

Kommunstyrelsen

Förslag till beslut - Plan för biblioteksverksamhet i Eskilstuna kommun 2017 - 2021

Förslag till beslut

Förslag till Kommunfullmäktige

Anta Plan för biblioteksverksamhet i Eskilstuna kommun 2017 – 2021

Sammanfattning

Biblioteksplan för Eskilstuna kommun 2008 – 2011 antogs av kommunfullmäktige 2008-10-30, § 197. I april 2014 gav kultur- och fritidsnämnden förvaltningen i uppdrag att ta fram en ny biblioteksplan som skulle gälla från 2016. Planen försenades något då det bedömdes att det var viktigt att planen gick i linje med förslag till reviderad kulturpolitisk plan. Förslag till Biblioteksplan har remitterats till berörda nämnder, kommunala samverkansråd, Landstinget Sörmland och allmänheten. Yttranden har bearbetats och det finns ett färdigt förslag till ”Plan för biblioteksverksamhet i Eskilstuna kommun”. Efter beredning av kultur- och fritidsnämnden har planen lämnats till Kommunfullmäktige för beslut.

Ärendebeskrivning

Sedan 1996 finns en biblioteksplan som fastställer att varje kommun ska ha folkbiblioteksverksamhet och att det ska vara gratis att låna litteratur på biblioteken. Sedan 2008 finns det också krav på att kommuner ska anta planer för sin verksamhet på biblioteksområdet. Från 2014 har en ny lag trätt i kraft (2013:801) som delvis skärper och förtydligar lagen inom flera områden.

Föregående plan antogs av kommunfullmäktige 2008-10-30, § 197 och bedömdes enligt utvärdering endast haft begränsat genomslag i verksamheterna. Utvärderingen indikerade att det finns ett otydligt i ansvar samt att nämndernas effektiviseringskrav utifrån ett svårare ekonomiskt läge under perioden gjorde att arbetet med planen inte kunde prioriteras.

I april 2014 gav kultur- och fritidsnämnden förvaltningen i uppdrag att ta fram en ny biblioteksplan som skulle gälla från 2016. Planen försenades något då det bedömdes att det var viktigt att planen gick i linje med den reviderade

kulturpolitiska planen som beslutades på kommunfullmäktiges sammanträde i januari 2017.

Arbetet har haft en styrgrupp med representanter från kultur- och fritidsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen, kommunledningskontoret och Torshälla stads förvaltning. Själva framtagandet av planen och den huvudsakliga dialogen har genomförts av en projektledare på kultur- och fritidsförvaltningen med stöd av en projektgrupp med representanter från Eskilstuna stadsbibliotek, barn- och utbildningsförvaltningen, Torshälla bibliotek, vård- och omsorgsförvaltningen, dåvarande arbetsmarknads- och familjeförvaltningen och kommunledningskontoret.

Allmänheten har kunnat lämna synpunkter under en workshop på stadsbiblioteket, via besöksenkät och besökare har intervjuats. Det har också varit en fördjupad dialog tillsammans med barn- och ungdomar i årskurs tre, fem och nio, totalt nästan sjuttio elever.

Planen omfattar all biblioteksverksamhet där kommunen är huvudman, det vill säga folkbibliotek och skolbibliotek. Berörda nämnder förutom kultur- och fritidsnämnden är barn och utbildningsnämnden och Torshälla stads nämnd. I och med att den nya bibliotekslagen lyfter prioriterade grupper; barn och unga, personer med annat modersmål än svenska, minoritetsspråken och personer med funktionshinder kommer både vård- och omsorgsnämnden och arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden vara viktiga i arbetet med implementering av planen.

Aktiviteter i planen ska föras in som åtaganden i respektive nämnds årliga verksamhetsplaner och följas upp i verksamhetsberättelserna. En samlad uppföljning och utvärdering av planen ska ske inför nästa revidering. Ansvariga nämnder ansvarar för att följa upp aktiviteter och kultur- och fritidsnämnden ansvarar för att samordna utvärdering och revidering.

Inom varje målområde finns ett övergripande mål som beskriver önskad utveckling. Till varje övergripande mål finns ett antal delmål som i sin tur ska leda till att det övergripande målet nås. Slutligen beskrivs de aktiviteter som ska leda kommunens arbete mot målen och vilka nämnder som ansvarar för aktiviteterna. Nämnder ansvarar för att formulera uppföljningsbara åtaganden utifrån aktiviteterna i planen.

Kultur- och fritidsnämnden remitterade förslaget samt bakgrundsmaterial till Torshälla stads nämnd, barn- och utbildningsnämnden, vård- och omsorgsnämnden, arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden, Landstinget Sörmland samt kommunala samverkansråd. Allmänheten har getts möjlighet att lämna synpunkter via webben och på bibliotek, mötesplatser och närbibliotek. Efter beredning och beslut i kultur- och fritidsnämnden skickas planen för beslut i Kommunfullmäktige.

Dokumentet har sedan beslut i kultur- och fritidsnämnden fått ny benämning för att följa den nya strukturen för styrande och stödjande dokument.

Kommunledningskontorets bedömning

Kommunledningskontoret var representerat i framtagandet av planen i både styrgrupp och projektgrupp. Bedömningen är att planen är väl förankrad i berörda verksamheter och utgår från, samt bidrar till måluppfyllelsen i den kulturpolitiska planen (KSKF/2016:347). Att framtagandet av planen och beredning efter remissrundan genomförts och samordnats av huvudansvarig nämnd är positivt och bör bidra till ökad effektivitet när planen ska omsättas i faktiskt verksamhet. Att kultur- och fritidsnämnden ansvarar för uppföljning underlättar inför framtida revidering av plan för biblioteksverksamhet.

Finansiering

Genomförandet av planen finansieras inom ansvariga nämnders ram.

Konsekvenser för hållbar utveckling och en effektiv organisation

Syftet med planen är att alla invånare ska ha möjlighet att ta del av kultur, information och bildning för att stärka den egna utvecklingen.

Biblioteksverksamheten ska vara tillgänglig, angelägen och anpassad efter invånares behov. Planen bidrar till en ökad bildning genom läslust, programverksamhet och deltagande.

Den kommunala biblioteksverksamheten i Eskilstuna utgår från ett barnrättsperspektiv. All folk- och skolbiblioteksverksamhet ska bidra till att uppfylla målen i FN:s konvention om barns rättigheter.

KOMMUNLEDNINGSKONTORET

Pär Eriksson
Kommundirektör

Eva Norberg
Kommunikationsdirektör

Beslutet skickas till:

Kultur- och fritidsnämnden
Barn – och utbildningsnämnden
Vård- och omsorgsnämnden
Torshälla Stads nämnd

STYRDOKUMENT

Plan för biblioteksverksamhet i Eskilstuna kommun – *Med biblioteket växer individen*

Beslutad när	
Beslutad av	Kommunfullmäktige
Diarienummer	KSKF/2017:342
Ersätter	KSKF/2008:277
Gäller för	KFN, BUN, TSN och VON
Gäller fr o m	
Gäller t o m	2021-12-31
Dokumentansvarig	Birgitta Edvardsson
Uppföljning	Kultur- och fritidsnämnden

Program

Ett program är ett styrande dokument som ska visa en färdriktning genom att innehålla vad som ska uppnås inom ett visst område. Det tar inte ställning till utförande, prioriteringar och metoder. Program ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Plan

En plan är ett styrande dokument som ska visa en färdriktning genom att innehålla konkreta mål och riktlinjer. Den ska vara tidsbegränsad och beslutas av kommunfullmäktige.

Policy

En policy är ett styrande dokument som ska visa ett övergripande förhållningssätt och som ska tjäna som vägledning inom ett område, med angivande av övergripande mål och värden som ska eftersträvas. Policys ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Riktlinje

En riktlinje är ett styrande dokument som ska säkerställa ett korrekt agerande och god kvalitet i handläggning och utförande. Riktlinjer ska vara långsiktiga, ej tidsbegränsade och beslutas av kommunfullmäktige.

Plan för biblioteksverksamhet i Eskilstuna kommun – *Med biblioteket växer individen*

”Frihet, välfärd, samhällelig och personlig utveckling är grundläggande mänskliga värden. De kan bara förverkligas genom välinformerade medborgare med möjlighet att utöva sina demokratiska rättigheter och därigenom spela en aktiv roll i samhällslivet. Medborgarnas egna deltagande i utvecklingen av demokratin är beroende av en fullgod utbildning samt en fri och obegränsad tillgång till kunskap, tankar, kultur och information. Folkbiblioteket som lokalt kunskapscentrum utgör en grundförutsättning för ett livslångt lärande, ett självständigt ställningstagande och en kulturell utveckling för den enskilde och för olika grupper i samhället.”¹

Citatet ovan beskriver fortfarande på ett bra sätt bibliotekets grunduppdrag – att ge tillgång till och förmedla information, bildning och kultur och vara en demokratisk arena. Biblioteksverksamheten har idag ett stort förtroende hos allmänheten, en stor majoritet av både de som besöker bibliotek och de som inte gör det tycker att biblioteken är viktiga i samhället.

