

Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Om du tänker på en normal vecka, hur ofta använder du följande färdmedel till jobb/skola? Gång/cykel

	Varje dag		Ett par gånger i veckan		En gång i veckan		Ingen gång		Jag varken går i skola eller arbetar		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	24%	± 4,0	14%	± 3,2	5%	± 2,2	31%	± 4,2	25%	± 2,6	100%	616	176
<b>Kön</b>													
Man	25%	± 6,1	12%	± 4,6	5%	± 3,4	34%	± 6,5	24%	± 3,6	100%	293	90
Kvinna	23%	± 5,1	17%	± 4,5	5%	± 2,7	28%	± 5,3	27%	± 3,8	100%	323	86
<b>Ålder</b>													
18-24 år	24%	± 15,2	28%	± 14,4	12%	± 11,7	36%	± 16,8	0%	± 0,0	100%	37	8
25-34 år	41%	± 13,3	15%	± 9,6	2%	± 3,5	33%	± 12,7	9%	± 7,6	100%	54	12
35-44 år	22%	± 10,1	12%	± 7,6	10%	± 7,4	52%	± 12,1	4%	± 4,9	100%	69	17
45-54 år	25%	± 8,7	19%	± 8,0	7%	± 5,1	40%	± 9,9	9%	± 5,8	100%	92	35
55-64 år	25%	± 8,0	17%	± 6,8	6%	± 4,2	35%	± 8,7	17%	± 6,9	100%	115	53
65-74 år	12%	± 5,2	4%	± 3,1	1%	± 1,2	7%	± 4,2	76%	± 6,8	100%	149	36
75-84 år	8%	± 5,4	4%	± 3,9	0%	± 0,0	3%	± 2,8	85%	± 6,9	100%	100	15
<b>Boendeort</b>													
I kommunens centralort	36%	± 6,6	16%	± 5,3	5%	± 2,8	23%	± 5,6	20%	± 3,8	100%	276	62
I annan tätort i kommunen	16%	± 5,8	13%	± 5,0	6%	± 4,5	37%	± 7,9	28%	± 6,1	100%	195	45
Utanför tätort	9%	± 6,0	11%	± 5,9	6%	± 4,4	41%	± 9,2	33%	± 7,5	100%	143	64
<b>Boendetid</b>													
2 år eller kortare tid	44%	± 22,0	28%	± 19,6	5%	± 7,5	20%	± 17,3	3%	± 4,5	100%	23	10
3-5 år	41%	± 18,5	17%	± 14,8	5%	± 7,5	28%	± 17,1	9%	± 9,4	100%	33	12
6-10 år	37%	± 18,0	1%	± 2,2	3%	± 5,5	46%	± 18,2	14%	± 9,2	100%	36	6
11 år eller längre tid	19%	± 3,9	14%	± 3,4	6%	± 2,5	31%	± 4,5	30%	± 3,3	100%	521	144

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Om du tänker på en normal vecka, hur ofta använder du följande färdmedel till jobb/skola? Kollektivtrafik

	Varje dag		Ett par gånger i veckan		En gång i veckan		Ingen gång		Jag varken går i skola eller arbetar		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	8%	± 2,8	12%	± 3,2	6%	± 2,3	48%	± 4,3	26%	± 2,8	100%	575	217
<b>Kön</b>													
Man	8%	± 4,4	9%	± 4,4	4%	± 2,8	54%	± 6,4	24%	± 3,8	100%	277	106
Kvinna	8%	± 3,5	15%	± 4,7	8%	± 3,6	41%	± 5,7	28%	± 4,2	100%	298	111
<b>Ålder</b>													
18-24 år	15%	± 12,6	28%	± 15,3	9%	± 9,5	45%	± 16,8	2%	± 3,8	100%	39	6
25-34 år	10%	± 8,7	19%	± 10,8	6%	± 6,6	55%	± 12,9	10%	± 8,5	100%	48	18
35-44 år	9%	± 7,1	8%	± 6,2	7%	± 5,8	71%	± 10,9	5%	± 5,5	100%	68	18
45-54 år	9%	± 6,0	9%	± 6,0	7%	± 5,5	64%	± 10,2	11%	± 6,6	100%	85	42
55-64 år	9%	± 5,6	9%	± 5,6	4%	± 3,8	62%	± 9,5	16%	± 7,2	100%	100	68
65-74 år	1%	± 1,5	2%	± 2,5	4%	± 3,2	14%	± 5,8	79%	± 6,8	100%	138	47
75-84 år	1%	± 1,7	6%	± 4,9	6%	± 4,7	3%	± 3,3	84%	± 7,3	100%	97	18
<b>Boendeort</b>													
I kommunens centralort	10%	± 4,4	12%	± 4,8	5%	± 3,1	51%	± 6,7	22%	± 4,3	100%	251	87
I annan tätort i kommunen	7%	± 5,1	11%	± 5,8	8%	± 4,3	44%	± 8,1	30%	± 6,3	100%	185	55
Utanför tätort	6%	± 5,0	13%	± 7,2	5%	± 4,9	46%	± 9,4	30%	± 7,6	100%	138	69
<b>Boendetid</b>													
2 år eller kortare tid	15%	± 15,8	29%	± 21,3	0%	± 0,0	43%	± 23,2	12%	± 12,7	100%	21	12
3-5 år	19%	± 15,7	25%	± 16,8	5%	± 6,6	41%	± 17,8	10%	± 10,7	100%	33	12
6-10 år	15%	± 13,6	6%	± 11,8	8%	± 9,6	56%	± 18,4	15%	± 10,0	100%	35	7
11 år eller längre tid	6%	± 2,6	9%	± 3,1	7%	± 2,6	48%	± 4,7	30%	± 3,4	100%	484	181

