



Arbetsmarknads- och  
vuxenutbildningsnämnden

## Missiv Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämndens verksamhetsberättelse 2016

### Förslag till beslut

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden godkänner verksamhetsberättelsen samt säkerhetsboks-lut för 2016 och översänder den till kommunstyrelsen.

### Ärendet

I enlighet med kommunens styrsystem har nämnderna att redovisa en verksamhetsberättelse för föregående verksamhetsår. Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen har därför sammanställt och analyserat utfallet av nämndens verksamhet i förhållande till det som varit övergripande mål, processmål och åtaganden.

### Åtagandestatus

Hållbar utveckling	21	6	2	3
Effektiv organisation	5	12	1	2

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden har 32 åtaganden för hållbar utveckling och 20 åtaganden för effektiv organisation. 26 åtaganden har nåtts, 18 pågår fortfarande och 3 har inte uppnått efterfrågad resultatnivå. Av de 5 åtaganden som ännu inte har något resultat finns det ett par som inte kunde fås fram ur medarbetarenkäten och ett par som relaterar till åtaganden som endast aktiveras vid behov. De områden som inte uppnått efterfrågat resultat är betygen på gymnasiala kurser, antal i lärlingsutbildning på Lär-vux och medarbetarnas upplevda hälsa. För samtliga av dessa åtaganden är avvikel-sen mot efterfrågat resultat liten.

Förvaltningen har sammanställt det ekonomiska resultatet för 2016 och resultatet uppvisar ett underskott på 9,1 miljoner kronor mot budget. Huvudorsaken till underskottet är ökade utbetalningar av försörjningsstöd som ligger 12,6 miljoner över budgeterat, men även vuxenutbildningen har ett underskott på grundläggande kurser där efterfrågan har ökat markant.

En viss dämpning av effekterna finns genom att yrkesutbildningar, personal- och arbetsmarknadsåtgärdskostnaderna är lägre än budgeterat.

Nämnden har under året genomfört en mängd elev- och brukarenkäter. Resultatet anses överlag vara mycket bra. Nöjd-Kund-Index (NKI) ligger i de allra flesta fall på godkänt eller högre (ett undantag) med flera insatser/utbildningar som når upp till utmärkt. En väldigt hög andel av nämndens brukare och elever är också nöjda med bemötande, tillgänglighet och delaktighet. Skillnaden mellan kvinnors och mäns uppfattning är marginella.

ARBETSMARKNADS- OCH VUXENUTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN



Thure Morin  
Förvaltningschef

Bilagor: AVNs verksamhetsberättelse 2016  
Säkerhetsbokslut för AVN