Bibliotek är ett starkt varumärke enligt nationella undersökningar – förtroendet är stort för verksamheten. Alla har rätt att vistas där, besökaren behöver inte göra eller prestera något. Inramningen är ideologiskt och religiöst neutral, framtoningen icke-kommersiell. På så sätt är biblioteken unika platser.

Genom att stärka människors bildning, delaktighet och engagemang i samhällsfrågor bidrar biblioteksverksamheten till en ökad folkhälsa.

Planens syfte

Syftet med planen är att utifrån bibliotekslagens krav tydliggöra ansvar, prioriterade områden och önskad utveckling under de kommande åren. Kommunala biblioteksplaner bör omfatta folkbibliotek, skolbibliotek, medieförsörjningen mellan andra kommunala institutioner samt beskriva samarbeten på kommunal och regional nivå.

Eskilstuna idag

I Eskilstuna bor i dag över 100 000 flickor och pojkar, kvinnor och män. En dryg femtedel av befolkningen är barn och unga under 18 år och ungefär lika stor andel är utrikes födda. Här talas många olika språk, de

¹ Citerat ur Unescos folkbiblioteksmanifest (1994).

största förutom svenska är finska, arabiska och somaliska. Eskilstuna har också en växande äldre befolkning.

Det finns stora utmaningar i att få fler i arbete och egen försörjning och att höja utbildningsnivån. Skillnader i inkomst och utbildningsnivå mellan olika geografiska delar och bostadsområden behöver jämnas ut.

Kommunens verksamheter behöver fånga upp invånarnas behov och möta ett föränderligt och kulturellt heterogent samhälle. Kommunens resurser och infrastruktur ska användas för att skapa största möjliga värde för invånarna.

Utbildningsnivå och inkomst är viktiga faktorer för människors hälsa, levnadsvanor, kulturvanor, tillgång till digital teknik, valdeltagande och delaktighet i det demokratiska samhället. Föräldrarnas bakgrund och livssituation har betydelse för barn och ungas förutsättningar att tillgodogöra sig skolgången och ha en berikande fritid.

Under de senaste decennierna har polariseringen, det vill säga skillnaderna mellan olika grupper i samhället ökat. Det gäller både skillnader i inkomst, åsikter och hälsa. Det ger även människor olika förutsättningar för kulturvanor och påverkar vad invånare har tillgång till, tar del av, är intresserade av eller har råd med.

Definitioner

Med begreppet **Eskilstuna** menas det geografiska området Eskilstuna kommun, det vill säga Eskilstuna, Torshälla samt landsbygden. I texten används Eskilstuna.

Där begreppet **bibliotek** används avses den samlade folkbiblioteksresursen (kommunal biblioteksverksamhet).

Med **skolbibliotek** avses en gemensam och ordnad resurs av medier och information som ställts till elevernas och lärarnas förfogande med hjälp av kompetent personal och som är en del av skolans pedagogiska verksamhet.

Mötesplats avser de mötesplatser som har biblioteksverksamhet.

Med **filial** avses en fast fristående avdelning med ett till största delen fast mediebestånd, fast personal och regelbundna öppettider.

Med **närbibliotek** avses utlåningsverksamhet med ett mindre mediebestånd och öppethållande.

Där inget annat anges berör målen **folkbiblioteksverksamheten**, det vill säga all biblioteksverksamhet med kommunalt huvudmannskap.

Biblioteksverksamheten i Eskilstuna

Ansvar för folkbiblioteksverksamheten i Eskilstuna är fördelad mellan kultur- och fritidsnämnden och Torshälla stads nämnd. Verksamheten finns fördelad mellan Stadsbiblioteket, biblioteksfilialer i Torshälla, Årby och Lagersberg, två närbibliotek i Alberga och Kjula samt på mötesplatsen Fröslunda Fröet.

Barn- och utbildningsnämnden ansvarar för kommunens skolbibliotek. För fristående skolor ansvarar respektive huvudman för skolbiblioteken.

Biblioteksverksamheten i Eskilstuna kommun är uppskattad av besökarna. Besöken fortsätter att öka och nöjdheten med biblioteksverksamheten i kommunen har ökat successivt under flera mätningar. Stadsbiblioteket i centrum är idag välbesökt av människor i alla åldrar och med olika bakgrunder. Eskilstuna kommuns hela folkbiblioteksverksamhet besöks i ungefär samma omfattning som i jämförbara kommuner.

Däremot har Eskilstuna färre aktiva låntagare- personer som lånat på folkbiblioteken under året. Antalet utlån per invånare är också betydligt lägre än i jämförbara kommuner. Det betyder att de som tar del av verksamheten idag är nöjda, men att det samtidigt finns en stor grupp som inte alls tar del av det som biblioteket har att erbjuda.

Det finns ett samband mellan utbildningsnivå och användande av bibliotek där kommuner med lägre utbildningsnivå tenderar att ha ett mindre biblioteksnyttjande. Eskilstuna har också färre integrerade skol- och folkbibliotek vilket gör att färre skollån blir registrerade i statistiken än i vissa jämförbara kommuner.

En stor utmaning för biblioteksverksamheten är att nå fler, att nå dem som i dag inte har hittat till verksamheten. Det kräver ett förändrat arbetssätt och effektivare utnyttjande av resurser, men också en effektiv och stark biblioteksstruktur.

Ansvar och uppföljning

Planen gäller för all biblioteksverksamhet i kommunkoncernen. Ansvariga nämnder ska arbeta utifrån planens inriktning och delmål med utgångspunkt i den egna verksamhetens ansvarsområden och uppdrag.

Aktiviteter i planen ska föras in som åtaganden i respektive nämnds årliga verksamhetsplaner och följas upp i verksamhetsberättelser. Varje nämnd ansvarar även för att säkerställa att de egna aktiviteterna är möjliga att följa upp. Det är viktigt när planen ska utvärderas inför nästa planperiod. Varje nämnd bör kunna svara på frågor om:

- Hur nämnden arbetat med aktiviteten?
- Vilka erfarenheter som finns från arbetet?
- Vilka eventuella effekter arbetet med aktiviteten har lett till?

Den nämnd som står först i kolumnen och är markerad med fet stil är ansvarig för att samordna aktiviteten tillsammans med övriga nämnder och bolag inom kommunkoncernen.

Genom aktiviteter som går att följa upp kan verksamhetens riktning och utveckling följas över tid. Kommunens resurser ska användas för rätt saker och i rätt omfattning. För att arbeta målinriktat ansvarar varje nämnd själv för att ta fram relevanta nyckeltal som stödjer uppföljningen.

En samlad uppföljning och utvärdering av planen ska ske inför nästa revidering. Kultur- och fritidsnämnden ansvarar för utvärdering och revidering av planen i sin helhet.

Planen följs upp kontinuerligt utifrån övergripande nyckeltal med utgångspunkt från 2015 års nivåer:

Nyckeltal	Utvärderas
Öka andelen aktiva låntagare 20 % till minst 25 %.	2021
Öka antalet besök från 5,8 till minst 6,2.	2021
Öka antalet nya låntagare med minst 15 %.	2021
Öka antalet utlån av barn- och ungdomslitteratur med minst 10 %. Från 245 000 till minst 270 000.	2021

Utöver den uppföljning av planen som sker inom Eskilstuna kommunkoncern ska biblioteksplaner enligt Bibliotekslagen följas upp av, landstinget och Kungliga biblioteket.

Inriktning för biblioteksverksamheten i Eskilstuna kommun

Biblioteksverksamheten i Eskilstuna är angelägen, tillgänglig och anpassad efter invånarnas behov med ett utbud av tjänster och aktiviteter som speglar dagens och framtidens Eskilstuna. Biblioteket är en demokratisk arena där olika kulturer och erfarenheter möts och där det demokratiska samtalet förs som ger en fördjupad förståelse av och perspektiv på samtiden i Eskilstuna, Sverige och världen. Det goda hållbara mötet präglar verksamheten, ett möte anpassat efter den enskildes förutsättningar och behov.

Alla invånare, oavsett nationalitet, etniskt ursprung, religion eller annan trosuppfattning, ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller socioekonomiska förutsättningar, känner sig välkomna att ta del av biblioteksverksamheten

– för bildning och inspiration, för att skapa och för att möta andra människor, erfarenheter och åsikter. På biblioteket finns källan till information, kunskap, litteratur och bildning som förmedlas av kompetent personal.