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Om du tänker på en normal vecka, hur ofta använder du följande färdmedel till jobb/skola? Bil

	Varje dag		Ett par gånger i veckan		En gång i veckan		Ingen gång		Jag varken går i skola eller arbetar		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	43%	± 3,9	15%	± 3,1	7%	± 2,2	13%	± 3,1	22%	± 2,4	100%	701	91
<b>Kön</b>													
<b>Man</b>	48%	± 5,9	13%	± 4,4	5%	± 3,1	13%	± 4,7	21%	± 3,5	100%	342	41
<b>Kvinna</b>	38%	± 5,2	17%	± 4,4	8%	± 3,2	14%	± 4,1	22%	± 3,3	100%	359	50
<b>Ålder</b>													
<b>18-24 år</b>	33%	± 15,3	18%	± 12,4	18%	± 12,4	27%	± 14,9	4%	± 6,9	100%	41	4
<b>25-34 år</b>	42%	± 12,6	21%	± 10,6	7%	± 6,6	22%	± 10,8	9%	± 7,1	100%	58	8
<b>35-44 år</b>	62%	± 10,8	17%	± 8,2	4%	± 4,1	14%	± 7,9	3%	± 4,1	100%	82	4
<b>45-54 år</b>	60%	± 8,8	15%	± 6,4	6%	± 4,2	10%	± 5,6	9%	± 5,3	100%	113	14
<b>55-64 år</b>	60%	± 7,8	12%	± 5,3	5%	± 3,7	12%	± 5,1	10%	± 4,9	100%	146	22
<b>65-74 år</b>	14%	± 5,3	11%	± 4,9	5%	± 3,3	3%	± 2,5	68%	± 7,2	100%	158	27
<b>75-84 år</b>	6%	± 4,4	7%	± 4,9	5%	± 4,4	2%	± 2,7	80%	± 7,7	100%	103	12
<b>Boendeort</b>													
<b>I kommunens centralort</b>	35%	± 6,1	19%	± 5,1	8%	± 3,6	19%	± 5,7	20%	± 4,0	100%	285	53
<b>I annan tätort i kommunen</b>	46%	± 7,3	13%	± 5,1	6%	± 4,0	11%	± 4,9	24%	± 5,3	100%	224	16
<b>Utanför tätort</b>	53%	± 7,9	11%	± 5,8	6%	± 3,6	7%	± 4,9	23%	± 5,5	100%	190	17
<b>Boendetid</b>													
<b>2 år eller kortare tid</b>	31%	± 19,3	26%	± 18,8	10%	± 13,3	23%	± 19,7	10%	± 10,0	100%	25	8
<b>3-5 år</b>	28%	± 15,7	29%	± 16,7	19%	± 14,8	12%	± 11,9	12%	± 13,0	100%	34	11
<b>6-10 år</b>	48%	± 17,5	16%	± 13,6	0%	± 0,0	26%	± 15,7	10%	± 7,2	100%	39	3
<b>11 år eller längre tid</b>	45%	± 4,3	13%	± 3,1	6%	± 2,2	12%	± 3,2	24%	± 2,7	100%	600	65

Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Upplever du att nedskräpningen i din kommun är ett problem?

