med medel från Kommunledningskontoret, även under 2017, utifrån beslut i Kommunstyrelsen i maj 2016.

76 Tillhandahålla försörjningsstöd

Processen för Tillhandahålla försörjningsstöd lämnar ett totalt underskott på -9,5 miljoner kronor. Det beror till största delen på att det utbetalda försörjningsstödet har ett underskott på -12,6 miljoner kronor.

Analysen av försörjningsstödet utfall visar att antal hushåll med försörjningsstöd samt antal barn i hushåll med försörjningsstöd har minskat, medan totala nettokostnaden istället har ökat. De hushåll som minskat mest i antal är ungdomshushåll som normalt är i behov av lägre stöd per hushåll. Hushållen som finns kvar i större utsträckning är de hushåll som är i behov av mer ekonomiskt stöd, som exempelvis hushåll med barn. En bidragande orsak är också att normen för barn ökade från 1 januari 2016, vilket ökat kostnaderna med drygt 4 miljoner kronor. En annan kostnad som ökat under 2016 är tillfälligt boende, som ökat från ca 1 miljon kronor (2015) till ca 3 miljoner kronor (2016). Dessutom har vi sett att hushållens övriga inkomster har minskat jämfört med 2015. Detta sammantaget har fått konsekvensen att hushållen in snitt blivit beviljade högre bidrag under 2016.

En ytterligare bidragande orsak till att nettokostnaden ökat, är att den sk "fritidspengen" på 2 miljoner kronor från staten, upphörde under 2016. Processens totala underskott dämpas dock av överskott i kostnader för personal, pga vakanser under året, samt ett överskott i schablonersättningen från Migrationsverket på 1,4 miljoner kronor.



Förvaltningsgemensamt

99 Finans, skatter och kommun/nämndersättning

En justering av nämndens ram gjordes med -0,2 miljoner kronor utifrån utfallet av 2016 års lönejusteringar.

Budget per organisationsdel

Organisation, mnkr	Utfall 2015	Utfall 2016	Budget 2016	Budgetavvikelse 2016
Ledning och administration	16,5	18,2	18,8	0,6
Arbete och försörjning	270,9	308,8	298,9	-9,9
– Försörjningsstöd	180,6	183,4	170,8	-12,6
Vuxenutbildning	75,1	63,3	63,5	0,2
Summa	362,5	390,3	381,2	-9,1

Det ekonomiska utfallet för 2016 uppvisar ett underskott med -9,1 miljoner kronor mot budget.

Ledning och administration

Ledning och administration har för året ett överskott på 0,6 miljoner kronor. Överskottet avser främst personalkostnader pga indragning av chefstjänst samt frånvaro som ej ersatts med vikarier. Det finns även underskott på HR-enheten, pga ökade kostnader för rekrytering av personal.

Arbete och försörjning

Arbete och försörjnings resultat för året är ett underskott på -9,9 miljoner kronor i förhållande till budget. Underskottet beror dels på att kostnaden för utbetalt försörjningsstöd är totalt 12,6 miljoner kronor högre än budget och dels på ett underskott på AMA med -3,4 miljoner kronor. AMAs underskott kommer från en ökning av antal OSA-anställda samt uppbyggnads och flyttkostnader i samband med utökning och förändring i verksamheten. Vidare finns dock överskott på andra enheter; Mottagningsenheten samt Jobbcentrum (inkl AMA ung) pga vakanser på personal och lägre driftkostnader, som dämpar det negativa resultatet för Arbete och försörjning.

Vuxenutbildningen

Vuxenutbildningens resultat för 2016 visar ett mindre överskott på 0,2 miljoner kronor. Överskottet finns främst på gymnasieutbildningar men även till viss del för yrkesutbildningar, som tillsammans täcker upp ett underskott på grundläggande utbildningar.

Under 2016 köpte vuxenutbildningen utbildning från externa utbildningsanordnare för totalt 43,5 miljoner

kronor(33,4 mnkr) enligt nedan: (tal inom parentes()) avser föregående år.)

- Yrkesutbildning 18,2 miljoner kronor (14,1 mnkr) (omvårdnad, yrkesföreare godstransport, yrkesföreare persontransport, svets/CNC, frisör, lärling)
- Svenskundervisning för invandrare 12,6 miljoner kronor (10,3 mnkr).
- Grundläggande vuxenutbildning 6,0 miljoner kronor (4,0 mnkr).
- Gymnasial vuxenutbildning 6,7 miljoner kronor (5,0 mnkr).

Resultaträkning

Resultaträkning, belopp i mnkr	Utfall 2015	Utfall 2016	Budget 2016	Budgetavvikelse 2016
Verksamhetens intäkter	528,5	544,6	509,5	35,1
Försäljningsintäkter	15,4	20,8	16,0	4,8
Taxor och avgifter	0,0	0,0	0,0	0,0
Hyror och arrenden	0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	108,7	123,6	99,5	24,1
Reavinster	0,0	0,0	0,0	0,0
Kommun- /nämndersättning	369,5	381,0	381,2	-0,2
Resursfördelning	34,9	19,2	12,8	6,4
Verksamhetens kostnader	-521,5	-553,7	-509,5	-44,2
Personalkostnader	-148,6	-173,2	-167,1	-6,1
Uppdragstagare och beredskapsarbetare	-91,6	-88,0	-82,4	-5,6
Lokalkostnader	-21,5	-22,0	-22,5	0,5
Köp av verksamhet	-41,1	-48,1	-34,5	-13,6
Lämnade bidrag	-191,1	-190,1	-178,7	-11,4
Livsmedel	-1,0	-1,6	-1,3	-0,3
Material	-7,1	-7,9	-5,8	-2,1
Tjänster	-17,8	-21,2	-15,0	-6,2
Avskrivningar	-1,5	-1,4	-1,9	0,5
Interna räntor	-0,2	-0,2	-0,3	0,1
Årets resultat	7,0	-9,1	0,0	-9,1
Över-/underskott				
Åretsresultat inkl över- /underskott	7,0	-9,1	0,0	-9,1
Nettoinvestering fasta anläggningar		0,0	1,7	1,7
Nettoinvesteringar inventarier	1,3	2,0	3,0	1,0
Nettoinvesteringar totalt	1,3	2,0	4,7	2,7

Investeringar

Investeringar delas upp i två huvudkategorier:

- Fasta anläggningar (mark, byggnader, gator och vägar mm)
- Inventarier (maskiner, bilar, möbler mm) och Immateriella (programvaror, licenser mm)

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden har investerat 2,0 miljoner kronor i Inventarier. 1,5 miljoner kronor avser investeringar av datorer och möbler i samband med att Rektorsområde 2 har flyttat till nya lokaler på Drottninggatan i Eskilstuna.