Invånare möter verksamheten på bibliotek, filialer, närbibliotek och mötesplatser men också i samhället – i stadsdelar, i föreningsverksamheten, på äldreboendet eller i shoppingcentret. Biblioteket värnar litteraturen och berättandet i alla dess former. Det litterära samtalet och det lässtimulerande arbetet bedrivs för alla åldrar oavsett språktillhörighet och bakgrund.

Alla elever ska ha tillgång till skolbibliotek med ett brett mediebestånd anpassat utifrån deras behov. Genom verksamheten får elever tillgång till rika läsupplevelser som bidrar till språkutveckling och personlig utveckling.

Filialer och närbibliotek finns där behovet av främjande och förebyggande insatser är som störst, där de gör störst nytta. Verksamheten ska möta människor där de bor och verkar i vardagen och vara anpassad efter människors behov i närområdet.

Biblioteksverksamheten bjuder in besökaren att delta, att skapa själv och att bidra med sin kunskap och sina erfarenheter. Barnrättsperspektivet är en viktig utgångspunkt för all biblioteksverksamhet i Eskilstuna.

Biblioteksverksamheten strävar alltid efter att samverka med andra aktörer till exempel Mälardalens högskola, Sjukhusbiblioteket och Länsbiblioteket Sörmland för att nå så många som möjligt. Samverkan inom biblioteksområdet lokalt, regionalt och nationellt stärker kvalitén i verksamheten och ökar allas tillgång till den samlade biblioteksresursen.

Planens målområden

Denna plan är indelad i sex målområden. Inom varje målområde finns ett **övergripande mål** som beskriver hur utvecklingen ska se ut.

Till varje övergripande mål finns ett antal **delmål** knutna som i sin tur ska leda till att det övergripande målet nås. Slutligen beskrivs de **aktiviteter** som ska leda kommunens arbete mot målen.

Planen anger även en tidsperiod för varje aktivitet och vilken eller vilka nämnder eller bolag som ansvarar.

Målområde 1. Tillgång till biblioteksverksamhet

Biblioteksverksamheten bidrar till en levande och attraktiv stad och landsbygd. Den är välbesökt och bidrar till stadsdelsutveckling. Ett starkt stadsbibliotek är basen för verksamheten.

Stadsbiblioteket – Basen i biblioteksverksamheten

Stadsbiblioteket är en inspirerande och spännande plats för alla åldrar. Aktiviteter och program ska tilltala olika målgrupper och innehålla både bredd och spets. Stadsbiblioteket anpassas till den moderna biblioteksverksamhetens behov. Här ska finnas plats för studier och för familjer med barn i olika åldrar, för besökare som söker information vid datorerna och för dem som läser tidningar och tidskrifter. Här ska finnas lugna platser, bekväma och trivsamma sittmiljöer, men också plats för möten och aktiviteter.

Filialer och närbibliotek

Filialer och närbibliotek ska finnas där behovet av främjande och förebyggande insatser är som störst. De ska anpassas efter de boende i området och verksamheten kan på så sätt se olika ut och ha olika grad av biblioteksservice och öppethållande.

Biblioteket i vardagen

Den mobila och mer flexibla verksamheten ska utvecklas för att kunna nå de som inte tar del av biblioteksverksamheten idag. Bibliotekets personal ska kunna dyka upp på väntade och oväntade ställen. Det kan vara genom pop up-bibliotek (verksamhet som finns tillfälligt, till exempel i ett köpcentrum eller på ett vård- och omsorgsboende), utökad bokbussverksamhet eller genom deltagande i olika evenemang, både stora och små.

Det digitala biblioteket

Det digitala biblioteket är tillgängligt för invånare dygnet alla timmar och ger möjlighet till kunskapsinhämtning, läsinspiration, att sköta biblioteksärenden, läsa tidningar från hela världen och ladda ner e-böcker. Det digitala och fysiska biblioteket utvecklas tillsammans.

Delmål

- Utbudet av aktiviteter, både på bibliotek, närbibliotek och mötesplatser och ute i samhället, breddas för att nå flickor och pojkar, kvinnor och män med olika bakgrunder och förutsättningar.
- Den mobila och mer flexibla verksamheten ska utvecklas för att nå de som inte tar del av biblioteksverksamheten idag.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
1.1 Genomföra en översyn av bibliotekets infrastruktur. Fokus ska vara på geografisk placering och verksamhetens innehåll för att ge största möjliga tillgång till biblioteksverksamhet för kommunens invånare.	2018	KFN, TSN
1.2 Förstudie över stadsbibliotekets lokalbehov. Tillgänglighetsperspektivet ska beaktas.	2019	KFN
1.3 Biblioteksverksamheten i Fröslunda utökas i samverkan med andra aktörer.	2018	KFN

Målområde 2. Det mångspråkiga och mångkulturella Eskilstuna

Biblioteksverksamheten ska spegla det mångkulturella Eskilstuna. Medier och tjänster för personer med annat modersmål än svenska ska utvecklas. I samarbete med andra aktörer kan den språkstimulerande verksamheten utvecklas. Biblioteket ska arbeta för möten mellan olika kulturer och bakgrunder och på så sätt främja inkludering och ett livslångt lärande.

Biblioteket ska utifrån kommuninvånarnas behov erbjuda litteratur och information på minoritetsspråken, finska, jiddisch, meänkieli, romska och samiska. Eskilstuna kommun är finskt förvaltningsområde och har därför ett särskilt ansvar för det finska språket.

Delmål

- Biblioteksverksamheten ska vara tillgänglig för alla oavsett språk och kulturell bakgrund.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
2.1 Språk- och läsfrämjande aktiviteter ska utvecklas utifrån-behov och önskemål-hos de som inte har svenska som modersmål.	Pågående	KFN, TSN, VON, BUN
2.2 Andelen utländska medier i förhållande till medier på svenska ska öka.	Pågående	KFN, TSN
2.3 Språkkompetensen i den samlade folkbiblioteksorganisationen ska breddas för att möta det mångkulturella samhället och bidra till att fler tar del av biblioteksverksamheten.	Pågående	KFN, TSN, BUN

Målområde 3. Barn och unga

Tillgång till ett välutvecklat språk är en demokratifråga. Utan möjlighet att uttrycka sig eller förstå text hindras människor från att aktivt delta i samhället. Ett lässtimulerande arbete som präglas av lust och glädje ska

börja i tidig ålder, både i förskola och skola och på fritiden där människor i barnens omgivning har en viktig roll.

Att arbeta lässtimulerande bland barn och unga är en av huvuduppgifterna för folkbiblioteket. Det handlar främst om barns fritidsläsning, men också i samarbeten med barnavårdscentral, förskola, skola, föreningar med flera.

Flickor och pojkar ska mötas av lust, glädje och inspiration till språket och läsningen. Mötet med språket och berättelserna ska ske tidigt. Särskild uppmärksamhet ska ägnas flickor och pojkar med funktionsnedsättningar så att de får tillgång till böcker genom anpassade medier och tekniska hjälpmedel.

Eskilstuna kommuns lässatsning

Lässatsningen görs i samverkan mellan kultur- och fritidsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen och Torshälla stads förvaltning. Eskilstuna stadsbibliotek ansvarar för genomförandet.

Lässatsningens grunduppdrag är att arbeta för att utveckla flickors och pojkars språk och lust att läsa i förskola, grundskola och på fritiden till och med årskurs tre.

Satsningen bidrar till både förskolans och skolans måluppfyllelse.

Lässatsningen ska öka möjligheten för flickor och pojkar att besöka folk- och skolbibliotek och ge bästa möjliga stöd till varje barn genom individuell anpassning av litteratur. Genom lässatsningen ska flickors och pojkars läslust öka och bidra till att deras möjlighet att inhämta kunskap förbättras.

Delmål

- Flickor och pojkar ska ha möjlighet att påverka och vara delaktiga i utvecklingen av biblioteksverksamheten.
- Biblioteken ska stärka flickors och pojkars läsande och kunskapssökande genom ett attraktivt medie- och programutbud, ett uppsökande arbetssätt och med ett tydligt barnrättsperspektiv.
- Kommunens lässatsning ska stärka flickors och pojkars läslust och på så sätt bidra till språkutveckling och personlig utveckling. Lässatsningen ska särskilt uppmärksamma barn med någon form av läsnedsättning.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
3.3 En läsfrämjandeplan tas fram för flickor och pojkar.	2017	KFN
3.4 Antalet program och aktiviteter för flickor och pojkar ska öka från 33 % till 50 % av det totala programutbudet.	2021	KFN, TSN

3.5 Biblioteksverksamheten ska särskilt arbeta för att nå ut med berättelser, litteratur och läsning till flickor, pojkar och föräldrar i prioriterade områden.	Pågående	KFN, BUN, TSN
---	----------	---------------------

Målområde 4. Skolbibliotek

Alla elever ska ha tillgång till skolbibliotek enligt skollagen. Det ska bidra till att öka eleverns måluppfyllelse. Skolbiblioteken ska vara en del av skolans pedagogiska verksamhet och fungera som ett stöd i undervisningen.