	Ja, i hög grad		Ja, i viss grad		Nej		Vet inte		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	17%	± 2,8	51%	± 4,0	25%	± 3,6	7%	± 2,2	100%	763	29
<b>Kön</b>											
Man	17%	± 4,0	53%	± 6,1	24%	± 5,3	6%	± 3,3	100%	366	17
Kvinna	17%	± 3,9	49%	± 5,4	26%	± 4,8	8%	± 2,7	100%	397	12
<b>Ålder</b>											
18-24 år	5%	± 7,6	54%	± 16,3	23%	± 13,5	17%	± 12,6	100%	42	3
25-34 år	17%	± 9,0	49%	± 12,2	29%	± 11,2	5%	± 5,2	100%	65	1
35-44 år	8%	± 5,9	50%	± 11,1	35%	± 10,6	7%	± 5,6	100%	83	3
45-54 år	18%	± 6,8	50%	± 8,9	26%	± 7,8	6%	± 4,4	100%	122	5
55-64 år	24%	± 6,5	48%	± 7,7	25%	± 6,6	4%	± 3,0	100%	162	6
65-74 år	25%	± 6,3	54%	± 7,3	13%	± 4,9	7%	± 3,8	100%	180	5
75-84 år	18%	± 7,4	57%	± 9,2	21%	± 7,9	4%	± 3,6	100%	109	6
<b>Boendeort</b>											
I kommunens centralort	17%	± 4,3	49%	± 6,2	27%	± 5,6	6%	± 3,0	100%	327	11
I annan tätort i kommunen	16%	± 4,9	57%	± 7,3	19%	± 5,7	8%	± 4,5	100%	236	4
Utanför tätort	17%	± 5,6	47%	± 7,8	29%	± 7,4	7%	± 3,7	100%	198	9
<b>Boendetid</b>											
2 år eller kortare tid	10%	± 13,2	37%	± 19,6	19%	± 14,6	33%	± 18,9	100%	29	4
3-5 år	14%	± 11,9	38%	± 16,6	32%	± 15,6	17%	± 12,5	100%	41	4
6-10 år	11%	± 8,8	53%	± 17,5	32%	± 17,1	4%	± 5,4	100%	40	2
11 år eller längre tid	18%	± 3,1	53%	± 4,3	24%	± 3,8	5%	± 1,8	100%	651	14

Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Var tycker du att det är skräpigt?

	Gator, torg, trottoarer och liknande		Parker		Friluftsområden (såsom elljusspår, allmänna badplatser och liknande)		Övriga naturområden (skog och mark)		Längs bilvägar		Vid återvinningsstationer (där förpackningar, glas och tidningar lämnas)		Annat ställe, nämligen: (se öppna textsvar)		Jag tycker inte att det är skräpigt		Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±		
<b>Totalt</b>	38%	± 3,9	31%	± 3,7	24%	± 3,5	18%	± 3,2	45%	± 4,0	63%	± 3,9	5%	± 1,7	13%	± 2,6	764	28
<b>Kön</b>																		
Man	40%	± 5,8	34%	± 5,7	26%	± 5,4	22%	± 5,1	49%	± 6,0	66%	± 5,8	4%	± 2,1	11%	± 3,6	368	15
Kvinna	36%	± 5,2	28%	± 4,8	23%	± 4,6	15%	± 3,9	41%	± 5,3	61%	± 5,2	6%	± 2,8	14%	± 3,9	396	13
<b>Ålder</b>																		
18-24 år	45%	± 16,4	38%	± 15,5	22%	± 14,0	24%	± 14,3	45%	± 16,4	56%	± 16,1	7%	± 6,9	15%	± 10,6	41	4
25-34 år	49%	± 12,2	40%	± 11,8	32%	± 11,4	21%	± 10,0	50%	± 11,8	52%	± 12,0	4%	± 4,9	14%	± 8,3	66	0
35-44 år	26%	± 9,7	33%	± 10,4	28%	± 10,0	24%	± 9,4	47%	± 11,0	64%	± 10,6	3%	± 4,1	9%	± 6,1	83	3
45-54 år	35%	± 8,5	28%	± 8,0	20%	± 7,1	14%	± 6,1	41%	± 8,8	69%	± 8,2	9%	± 5,1	16%	± 6,5	122	5
55-64 år	38%	± 7,4	27%	± 6,8	25%	± 6,6	18%	± 5,9	48%	± 7,7	73%	± 6,8	5%	± 3,5	11%	± 4,8	163	5
65-74 år	42%	± 7,2	29%	± 6,6	23%	± 6,1	14%	± 5,1	43%	± 7,2	66%	± 6,9	3%	± 2,6	11%	± 4,5	178	7
75-84 år	27%	± 8,4	14%	± 6,3	12%	± 6,2	8%	± 5,1	39%	± 9,2	63%	± 9,1	2%	± 2,9	17%	± 7,1	111	4
<b>Boendeort</b>																		
I kommunens centralort	40%	± 6,0	36%	± 6,0	26%	± 5,5	18%	± 5,0	39%	± 6,0	63%	± 6,0	6%	± 3,0	12%	± 3,9	327	11
I annan tätort i kommunen	37%	± 7,0	29%	± 6,7	22%	± 6,2	15%	± 5,4	48%	± 7,3	65%	± 7,0	4%	± 2,7	14%	± 4,9	233	7
Utanför tätort	37%	± 7,6	24%	± 6,7	24%	± 6,8	22%	± 6,8	53%	± 7,7	62%	± 7,7	4%	± 3,1	13%	± 5,3	201	6
<b>Boendetid</b>																		
2 år eller kortare tid	42%	± 19,3	33%	± 18,3	21%	± 16,4	23%	± 16,5	31%	± 18,5	30%	± 18,6	0%	± 0,0	31%	± 17,5	31	2
3-5 år	25%	± 14,9	28%	± 15,5	34%	± 16,8	25%	± 15,5	32%	± 15,5	38%	± 16,8	3%	± 4,6	24%	± 14,3	40	5
6-10 år	44%	± 17,3	33%	± 16,4	10%	± 9,1	21%	± 14,3	38%	± 17,1	49%	± 17,3	6%	± 8,8	18%	± 13,1	39	3
11 år eller längre tid	38%	± 4,2	31%	± 4,0	25%	± 3,8	17%	± 3,4	48%	± 4,3	69%	± 4,0	5%	± 2,0	10%	± 2,5	651	14

Andelarna summerar inte till 100 procent då uppgiftslämnarna fått ange flera svarsalternativ.

## Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Hur upplever du att nedskräpningen har varit i din kommun det senaste året?

	Den har ökat		Den har varit ungefär den samma		Den har minskat		Vet inte		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	39%	± 3,8	39%	± 3,9	7%	± 2,2	15%	± 2,9	100%	769	23
<b>Kön</b>											
<b>Man</b>	40%	± 5,7	40%	± 5,7	8%	± 3,6	12%	± 4,1	100%	370	13
<b>Kvinna</b>	38%	± 5,1	38%	± 5,2	6%	± 2,6	18%	± 4,1	100%	399	10
<b>Ålder</b>											
<b>18-24 år</b>	30%	± 15,0	33%	± 15,0	14%	± 11,8	23%	± 12,7	100%	42	3
<b>25-34 år</b>	32%	± 11,0	47%	± 11,7	8%	± 6,4	14%	± 8,4	100%	66	0
<b>35-44 år</b>	35%	± 10,5	40%	± 10,8	6%	± 5,6	19%	± 8,7	100%	83	3
<b>45-54 år</b>	41%	± 8,7	37%	± 8,5	7%	± 4,7	15%	± 6,2	100%	124	3
<b>55-64 år</b>	51%	± 7,6	29%	± 7,0	5%	± 3,5	14%	± 5,3	100%	164	4
<b>65-74 år</b>	47%	± 7,3	38%	± 7,1	5%	± 3,1	11%	± 4,5	100%	179	6
<b>75-84 år</b>	33%	± 8,9	49%	± 9,4	7%	± 4,9	11%	± 6,0	100%	111	4
<b>Boendeort</b>											
<b>I kommunens centralort</b>	37%	± 5,6	40%	± 5,9	9%	± 3,9	14%	± 4,2	100%	329	9
<b>I annan tätort i kommunen</b>	40%	± 7,2	37%	± 6,9	6%	± 3,5	17%	± 5,4	100%	237	3
<b>Utanför tätort</b>	41%	± 7,6	38%	± 7,6	5%	± 3,6	16%	± 5,7	100%	200	7
<b>Boendetid</b>											
<b>2 år eller kortare tid</b>	26%	± 16,6	28%	± 17,8	9%	± 12,5	37%	± 18,4	100%	31	2
<b>3-5 år</b>	30%	± 15,5	37%	± 16,3	9%	± 11,1	24%	± 13,4	100%	41	4
<b>6-10 år</b>	30%	± 15,6	32%	± 16,7	21%	± 14,5	17%	± 13,0	100%	39	3
<b>11 år eller längre tid</b>	41%	± 4,2	41%	± 4,2	6%	± 2,1	13%	± 2,9	100%	655	10

## Tillägsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Vad tycker du om kommunens information.....på eskilstuna.se?

	Medelbetyg	Låga betyg (1-4)		Mellanbetyg (5-7)		Höga betyg (8-10)		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas/ Ingen åsikt
		Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	6,7	13%	± 4,0	48%	± 5,5	39%	± 5,2	100%	403	389
<b>Kön</b>										
Man	6,5	15%	± 6,6	49%	± 8,5	36%	± 8,1	100%	179	204
Kvinna	6,9	11%	± 4,7	48%	± 7,1	41%	± 6,8	100%	224	185
<b>Ålder</b>										
18-24 år	5,9	28%	± 19,5	40%	± 20,7	32%	± 18,5	100%	25	20
25-34 år	6,6	16%	± 10,5	53%	± 14,1	31%	± 13,0	100%	49	17
35-44 år	6,9	9%	± 7,5	48%	± 12,7	44%	± 12,7	100%	62	24
45-54 år	7,0	11%	± 6,9	43%	± 11,1	47%	± 11,2	100%	76	51
55-64 år	6,8	12%	± 6,6	50%	± 10,1	38%	± 9,7	100%	94	74
65-74 år	7,0	5%	± 5,1	53%	± 11,8	42%	± 11,7	100%	68	117
75-84 år	6,7	7%	± 9,5	56%	± 18,2	37%	± 17,9	100%	29	86
<b>Boendeort</b>										
I kommunens centralort	6,8	14%	± 6,0	44%	± 8,0	42%	± 7,8	100%	188	150
I annan tätort i kommunen	6,7	12%	± 6,7	56%	± 9,6	33%	± 8,8	100%	127	113
Utanför tätort	6,7	13%	± 8,9	46%	± 11,7	41%	± 11,5	100%	88	119
<b>Boendetid</b>										
2 år eller kortare tid	7,8	2%	± 4,2	45%	± 23,5	53%	± 23,6	100%	20	13
3-5 år	6,4	23%	± 17,3	52%	± 20,0	24%	± 16,7	100%	28	17
6-10 år	6,8	11%	± 15,8	45%	± 22,2	44%	± 21,2	100%	24	18
11 år eller längre tid	6,7	13%	± 4,4	48%	± 6,0	39%	± 5,8	100%	330	335

## Tillägsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Vad tycker du om kommunens information.....på eskilstuna.nu?