Skolbiblioteket ska vara skolans informationscentrum, både för läslust och för informationskompetens. Elever med särskilda behov ska få tillgång till medier anpassade utifrån deras behov. För att utvecklas som läsare erbjuds eleverna text i olika former, tryckt och av olika slag, fack- och skönlitteratur samt på olika språk.

Delmål

- Inom ramen för skolornas systematiska kvalitetsarbete ska det framgå hur skolbiblioteken bidrar till att öka eleverns måluppfyllelse.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
4.1 En övergripande skolbiblioteksplan tas fram för att säkerställa eleverns tillgång till skolbiblioteksverksamhet.	2018	BUN

Målområde 5. Biblioteksverksamheten ska vara tillgänglig för alla

Personer med funktionsnedsättning är en prioriterad grupp enligt bibliotekslagen. Verksamheten ska underlätta för människor att ta del av bibliotekets utbud av tjänster och aktiviteter oavsett fysiska och psykiska förutsättningar. Det innebär att uppmärksamma både den fysiska tillgängligheten i lokaler och tillgänglighet till utbud av medier och tjänster.

Tillgänglighetsperspektiv ska integreras som en naturlig del i det dagliga arbetet. Medarbetare har utifrån sin profession, kunskap om funktionsnedsättningar och hur det kan påverka människors möjligheter att ta del av biblioteksverksamheten.

Delmål

- Bibliotekets tjänster samt anpassade fysiska och digitala medier ska göras mer kända och utvecklas i samråd med målgruppen.

- Biblioteksverksamheter granskar och utvecklar verksamheten kontinuerligt ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
5.1 Biblioteksservicen till personer med funktionsnedsättning ska stärkas i samarbete med vård- och omsorgsförvaltningen, Torshälla stads förvaltning och Landstinget Sörmland.	Pågående	KFN , VON , TSN
5.1 Tjänsten <i>Boken kommer</i> ska nyttjas av fler.	2021	KFN
5.1 Folkbiblioteket ska ha regelbunden dialog med rådet för funktionshinderfrågor.	Pågående	KFN , TSN , KS

Målområde 6. Människors delaktighet

Delaktighet och möjlighet att påverka är allt viktigare för invånarna. Delaktighet kan handla om att delta, att skapa själv men också att bidra med sin kunskap, kompetens och med sina synpunkter. Biblioteket ska vara en kreativ och öppen arena där besökaren kan vara både besökare och medskapare.

Delaktighet i samhället, till exempel att kunna påverka, sköta viktiga samhällsändamål och ta del av information, kräver digital delaktighet och kunskap för att använda it-teknik. Det kräver också en förmåga att förstå hur olika medier fungerar för att kunna värdera och kritiskt granska den stora mängd information som finns tillgänglig. Biblioteket ska bidra till att stärka den digitala delaktigheten.

Delmål

- Biblioteket ska stimulera till ökad digital delaktighet och kunskap i samverkan med andra förvaltningar och externa aktörer.
- Möjligheten att vara medskapare vid aktiviteter och program ska öka.
- Utvecklingsarbete av verksamheten ska ske i dialog och nära samarbete med olika användare. Barnrättsperspektivet ska vara vägledande.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
6.1 Folkbiblioteken ska prova nya metoder och arbetssätt för att ta reda på icke-användares behov. Syftet är att nå nya besökare och skapa delaktighet kring biblioteksverksamheten.	2018	KFN , TSN
6.2 Biblioteket ska arbeta för att öka flickors och pojkars, kvinnors och mäns medie- och informationskunnighet, för att stärka förmågan att kunna söka, finna, kritiskt granska och använda information för olika syften och i olika	Pågående	KFN , TSN , VON

sammanhang.		
-------------	--	--

Kultur- och
fritidsnämnden

Särskild skrivelse - Förslag till Biblioteksplan för Eskilstuna kommunkoncern 2017-2021

Beslut

Förslag till Kommunfullmäktige

Biblioteksplan för Eskilstuna kommunkoncern 2017-2021 antas.

KULTUR- OCH FRITIDSNÄMNDEN

Mona Kanaan
Ordförande

Karin Larsson
Nämndsekreterare

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen

Kultur- och
fritidsnämnden

Missiv - Biblioteksplan för Eskilstuna kommunkoncern 2017 - 2021

Förslag till beslut

Förslag till Kommunfullmäktige

Biblioteksplan för Eskilstuna kommunkoncern 2017-2021 antas.

Sammanfattning

Biblioteksplan för Eskilstuna kommun 2008 – 2011 antogs av kommunfullmäktige 2008-10-30, § 197. I april 2014 gav kultur- och fritidsnämnden förvaltningen i uppdrag att ta fram en ny biblioteksplan som skulle gälla från 2016. Planen försenades något då det bedömdes att det var viktigt att planen gick i linje med förslag till reviderad kulturpolitisk plan. Förslag till Biblioteksplan remitterade till berörda nämnder, kommunala samverkansråd Landstinget Sörmland och allmänheten. Yttranden har bearbetats och det finns ett färdigt förslag till Biblioteksplan. Efter beredning av kultur- och fritidsnämnden lämnas planen över till Kommunfullmäktige för beslut.

Ärendebeskrivning

Sedan 1996 finns en bibliotekslag som fastställer att varje kommun ska ha folkbiblioteksverksamhet och att det ska vara gratis att låna litteratur på biblioteken. Sedan 2008 finns det också krav på att kommuner ska anta planer för sin verksamhet på biblioteksområdet. Från 2014 har en ny lag trätt i kraft (2013:801) som delvis skärper och förtydligar lagen inom flera områden.

Föregående biblioteksplan antogs av kommunfullmäktige 2008-10-30, § 197. I planen tydliggjordes att kultur- och fritidsnämnden ansvarar för utvärdering inför revidering av biblioteksplanen i slutet av perioden. Den föregående planen bedömdes endast haft begränsat genomslag och implementerades inte fullt ut i verksamheterna. Anledningar till det begränsade genomslaget bedömdes enligt utvärderingen var att det var otydligt i ansvar och att samtliga nämnder fick effektiviseringskrav utifrån ett svårare ekonomiskt läge under perioden som gjorde att arbetet med planen inte kunde prioriteras.

I april 2014 gav kultur- och fritidsnämnden förvaltningen i uppdrag att ta fram en ny biblioteksplan som skulle gälla från 2016. Syftet var att skapa en plan i en bred process för hur biblioteksverksamheten i kommunen skulle utvecklas och på så sätt bidra till kunskapsutveckling och höjd livskvalitet för kommuninvånarna. Planen försenades något då det bedömdes att det var viktigt att planen gick i linje med den reviderade kulturpolitiska planen som beslutades på kommunfullmäktiges sammanträde i januari 2017.

Arbetet med den nya biblioteksplanen har haft en styrgrupp med representanter från kultur- och fritidsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen, kommunledningskontoret och Torshälla stads förvaltning.

Själva framtagandet av planen och arbetet med dialog har genomförts av en projektledare på kultur- och fritidsförvaltningen med stöd av en projektgrupp med representanter från Eskilstuna stadsbibliotek, barn- och utbildningsförvaltningen, Torshälla bibliotek, vård- och omsorgsförvaltningen, dåvarande arbetsmarknads- och familjeförvaltningen och kommunledningskontoret.

Allmänheten har kunnat lämna synpunkter under en workshop på stadsbiblioteket, via besöksenkät på bibliotek och mötesplatser och en biblioteksenkät som gjordes i oktober-november 2014 som var tillgänglig både via kommunens och bibliotekets webbplatser. Personalen på biblioteket har även intervjuat besökare på bibliotek, mötesplatser och bokbuss. Det har också varit en fördjupad dialog tillsammans med barn- och ungdomar i årskurs tre, fem och nio. Totalt nästan sjuttio elever. Resultat från den omfattande dialogen och omvärldsspaningen redovisas som bakgrundsmaterial i en bilaga till planen som skickades ut tillsammans med remissversionen.

Planen omfattar all biblioteksverksamhet där kommunen är huvudman, det vill säga folkbibliotek och skolbibliotek. Berörda nämnder förutom kultur- och fritidsnämnden är barn och utbildningsnämnden och Torshälla stads nämnd. I och med att den nya bibliotekslagen lyfter prioriterade grupper; barn och unga, personer med annat modersmål än svenska, minoritetsspråken och personer med funktionshinder kommer både vård- och omsorgsnämnden och arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden vara viktiga i arbetet med planen.

Aktiviteter i biblioteksplanen ska föras in som åtaganden i respektive nämnds årliga verksamhetsplaner och följas upp i verksamhetsberättelserna. En samlad uppföljning och utvärdering av planen ska ske inför nästa revidering. Ansvariga nämnder ansvarar för att följa upp aktiviteter och kultur- och fritidsnämnden ansvarar för att samordna utvärdering och revidering.

Inom varje målområde finns ett övergripande mål som beskriver önskad utveckling. Till varje övergripande mål finns ett antal delmål som i sin tur ska leda till att det övergripande målet nås. Slutligen beskrivs de aktiviteter som ska leda kommunens arbete mot målen och vilka nämnder som ansvarar för aktiviteterna. Nämnder ansvarar för att formulera uppföljningsbara åtaganden utifrån aktiviteter.

Kultur- och fritidsnämnden remitterade förslaget till biblioteksplan samt bakgrundsmaterial till Torshälla stads nämnd, barn- och utbildningsnämnden, vård- och omsorgsnämnden, arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden, Landstinget Sörmland samt kommunala samverkansråd. Allmänheten har getts möjlighet att lämna synpunkter via webben och på bibliotek, mötesplatser och närbibliotek. Efter beredning på kultur- och fritidsförvaltningen skickas biblioteksplanen för beslut i Kommunfullmäktige.

Synpunkter från remissvar

Nedan följer en sammansfattning av inkomna remissvar. Det har även funnits möjlighet att lämna synpunkter via eskilstuna.se och formulär på biblioteket. Det har inte inkommit några synpunkter som medfört ändringar i planens innehåll men synpunkterna tas med i verksamhetens ordinarie planering. Exempel på synpunkter från allmänheten har varit önskemål om fler tysta platser för läsning och studier samt en viss besvikelse över att informationsdisken inte är finns kvar.

Alla synpunkter lyfts inte nedan utan endast de viktigaste och de som medfört förändringar i planens innehåll eller kräver förtydliganden. Utöver det som framkommit via remissyttranden har det genomförts redaktionella ändringar och aktiviteterna under respektive målområde har numrerats.

Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsnämnden

Nämnden ställer sig positiv till den föreslagna biblioteksplanen. Nämnden ser att planen skapar en god grund och att flera av nämndens verksamheter kan vara med och samverka i den fortstatta utvecklingen av bibliotekens verksamhet. En viktig del i att skapa goda förutsättningar för alla eskilstunabors möjligheter till att tillgodogöra sig skolgång, ge möjlighet till inspiration, bildning och ha en berikande fritid i allmänhet.

Barn- och utbildningsnämnden

Barn- och utbildningsförvaltningen bedömer att förslaget till ny biblioteksplan går mycket väl i linje med hur skolbiblioteken behöver utvecklas och att planen har stöd i skollagen. Nämnden lyfter också att många skolor behöver avsätta mer resurser för skolbiblioteks-verksamheten.

Vård- och omsorgsnämnden

Vård- och omsorgsnämnden anser att planen på ett tydligare sätt ska belysa behovet av anpassning av biblioteksverksamhet för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Svar: Det har gjorts tillägg för att synliggöra äldre i texten. Målområdet om tillgänglighet har kompletterats utifrån Eskilstuna kommuns handlingsplan för tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

Vård- och omsorgsnämnden vill därför lyfta fram vikten av att bibliotekets tjänster utvecklas i nära samspel med berörda målgrupper och med vård- och omsorgsförvaltningen.

Svar: Det är en viktig synpunkt där ambitionsnivån i biblioteksplanen i och med att verksamheten både ska granskas och utvecklas ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Vård- och omsorgsnämnden vill förstärka vikten av att verksamheten anpassar sitt utbud till äldre personer och till personer med funktionsnedsättning som inte har svenska som sitt modersmål. Flera äldre förlorar det svenska språket och kan därmed ha svårt att läsa och kommunicera med andra. Möjligheten att få del av anpassad litteratur i olika former kan vara ett viktigt inslag i en meningsfull vardag.

Svar: Delmålet har kompletterats med skrivning om ett livslångt lärande.

Biblioteket ska enligt biblioteksplanen stimulera till ökad digital delaktighet och kunskap i samverkan med andra förvaltningar och externa aktörer. Som en aktivitet anges att biblioteket ska arbeta för att öka barn, ungdomar och vuxnas medie- och informationskunnighet. Vård- och omsorgsnämnden vill lyfta fram de äldre som en viktig målgrupp för insatsen.

Svar: Texten i aktiviteten har justerats till flickor och pojkar, kvinnor och män för att synliggöra att aktiviteten riktar sig till samtliga oavsett ålder. Vård- och omsorgsnämnden läggs även till som medansvarig för aktiviteten då det kräver samverkan för att nå ambitionen i remissyttrandet.

Torshälla stads nämnd

Nämnden är positiv till Biblioteksplanen. Kulturen är betydande för boende och verksamma i Torshälla, för besöksnäringen, för stadens attraktivitet och är ett av de prioriterade områdena inom Torshällas orts- och stadsutvecklingsarbete.

I Biblioteksplanen används begreppet ”Eskilstunabor”. Om hela kommunens invånare ska känna sig berörda av Biblioteksplanen är ”invånare” ett lämpligare begrepp att använda i planen.

Svar: Eskilstunabor har bytts ut mot invånare.

Det finns ett behov av att följa upp planen i sin helhet innan 2021, förslagsvis halvvägs, för att kunna genomföra eventuella justeringar i syfte att nå de satta målen. Nyckeltalen skulle med fördel kunna följas upp årligen, i samband med årsredovisningen. Genom att ange nyckeltal för respektive bibliotek, då nyckeltalen är utgångspunkten för uppföljningen, skulle planen bli än mer distinkt.

Svar: Nyckeltal bör följas upp under pågående planarbete. *Uppföljning* byts mot *Utvärdering* i anslutning till nyckeltalen för att tydliggöra att planperioden utvärderas mot beslutade nyckeltal. Nyckeltal för respektive bibliotek bedöms som för hög detaljnivå utan görs bäst i implementeringsskedet av planen.

En ytterligare aktivitet som tydliggör bibliotekens ansvar att särskilt arbeta för att nå ut med berättelser, litteratur och läsning till nya målgrupper och platser vore önskvärt.

Svar: Ansvaret bedöms som tydligt i och med delmålet ”Den mobila och mer flexibla verksamheten ska utvecklas för att kunna nå de som inte tar del av biblioteksverksamheten idag.” Hur det ska göras lämnas bäst till verksamheterna själva att utforma.

Nämnden anser vidare att delmålen inom målområde ett tydliggörs så att det framgår i vilken omfattning utbudet ska öka. Förslagsvis att antalet program och aktiviteter ska öka med XX %, eller antalet program och aktiviteter ska öka från XX % till YY % skulle ge större tydlighet.

Svar: I och med att planen följs upp på övergripande nyckeltal där ett ökat antal besök följs bedöms inte det som nödvändigt att specificera en ökning av antalet aktiviteter. Aktiviter på biblioteken är ett av flera verktyg för att få besökare. Aktiviteten i sig är inte viktig om det inte kommer besökare.

En av aktiviteterna beskriver att en ”översyn av bibliotekets infrastruktur” ska genomföras under 2018. Är det en översyn av samtliga bibliotek, biblioteksfilialer och närbibliotek som avses? Här skulle det vara bra med ett förtydligande för att aktiviteten inte skall misstolkas.

Svar: Ansvaret för aktiviteten har kompletterats med Torshälla stads nämnd. Nämnden är viktig för utvecklingen av Eskilstuna kommuns samlade biblioteksverksamhet.

Under aktiviteter beskrivs att insatser ska genomföras för att biblioteksverksamheten ska nå ut med berättelser, litteratur och läsning till flickor, pojkar och föräldrar i prioriterade områden. Under ansvariga bör det kompletteras med TSN, då det är ett viktigt arbete som även TSN behöver fortsätta att utveckla.

Svar: Ansvaret för aktiviteten har kompletterats med Torshälla stads nämnd.

SPF Seniorerna

Vi anser att den minskade efterfrågan beror på att ”Boken kommer” är okänd för låntagarna. En kraftfull satsning på denna verksamhet är önskvärd. En möjlighet är att marknadsföra tjänsten med hjälp av hemtjänsten, som ju besöker de flesta äldre och funktionshindrade dagligen.