	Medelbetyg	Låga betyg (1-4)		Mellanbetyg (5-7)		Höga betyg (8-10)		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas/ Ingen åsikt
		Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	6,3	19%	± 6,2	46%	± 7,4	35%	± 7,0	100%	224	568
<b>Kön</b>										
Man	6,0	23%	± 10,4	42%	± 11,2	34%	± 10,9	100%	99	284
Kvinna	6,6	14%	± 7,1	50%	± 9,6	35%	± 8,8	100%	125	284
<b>Ålder</b>										
18-24 år	6,0	29%	± 21,3	32%	± 21,4	39%	± 21,8	100%	21	24
25-34 år	5,8	27%	± 17,3	54%	± 19,4	19%	± 15,4	100%	26	40
35-44 år	6,4	16%	± 12,9	43%	± 17,6	42%	± 17,6	100%	32	54
45-54 år	6,9	11%	± 10,2	47%	± 15,9	42%	± 15,8	100%	38	89
55-64 år	6,4	15%	± 9,8	50%	± 13,6	34%	± 12,9	100%	52	116
65-74 år	6,7	8%	± 8,5	59%	± 15,4	33%	± 14,8	100%	39	146
75-84 år	6,6	13%	± 16,4	41%	± 23,9	47%	± 24,7	100%	16	99
<b>Boendeort</b>										
I kommunens centralort	6,5	22%	± 9,4	39%	± 10,4	40%	± 10,3	100%	108	230
I annan tätort i kommunen	6,1	17%	± 11,0	59%	± 13,2	24%	± 11,1	100%	67	173
Utanför tätort	6,4	14%	± 12,6	47%	± 15,9	39%	± 15,7	100%	49	158
<b>Boendetid</b>										
2 år eller kortare tid	7,1	12%	± 17,9	35%	± 26,3	53%	± 27,6	100%	15	18
3-5 år	6,0	33%	± 23,2	34%	± 23,3	33%	± 23,0	100%	19	26
6-10 år	6,2	13%	± 23,0	44%	± 28,9	44%	± 26,8	100%	15	27
11 år eller längre tid	6,3	18%	± 7,0	50%	± 8,3	32%	± 7,7	100%	174	491



## Tillägsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Vad tycker du om kommunens information.....i annonsen "Aktuellt från Eskilstuna kommun"?

	Medelbetyg	Låga betyg (1-4)		Mellanbetyg (5-7)		Höga betyg (8-10)		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas/ Ingen åsikt
		Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	6,6	17%	± 5,0	43%	± 5,9	40%	± 5,8	100%	342	450
<b>Kön</b>										
Man	6,3	21%	± 8,5	44%	± 9,0	35%	± 8,7	100%	154	229
Kvinna	6,8	13%	± 5,6	43%	± 7,7	44%	± 7,7	100%	188	221
<b>Ålder</b>										
18-24 år	5,1	56%	± 26,7	13%	± 18,2	31%	± 24,4	100%	15	30
25-34 år	6,0	21%	± 16,5	50%	± 20,2	29%	± 18,3	100%	24	42
35-44 år	6,5	17%	± 15,2	50%	± 19,3	33%	± 18,1	100%	27	59
45-54 år	6,8	14%	± 9,4	47%	± 13,5	39%	± 13,1	100%	53	74
55-64 år	6,8	13%	± 7,8	41%	± 11,2	46%	± 11,4	100%	74	94
65-74 år	7,2	6%	± 4,9	45%	± 10,2	50%	± 10,4	100%	89	96
75-84 år	7,3	1%	± 2,7	50%	± 12,8	49%	± 12,8	100%	60	55
<b>Boendeort</b>										
I kommunens centralort	6,7	15%	± 8,0	43%	± 9,2	42%	± 9,2	100%	140	198
I annan tätort i kommunen	6,6	16%	± 8,7	45%	± 10,7	39%	± 10,3	100%	109	131
Utanför tätort	6,3	20%	± 10,7	43%	± 11,1	38%	± 10,9	100%	92	115
<b>Boendetid</b>										
2 år eller kortare tid	7,7	3%	± 5,5	34%	± 25,9	63%	± 26,2	100%	15	18
3-5 år	5,3	47%	± 28,5	38%	± 27,4	15%	± 18,5	100%	15	30
6-10 år	5,1	41%	± 36,6	38%	± 32,0	21%	± 20,5	100%	12	30
11 år eller längre tid	6,7	14%	± 5,1	45%	± 6,3	41%	± 6,1	100%	298	367

## Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Vad tycker du om kommunens information.....på Facebooksidan Eskilstuna kommun?

	Medelbetyg	Låga betyg (1-4)		Mellanbetyg (5-7)		Höga betyg (8-10)		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas/ Ingen åsikt
		Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	6,1	19%	± 7,2	44%	± 8,7	36%	± 8,4	100%	155	637
<b>Kön</b>										
Man	5,5	30%	± 13,3	43%	± 13,6	28%	± 12,6	100%	63	320
Kvinna	6,7	10%	± 6,4	46%	± 11,1	44%	± 11,0	100%	92	317
<b>Ålder</b>										
18-24 år	4,6	46%	± 26,8	25%	± 23,1	29%	± 23,7	100%	15	30
25-34 år	6,5	10%	± 12,8	57%	± 21,4	33%	± 20,3	100%	21	45
35-44 år	6,5	13%	± 13,7	51%	± 19,3	36%	± 18,4	100%	27	59
45-54 år	6,5	18%	± 13,9	36%	± 17,3	46%	± 17,8	100%	30	97
55-64 år	6,2	18%	± 12,1	48%	± 15,8	34%	± 15,1	100%	38	130
65-74 år	6,9	12%	± 15,6	35%	± 22,6	53%	± 23,7	100%	17	168
75-84 år	7,0	0%	± 0,0	71%	± 34,4	29%	± 34,4	100%	7	108
<b>Boendeort</b>										
I kommunens centralort	6,1	24%	± 12,2	37%	± 12,6	39%	± 12,8	100%	68	270
I annan tätort i kommunen	6,3	16%	± 12,4	53%	± 16,0	31%	± 14,9	100%	48	192
Utanför tätort	6,1	16%	± 14,1	46%	± 17,5	38%	± 16,4	100%	39	168
<b>Boendetid</b>										
2 år eller kortare tid	7,7	3%	± 6,3	39%	± 28,7	58%	± 29,0	100%	13	20
3-5 år	4,7	46%	± 35,1	39%	± 35,0	15%	± 17,6	100%	10	35
6-10 år	5,2	21%	± 35,9	60%	± 38,1	19%	± 22,8	100%	8	34
11 år eller längre tid	6,2	18%	± 8,1	44%	± 9,6	38%	± 9,5	100%	123	542

## Tillägsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Vad tycker du om kommunens information.....på Twitterkontot Eskilstuna kommun?

	Medelbetyg	Låga betyg (1-4)		Mellanbetyg (5-7)		Höga betyg (8-10)		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas/ Ingen åsikt
		Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	5,0	33%	± 12,1	44%	± 12,5	23%	± 9,2	100%	80	712
<b>Kön</b>										
Man	4,3	39%	± 18,9	47%	± 19,0	14%	± 10,4	100%	35	348
Kvinna	5,7	26%	± 14,2	41%	± 15,9	33%	± 14,6	100%	45	364
<b>Ålder</b>										
18-24 år	3,1	64%	± 30,7	29%	± 29,9	6%	± 11,6	100%	10	35
25-34 år	4,7	33%	± 31,2	56%	± 32,8	11%	± 20,5	100%	9	57
35-44 år	5,7	17%	± 22,2	52%	± 29,0	31%	± 26,3	100%	12	74
45-54 år	7,1	7%	± 13,8	39%	± 26,7	54%	± 27,3	100%	13	114
55-64 år	5,6	25%	± 18,8	50%	± 21,9	25%	± 18,8	100%	20	148
65-74 år	5,3	39%	± 26,5	31%	± 25,1	30%	± 24,7	100%	13	172
75-84 år	5,6	.	.	.	.	.	.	.	3	112
<b>Boendeort</b>										
I kommunens centralort	5,0	41%	± 18,1	28%	± 16,0	31%	± 14,9	100%	38	300
I annan tätort i kommunen	5,3	15%	± 22,0	75%	± 23,3	10%	± 11,6	100%	20	220
Utanför tätort	4,8	35%	± 23,3	44%	± 23,5	21%	± 18,1	100%	22	185
<b>Boendetid</b>										
2 år eller kortare tid	6,5	19%	± 27,2	35%	± 33,4	45%	± 33,2	100%	10	23
3-5 år	3,3	.	.	.	.	.	.	.	6	39
6-10 år	5,0	.	.	.	.	.	.	.	6	36
11 år eller längre tid	5,0	33%	± 14,3	44%	± 14,2	23%	± 11,1	100%	58	607

## Tillägsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Vad tycker du om kommunens information.....på annonstavlor på stan?