Svar: Det görs inga kompletteringar i själva planen men förslaget kring marknadsföring tas med i planering runt aktiviteten att få fler att använda Boken kommer.

I planen poängteras vikten av att skapa fler tysta lägen i biblioteken för de som vill läsa på plats. Nyligen flyttades i stadsbiblioteket platsen för bibliotekarieservice för allmänheten från den lugna plats där den funnits i många år till en plats intill

receptionen. För låntagaren i synnerhet de med hörselproblem och liknande upplevs den nya platsen som mycket stökig och orolig.

Svar: Den förstudie som ska genomföras enligt planen utifrån Stadsbibliotekets lokalbehov ska ta tillgänglighetsfrågor i särskilt beaktande.

SKPF/SPRF Eskilstuna

Utöka bokbussens turer och områden. ”Boken kommer” och andra flexibla verksamheter kan erbjudas i högre grad. Biblioteket på internet ska vara tillgängligt för äldre i den egna bostaden, oberoende om man bor i eget boende eller på ett kommunalt eller privat äldreboende. Ska gälla även för de som har hemtjänst.

Svar: Perspektivet som lyfts om tillgång till bibliotekets verksamheter är viktigt. Det görs inga förändringar i planens innehåll utifrån synpunkterna men det tas med i planeringen med aktiviteteten att göra en översyn av bibliotekets infrastruktur för största möjliga tillgång. Både bokbuss och ”Boken kommer” är viktiga för att säkerställa så stor tillgång till biblioteksverksamheten som möjligt.

PRO samorganisation

PRO lyfter bland annat behovet av att ett ökat kulturutbud i Vård- och omsorgsnämndens verksamheter i samverkan med Kultur- och fritidsnämnden. Biblioteket har en viktig roll i arbetet att överbrygga den digitala klyftan mellan generationerna i samverkan med studieförbund och pensionärsorganisationer.

Svar: Samverkan för att utveckla kultur för äldre är viktig och finns med i Eskilstuna kommuns reviderade kulturpolitiska plan som antogs av Kommunfullmäktige i februari 2017. Det görs inga justeringar i text utifrån synpunkterna men perspektivet finns med i verksamheten via andra styrdokument för biblioteksverksamhet.

Landstinget Sörmland

Landstinget Sörmland anser att planen överlag är välformulerad och välstrukturerad men önskar några förtydliganden. Planen saknar skrivningar om medieförsörjningen mellan kommunala institutioner och andra regionala biblioteksaktörer.

Svar: Nämnder och huvudmän med biblioteksverksamhet ansvarar för den egna medieförsörjningen. Folkbiblioteket fungerar som komplement.

Det önskas även att det gemensamma uppföljningsansvaret som kommuner, regioner och Kungliga biblioteket har tydliggörs.

Svar: Angående olika aktörers uppföljningsansvar så har det gjorts ett tillägg utifrån bibliotekslagen i avsnittet om uppföljning.

Konsekvenser för hållbar utveckling och en effektiv organisation

Syftet med biblioteksplanen är att alla invånare ska ha möjlighet att ta del av kultur, information och bildning för att stärka den egna utvecklingen.

Biblioteksverksamheten ska vara tillgänglig, angelägen och anpassad efter invånares behov. Planen bidrar till en ökad bildning genom läslust, programverksamhet och deltagande.

Biblioteksverksamheten i Eskilstuna utgår från ett barnrättsperspektiv. All folk- och skolbiblioteksverksamhet ska bidra till att uppfylla målen i FN:s konvention om barns rättigheter.

KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGEN

Eva Königsson
Förvaltningschef

Birgitta Edvardsson
Biträdande bibliotekschef

Beslutet skickas till:
Kommunstyrelsen

Biblioteksplan för Eskilstuna kommun 2017-2021 – Med biblioteket växer individen

”Frihet, välfärd, samhällelig och personlig utveckling är grundläggande mänskliga värden. De kan bara förverkligas genom välinformerade medborgare med möjlighet att utöva sina demokratiska rättigheter och därigenom spela en aktiv roll i samhällslivet. Medborgarnas egna deltagande i utvecklingen av demokratin är beroende av en fullgod utbildning samt en fri och obegränsad tillgång till kunskap, tankar, kultur och information. Folkbiblioteket som lokalt kunskapscentrum utgör en grundförutsättning för ett livslångt lärande, ett självständigt ställningstagande och en kulturell utveckling för den enskilde och för olika grupper i samhället.”¹

Citatet ovan beskriver fortfarande på ett bra sätt bibliotekets grunduppdrag – att ge tillgång till och förmedla information, bildning och kultur och vara en demokratisk arena. Biblioteksverksamheten har idag ett stort förtroende hos allmänheten, en stor majoritet av både de som besöker bibliotek och de som inte gör det tycker att biblioteken är viktiga i samhället.

Bibliotek är ett starkt varumärke enligt nationella undersökningar – förtroendet är stort för verksamheten. Alla har rätt att vistas där, besökaren behöver inte göra eller prestera något. Inramningen är ideologiskt och religiöst neutral, framtoningen icke-kommersiell. På så sätt är biblioteken unika platser.

Genom att stärka människors bildning, delaktighet och engagemang i samhällsfrågor bidrar biblioteksverksamheten till en ökad folkhälsa.

Planens syfte

Syftet med biblioteksplanen är att utifrån bibliotekslagens krav tydliggöra ansvar, prioriterade områden och önskad utveckling under de kommande åren. Kommunala biblioteksplaner bör omfatta folkbibliotek, skolbibliotek, medieförsörjningen mellan andra kommunala institutioner samt beskriva samarbeten på kommunal och regional nivå.

¹ Citerat ur Unescos folkbiblioteksmanifest (1994).

Eskilstuna idag

I Eskilstuna bor i dag över 100 000 flickor och pojkar, kvinnor och män. En dryg femtedel av befolkningen är barn och unga under 18 år och ungefär lika stor andel är utrikes födda. Här talas många olika språk, de största förutom svenska är finska, arabiska och somaliska. Eskilstuna har också en växande äldre befolkning.

Det finns stora utmaningar i att få fler i arbete och egen försörjning och att höja utbildningsnivån. Skillnader i inkomst och utbildningsnivå mellan olika geografiska delar och bostadsområden behöver jämnas ut.

Kommunens verksamheter behöver fånga upp invånarnas behov och möta ett föränderligt och kulturellt heterogent samhälle. Kommunens resurser och infrastruktur ska användas för att skapa största möjliga värde för invånarna.

Utbildningsnivå och inkomst är viktiga faktorer för människors hälsa, levnadsvanor, kulturvanor, tillgång till digital teknik, valdeltagande och delaktighet i det demokratiska samhället. Föräldrarnas bakgrund och livssituation har betydelse för barn och ungas förutsättningar att tillgodogöra sig skolgången och ha en berikande fritid.

Under de senaste decennierna har polariseringen, det vill säga skillnaderna mellan olika grupper i samhället ökat. Det gäller både skillnader i inkomst, åsikter och hälsa. Det ger även människor olika förutsättningar för kulturvanor och påverkar vad invånare har tillgång till, tar del av, är intresserade av eller har råd med.

Definitioner

Med begreppet **Eskilstuna** menas det geografiska området Eskilstuna kommun, det vill säga Eskilstuna, Torshälla samt landsbygden. I texten används Eskilstuna.

Där begreppet **bibliotek** används avses den samlade folkbiblioteksresursen (kommunal biblioteksverksamhet).

Med **skolbibliotek** avses en gemensam och ordnad resurs av medier och information som ställts till elevernas och lärarnas förfogande med hjälp av kompetent personal och som är en del av skolans pedagogiska verksamhet.

Mötesplats avser de mötesplatser som har biblioteksverksamhet.

Med **filial** avses en fast fristående avdelning med ett till största delen fast mediebestånd, fast personal och regelbundna öppettider.

Med **närbibliotek** avses utlåningsverksamhet med ett mindre mediebestånd och öppethållande.

Där inget annat anges berör målen **folkbiblioteksverksamheten**, det vill säga, all biblioteksverksamhet med kommunalt huvudmannaskap.

Biblioteksverksamheten i Eskilstuna

Ansvar för folkbiblioteksverksamheten i Eskilstuna är fördelad mellan kultur- och fritidsnämnden och Torshälla stads nämnd. Verksamheten finns fördelad mellan Stadsbiblioteket, biblioteksfilialer i Torshälla, Årby och Lagersberg, två närbibliotek i Alberga och Kjula samt på mötesplatsen Fröslunda Fröet.

Barn- och utbildningsnämnden ansvarar för kommunens skolbibliotek. För fristående skolor ansvarar respektive huvudman för skolbiblioteken.