	Medelbetyg	Låga betyg (1-4)		Mellanbetyg (5-7)		Höga betyg (8-10)		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas/ Ingen åsikt
		Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	5,7	27%	± 7,1	48%	± 7,7	25%	± 6,2	100%	212	580
<b>Kön</b>										
Man	5,3	31%	± 10,4	49%	± 11,1	20%	± 7,9	100%	108	275
Kvinna	6,1	23%	± 9,3	46%	± 10,5	31%	± 9,6	100%	104	305
<b>Ålder</b>										
18-24 år	4,2	52%	± 26,7	35%	± 26,1	13%	± 13,9	100%	15	30
25-34 år	5,5	33%	± 19,0	46%	± 20,1	21%	± 16,4	100%	24	42
35-44 år	5,7	21%	± 16,6	60%	± 19,8	19%	± 15,7	100%	25	61
45-54 år	6,7	8%	± 8,9	50%	± 16,4	42%	± 16,2	100%	36	91
55-64 år	5,7	33%	± 12,2	43%	± 12,9	25%	± 11,2	100%	56	112
65-74 år	6,4	16%	± 11,9	46%	± 16,0	38%	± 15,6	100%	37	148
75-84 år	5,7	21%	± 18,2	64%	± 21,9	16%	± 16,7	100%	19	96
<b>Boendeort</b>										
I kommunens centralort	6,0	24%	± 9,5	46%	± 10,4	30%	± 9,2	100%	112	226
I annan tätort i kommunen	5,4	27%	± 13,9	60%	± 14,8	13%	± 9,2	100%	55	185
Utanför tätort	5,2	34%	± 16,4	38%	± 16,2	28%	± 13,8	100%	45	162
<b>Boendetid</b>										
2 år eller kortare tid	6,6	8%	± 10,5	55%	± 28,7	37%	± 27,9	100%	13	20
3-5 år	6,2	28%	± 27,6	30%	± 26,2	42%	± 27,9	100%	14	31
6-10 år	5,3	19%	± 27,4	67%	± 29,3	14%	± 16,3	100%	13	29
11 år eller längre tid	5,6	30%	± 8,2	47%	± 8,5	23%	± 6,6	100%	171	494

### Tillägsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Vad tycker du om kommunens information.....på Eskilstuna Direkt/Torshälla direkt och mötesplatser?

	Medelbetyg	Låga betyg (1-4)		Mellanbetyg (5-7)		Höga betyg (8-10)		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas/ Ingen åsikt
		Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	6,0	27%	± 7,3	41%	± 7,6	32%	± 7,0	100%	204	588
<b>Kön</b>										
Man	5,5	34%	± 12,1	44%	± 12,0	22%	± 9,5	100%	88	295
Kvinna	6,5	21%	± 8,6	39%	± 9,5	40%	± 9,8	100%	116	293
<b>Ålder</b>										
18-24 år	4,4	56%	± 25,4	28%	± 22,9	16%	± 18,2	100%	16	29
25-34 år	5,9	36%	± 25,3	29%	± 23,9	36%	± 25,3	100%	14	52
35-44 år	6,1	22%	± 17,5	48%	± 20,4	29%	± 17,5	100%	24	62
45-54 år	6,9	17%	± 13,7	40%	± 17,7	43%	± 17,7	100%	30	97
55-64 år	6,1	22%	± 11,8	49%	± 14,3	29%	± 12,8	100%	47	121
65-74 år	6,6	13%	± 9,9	52%	± 14,4	34%	± 13,7	100%	46	139
75-84 år	6,9	15%	± 13,4	42%	± 18,9	44%	± 18,9	100%	27	88
<b>Boendeort</b>										
I kommunens centralort	6,3	29%	± 12,3	31%	± 11,0	40%	± 12,3	100%	79	259
I annan tätort i kommunen	6,1	23%	± 11,8	49%	± 12,5	28%	± 10,6	100%	80	160
Utanför tätort	5,6	30%	± 16,2	45%	± 16,7	25%	± 13,4	100%	45	162
<b>Boendetid</b>										
2 år eller kortare tid	7,7	8%	± 11,9	17%	± 23,7	75%	± 25,7	100%	12	21
3-5 år	5,0	56%	± 30,0	22%	± 21,7	22%	± 24,9	100%	12	33
6-10 år	5,2	40%	± 31,2	41%	± 30,6	20%	± 18,4	100%	14	28
11 år eller längre tid	6,1	24%	± 8,0	46%	± 8,5	30%	± 7,4	100%	165	500