Biblioteksverksamheten i Eskilstuna kommun är uppskattad av besökarna. Besöken fortsätter att öka och nöjdheten med biblioteksverksamheten i kommunen har ökat successivt under flera mätningar. Stadsbiblioteket i centrum är idag välbesökt av människor i alla åldrar och med olika bakgrunder. Eskilstuna kommuns hela folkbiblioteksverksamhet besöks i ungefär samma omfattning som i jämförbara kommuner.

Däremot har Eskilstuna färre aktiva låntagare- personer som lånat på folkbiblioteken under året. Antalet utlån per invånare är också betydligt lägre än i jämförbara kommuner. Det betyder att de som tar del av verksamheten idag är nöjda, men att det samtidigt finns en stor grupp som inte alls tar del av det som biblioteket har att erbjuda.

Det finns ett samband mellan utbildningsnivå och användande av bibliotek där kommuner med lägre utbildningsnivå tenderar att ha ett mindre biblioteksnyttjande. Eskilstuna har också färre integrerade skol- och folkbibliotek vilket gör att färre skollån blir registrerade i statistiken än i vissa jämförbara kommuner.

En stor utmaning för biblioteksverksamheten är att nå fler, att nå dem som i dag inte har hittat till verksamheten. Det kräver ett förändrat arbetssätt och effektivare utnyttjande av resurser, men också en effektiv och stark biblioteksstruktur.

Ansvar och uppföljning

Biblioteksplanen gäller för all biblioteksverksamhet i kommunkoncernen. Ansvariga nämnder ska arbeta utifrån planens inriktning och delmål med utgångspunkt i den egna verksamhetens ansvarsområden och uppdrag.

Aktiviteter i biblioteksplanen ska föras in som åtaganden i respektive nämnds årliga verksamhetsplaner och följas upp i verksamhetsberättelser. Varje nämnd ansvarar även för att säkerställa att de egna aktiviteterna är möjliga att följa upp. Det är viktigt när planen ska utvärderas inför nästa planperiod. Varje nämnd bör kunna svara på frågor om:

- Hur nämnden arbetat med aktiviteten?
- Vilka erfarenheter som finns från arbetet?
- Vilka eventuella effekter arbetet med aktiviteten har lett till?

Den nämnd som står först i kolumnen och är markerad med fet stil är ansvarig för att samordna aktiviteten tillsammans med övriga nämnder och bolag inom kommunkoncernen.

Genom aktiviteter som går att följa upp kan verksamhetens riktning och utveckling följas över tid. Kommunens resurser ska användas för rätt saker och i rätt omfattning. För att arbeta målinriktat ansvarar varje nämnd själv för att ta fram relevanta nyckeltal som stödjer uppföljningen.

En samlad uppföljning och utvärdering av handlingsplanen ska ske inför nästa revidering. Kultur- och fritidsnämnden ansvarar för utvärdering och revidering av planen i sin helhet.

Planen följs upp kontinuerligt utifrån övergripande nyckeltal med utgångspunkt från 2015 års nivåer:

Nyckeltal	Utvärderas
Öka andelen aktiva låntagare 20 % till minst 25 %.	2021
Öka antalet besök från 5,8 till minst 6,2.	2021
Öka antalet nya låntagare med minst 15 %.	2021
Öka antalet utlån av barn- och ungdomslitteratur med minst 10 %. Från 245 000 till minst 270 000.	2021

Utöver den uppföljning av planen som sker inom Eskilstuna kommunkoncern ska biblioteksplaner enligt Bibliotekslagen följas upp av, landstinget och Kungliga biblioteket.

Inriktning för biblioteksverksamheten i Eskilstuna kommun till 2021

Biblioteksverksamheten i Eskilstuna är angelägen, tillgänglig och anpassad efter invånarnas behov med ett utbud av tjänster och aktiviteter som speglar dagens och framtidens Eskilstuna. Biblioteket är en demokratisk arena där olika kulturer och erfarenheter möts och där det demokratiska samtalet förs som ger en fördjupad förståelse av och perspektiv på samtiden i Eskilstuna, Sverige och världen. Det goda hållbara mötet präglar verksamheten, ett möte anpassat efter den enskildes förutsättningar och behov.

Alla invånare, oavsett nationalitet, etniskt ursprung, religion eller annan trosuppfattning, ålder, kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, funktionsnedsättning eller socioekonomiska förutsättningar, känner sig välkomna att ta del av biblioteksverksamheten – för bildning och inspiration, för att skapa och för att möta andra människor, erfarenheter och åsikter. På biblioteket finns källan till information, kunskap, litteratur och bildning som förmedlas av kompetent personal.

Invånare möter verksamheten på bibliotek, filialer, närbibliotek och mötesplatser men också i samhället – i stadsdelar, i föreningsverksamheten, på äldreboendet eller i shoppingcentret. Biblioteket värnar litteraturen och berättandet i alla dess former. Det litterära samtalet och det lässtimulerande arbetet bedrivs för alla åldrar oavsett språktillhörighet och bakgrund.

Alla elever ska ha tillgång till skolbibliotek med ett brett mediebestånd anpassat utifrån deras behov. Genom verksamheten får elever tillgång till rika läsupplevelser som bidrar till språkutveckling och personlig utveckling.

Filialer och närbibliotek finns där behovet av främjande och förebyggande insatser är som störst, där de gör störst nytta. Verksamheten ska möta människor där de bor och verkar i vardagen och vara anpassad efter människors behov i närområdet. Biblioteksverksamheten bjuder in besökaren att delta, att skapa själv och att bidra med sin kunskap och sina erfarenheter. Barnrättsperspektivet är en viktig utgångspunkt för all biblioteksverksamhet i Eskilstuna.

Biblioteksverksamheten strävar alltid efter att samverka med andra aktörer till exempel Mälardalens högskola, Sjukhusbiblioteket och Länsbiblioteket Sörmland för att nå så många som möjligt. Samverkan inom biblioteksområdet lokalt, regionalt och nationellt stärker kvalitén i verksamheten och ökar allas tillgång till den samlade biblioteksresursen.

Biblioteksplanens målområden

Denna plan är indelad i sex målområden. Inom varje målområde finns ett **övergripande mål** som beskriver hur utvecklingen ska se ut.

Till varje övergripande mål finns ett antal **delmål** knutna som i sin tur ska leda till att det övergripande målet nås. Slutligen beskrivs de **aktiviteter** som ska leda kommunens arbete mot målen.

Planen anger även en tidsperiod för varje aktivitet och vilken eller vilka nämnder eller bolag som ansvarar.

Målområde 1. Tillgång till biblioteksverksamhet

Biblioteksverksamheten bidrar till en levande och attraktiv stad och landsbygd. Den är välbesökt och bidrar till stadsdelsutveckling. Ett starkt stadsbibliotek är basen för verksamheten.

Stadsbiblioteket – Basen i biblioteksverksamheten

Stadsbiblioteket är en inspirerande och spännande plats för alla åldrar. Aktiviteter och program ska tilltala olika målgrupper och innehålla både bredd och spets. Stadsbiblioteket anpassas till den moderna biblioteksverksamhetens behov. Här ska finnas plats för studier och för familjer med barn i olika åldrar, för besökare som söker information vid datorerna och för dem som läser tidningar och tidskrifter.

Här ska finnas lugna platser, bekväma och trivsamma sittmiljöer, men också plats för möten och aktiviteter.

Filialer och närbibliotek

Filialer och närbibliotek ska finnas där behovet av främjande och förebyggande insatser är som störst. De ska anpassas efter de boende i området och verksamheten kan på så sätt se olika ut och ha olika grad av biblioteksservice och öppethållande.

Biblioteket i vardagen

Den mobila och mer flexibla verksamheten ska utvecklas för att kunna nå de som inte tar del av biblioteksverksamheten idag. Bibliotekets personal ska kunna dyka upp på väntade och oväntade ställen. Det kan vara genom pop up-bibliotek (verksamhet som finns tillfälligt, till exempel i ett köpcentrum eller på ett vård- och omsorgsboende), utökad bokbussverksamhet eller genom deltagande i olika evenemang, både stora och små.

Det digitala biblioteket

Det digitala biblioteket är tillgängligt för invånare dygnet alla timmar och ger möjlighet till kunskapsinhämtning, läsinspiration, att sköta biblioteksärenden, läsa tidningar från hela världen och ladda ner e-böcker. Det digitala och fysiska biblioteket utvecklas tillsammans.

Delmål

- Utbudet av aktiviteter, både på bibliotek, närbibliotek och mötesplatser och ute i samhället, breddas för att nå flickor och pojkar, kvinnor och män med olika bakgrunder och förutsättningar.
- Den mobila och mer flexibla verksamheten ska utvecklas för att nå de som inte tar del av biblioteksverksamheten idag.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
1.1 Genomföra en översyn av bibliotekets infrastruktur. Fokus ska vara på geografisk placering och verksamhetens innehåll för att ge största möjliga tillgång till biblioteksverksamhet för kommunens invånare.	2018	KFN, TSN
1.2 Förstudie över stadsbibliotekets lokalbehov. Tillgänglighetsperspektivet ska beaktas.	2019	KFN
1.3 Biblioteksverksamheten i Fröslunda utökas i samverkan med andra aktörer.	2018	KFN

Målområde 2. Det mångspråkiga och mångkulturella Eskilstuna

Biblioteksverksamheten ska spegla det mångkulturella Eskilstuna. Medier och tjänster för personer med annat modersmål än svenska ska utvecklas. I samarbete med andra aktörer kan den språkstimulerande verksamheten utvecklas. Biblioteket ska arbeta för möten mellan olika kulturer och bakgrunder och på så sätt främja inkludering och ett livslångt lärande.

Biblioteket ska utifrån kommuninvånarnas behov erbjuda litteratur och information på minoritetsspråken, finska, jiddisch, meänkieli, romska och samiska.. Eskilstuna kommun är finskt förvaltningsområde och har därför ett särskilt ansvar för det finska språket.

Delmål

- Biblioteksverksamheten ska vara tillgänglig för alla oavsett språk och kulturell bakgrund.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
2.1 Språk- och läsfrämjande aktiviteter ska utvecklas utifrån-behov och önskemål-hos de som inte har svenska som modersmål.	Pågående	KFN , TSN, VON, BUN
2.2 Andelen utländska medier i förhållande till medier på svenska ska öka.	Pågående	KFN , TSN
2.3 Språkkompetensen i den samlade folkbiblioteksorganisationen ska breddas för att möta det mångkulturella samhället och bidra till att fler tar del av biblioteksverksamheten.	Pågående	KFN , TSN, BUN

Målområde 3. Barn och unga

Tillgång till ett välutvecklat språk är en demokratifråga. Utan möjlighet att uttrycka sig eller förstå text hindras människor från att aktivt delta i samhället. Ett lässtimulerande arbetet som präglas av lust och glädje ska börja i tidig ålder, både i förskola och skola och på fritiden där människor i barnens omgivning har en viktig roll.

Att arbeta lässtimulerande bland barn och unga är en av huvuduppgifterna för folkbiblioteket. Det handlar främst om barns fritidsläsning, men också i samarbeten med barnavårdscentral, förskola, skola, föreningar med flera.

Flickor och pojkar ska mötas av lust, glädje och inspiration till språket och läsningen. Mötet med språket och berättelserna ska ske tidigt. Särskild

uppmärksamhet ska ägnas flickor och pojkar med funktionsnedsättningar så att de får tillgång till böcker genom anpassade medier och tekniska hjälpmedel.

Eskilstuna kommuns lässatsning

Lässatsningen görs i samverkan mellan kultur- och fritidsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen och Torshälla stads förvaltning. Eskilstuna stadsbibliotek ansvarar för genomförandet.

Lässatsningens grunduppdrag är att arbeta för att utveckla flickors och pojkars språk och lust att läsa i förskola, grundskola och på fritiden till och med årskurs tre. Satsningen bidrar till både förskolans och skolans måluppfyllelse.

Lässatsningen ska öka möjligheten för flickor och pojkar att besöka folk- och skolbibliotek och ge bästa möjliga stöd till varje barn genom individuell anpassning av litteratur. Genom lässatsningen ska flickors och pojkars läslust öka och bidra till att deras möjlighet att inhämta kunskap förbättras.

Delmål

- Flickor och pojkar ska ha möjlighet att påverka och vara delaktiga i utvecklingen av biblioteksverksamheten.
- Biblioteken ska stärka flickors och pojkars läsande och kunskapssökande genom ett attraktivt medie- och programutbud, ett uppsökande arbetssätt och med ett tydligt barnrättsperspektiv.
- Kommunens lässatsning ska stärka flickors och pojkars läslust och på så sätt bidra till språkutveckling och personlig utveckling. Lässatsningen ska särskilt uppmärksamma barn med någon form av läsnedsättning.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
3.3 En läsfrämjandeplan tas fram för flickor och pojkar.	2017	KFN
3.4 Antalet program och aktiviteter för flickor och pojkar ska öka från 33 % till 50 % av det totala programutbudet.	2021	KFN, TSN
3.5 Biblioteksverksamheten ska särskilt arbeta för att nå ut med berättelser, litteratur och läsning till flickor, pojkar och föräldrar i prioriterade områden.	Pågående	KFN, BUN, TSN

Målområde 4. Skolbibliotek

Alla elever ska ha tillgång till skolbibliotek enligt skollagen. Det ska bidra till att öka elevers måluppfyllelse. Skolbiblioteken ska vara en del av skolans pedagogiska verksamhet och fungera som ett stöd i undervisningen.

Skolbiblioteket ska vara skolans informationscentrum, både för läslust och för informationskompetens. Elever med särskilda behov ska få tillgång till medier anpassade utifrån deras behov. För att utvecklas som läsare erbjuds eleverna text i olika former, tryckt och av olika slag, fack- och skönlitteratur samt på olika språk.

Delmål

- Inom ramen för skolornas systematiska kvalitetsarbete ska det framgå hur skolbiblioteken bidrar till att öka elevers måluppfyllelse.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
4.1 En övergripande skolbiblioteksplan tas fram för att säkerställa elevers tillgång till skolbiblioteksverksamhet.	2018	BUN

Målområde 5. Biblioteksverksamheten ska vara tillgänglig för alla

Personer med funktionsnedsättning är en prioriterad grupp enligt bibliotekslagen. Verksamheten ska underlätta för människor att ta del av bibliotekets utbud av tjänster och aktiviteter oavsett fysiska och psykiska förutsättningar. Det innebär att uppmärksamma både den fysiska tillgängligheten i lokaler och tillgänglighet till utbud av medier och tjänster.

Tillgänglighetsperspektiv ska integreras som en naturlig del i det dagliga arbetet. Medarbetare har utifrån sin profession, kunskap om funktionsnedsättningar och hur det kan påverka människors möjligheter att ta del av biblioteksverksamheten.

Delmål

- Bibliotekets tjänster, anpassade-fysiska och digitala medier ska göras mer kända och utvecklas i samråd med målgruppen.
- Biblioteksverksamheter granskar och utvecklar verksamheten kontinuerligt ur ett tillgänglighetsperspektiv.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
5.1 Biblioteksservicen till personer med funktionsnedsättning ska stärkas i samarbete med vård- och omsorgsförvaltningen, Torshälla stads förvaltning och Landstinget Sörmland.	Pågående	KFN, VON, TSN
5.1 Tjänsten <i>Boken kommer</i> ska nyttjas av fler.	2021	KFN
5.1 Folkbiblioteket ska ha regelbunden dialog med rådet för funktionshinderfrågor.	Pågående	KFN, TSN, KS

Målområde 6. Människors delaktighet

Delaktighet och möjlighet att påverka är allt viktigare för invånarna. Delaktighet kan handla om att delta, att skapa själv men också att bidra med sin kunskap, kompetens och med sina synpunkter. Biblioteket ska vara en kreativ och öppen arena där besökaren kan vara både besökare och medskapare.

Delaktighet i samhället, till exempel att kunna påverka, sköta viktiga samhällsändena och ta del av information, kräver digital delaktighet och kunskap för att använda it-teknik. Det kräver också en förmåga att förstå hur olika medier fungerar för att kunna värdera och kritiskt granska den stora mängd information som finns tillgänglig. Biblioteket ska bidra till att stärka den digitala delaktigheten.

Delmål

- Biblioteket ska stimulera till ökad digital delaktighet och kunskap i samverkan med andra förvaltningar och externa aktörer.
- Möjligheten att vara medskapare vid aktiviteter och program ska öka.
- Utvecklingsarbete av verksamheten ska ske i dialog och nära samarbete med olika användare. Barnrättsperspektivet ska vara vägledande.

Aktiviteter	Klart senast	Ansvarig
6.1 Folkbiblioteken ska prova nya metoder och arbetssätt för att ta reda på icke-användares behov. Syftet är att nå nya besökare och skapa delaktighet kring biblioteksverksamheten.	2018	KFN, TSN
6.1 Biblioteket ska arbeta för att öka flickors och pojkars, kvinnors och mäns medie- och informationskunnighet, för att stärka förmågan att kunna söka, finna, kritiskt granska och använda information för olika syften och i olika sammanhang.	Pågående	KFN, TSN, VON