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....omsorg och stöd?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	4%	± 1,6	14%	± 3,0	4%	± 1,7	2%	± 1,4	4%	± 1,7	72%	± 3,8	100%	738	54
<b>Kön</b>															
Man	3%	± 2,3	13%	± 4,4	4%	± 2,4	3%	± 2,4	4%	± 2,3	72%	± 5,6	100%	361	22
Kvinna	4%	± 2,2	15%	± 4,0	4%	± 2,5	2%	± 1,2	4%	± 2,4	71%	± 5,1	100%	377	32
<b>Ålder</b>															
18-24 år	7%	± 6,6	16%	± 11,6	7%	± 8,3	7%	± 9,2	0%	± 0,0	63%	± 15,6	100%	42	3
25-34 år	5%	± 5,4	16%	± 9,3	6%	± 6,1	0%	± 0,0	8%	± 6,8	65%	± 12,1	100%	62	4
35-44 år	6%	± 5,4	23%	± 9,2	2%	± 2,8	3%	± 3,6	3%	± 3,6	64%	± 10,7	100%	81	5
45-54 år	2%	± 2,7	17%	± 6,7	4%	± 3,7	3%	± 3,3	5%	± 4,0	68%	± 8,4	100%	120	7
55-64 år	2%	± 1,9	9%	± 4,4	3%	± 2,7	4%	± 2,9	5%	± 3,2	78%	± 6,4	100%	165	3
65-74 år	2%	± 2,3	5%	± 3,5	2%	± 2,3	1%	± 1,2	3%	± 2,6	86%	± 5,3	100%	166	19
75-84 år	0%	± 0,0	5%	± 4,4	5%	± 4,1	0%	± 0,0	2%	± 2,8	88%	± 6,4	100%	102	13
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	4%	± 2,7	15%	± 4,4	4%	± 2,6	3%	± 2,2	4%	± 2,3	70%	± 5,8	100%	314	24
I annan tätort i kommunen	3%	± 2,8	19%	± 6,3	3%	± 2,6	2%	± 2,7	5%	± 3,4	67%	± 7,2	100%	227	13
Utanför tätort	3%	± 2,7	6%	± 3,6	5%	± 4,0	1%	± 2,0	3%	± 3,2	82%	± 6,5	100%	192	15
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	14%	± 14,2	31%	± 18,9	11%	± 14,5	0%	± 0,0	2%	± 3,5	42%	± 20,7	100%	27	6
3-5 år	6%	± 7,6	15%	± 12,6	4%	± 5,2	12%	± 12,5	3%	± 4,2	61%	± 16,3	100%	41	4
6-10 år	12%	± 11,1	13%	± 12,1	1%	± 1,9	0%	± 0,0	2%	± 4,8	71%	± 15,7	100%	39	3
11 år eller längre tid	2%	± 1,3	13%	± 3,1	4%	± 1,9	2%	± 1,1	4%	± 2,0	75%	± 4,0	100%	625	40

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....utbildning och barnomsorg?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	8%	± 2,3	22%	± 3,4	7%	± 2,2	2%	± 1,3	4%	± 1,5	58%	± 3,9	100%	740	52
<b>Kön</b>															
Man	8%	± 3,5	18%	± 4,8	8%	± 3,5	2%	± 1,9	4%	± 2,4	59%	± 5,9	100%	360	23
Kvinna	7%	± 2,8	25%	± 4,8	5%	± 2,6	2%	± 1,8	4%	± 1,9	57%	± 5,1	100%	380	29
<b>Ålder</b>															
18-24 år	7%	± 6,6	18%	± 10,8	14%	± 12,0	0%	± 0,0	7%	± 8,3	54%	± 16,1	100%	42	3
25-34 år	10%	± 7,3	33%	± 11,7	6%	± 6,0	5%	± 5,3	2%	± 3,2	44%	± 12,4	100%	63	3
35-44 år	18%	± 8,7	37%	± 10,6	9%	± 6,2	3%	± 3,6	1%	± 2,0	32%	± 10,4	100%	82	4
45-54 år	9%	± 5,1	30%	± 8,2	8%	± 4,8	3%	± 3,0	5%	± 4,0	46%	± 8,9	100%	121	6
55-64 år	2%	± 1,9	11%	± 4,8	3%	± 2,7	2%	± 2,3	6%	± 3,6	76%	± 6,5	100%	165	3
65-74 år	2%	± 2,0	5%	± 3,3	3%	± 2,7	1%	± 1,2	3%	± 2,6	86%	± 5,2	100%	167	18
75-84 år	0%	± 0,0	3%	± 3,2	3%	± 2,8	0%	± 0,0	6%	± 4,5	89%	± 6,0	100%	100	15
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	8%	± 3,7	17%	± 4,9	6%	± 3,2	3%	± 2,2	5%	± 2,6	60%	± 6,2	100%	318	20
I annan tätort i kommunen	8%	± 4,2	29%	± 6,8	9%	± 4,7	2%	± 2,2	4%	± 2,8	48%	± 7,0	100%	225	15
Utanför tätort	6%	± 4,2	20%	± 6,6	4%	± 4,1	1%	± 2,0	2%	± 2,0	66%	± 7,8	100%	192	15
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	25%	± 17,2	36%	± 20,2	12%	± 13,2	0%	± 0,0	2%	± 3,3	25%	± 17,0	100%	28	5
3-5 år	9%	± 9,7	19%	± 12,7	16%	± 12,8	3%	± 6,6	8%	± 9,4	45%	± 16,3	100%	42	3
6-10 år	21%	± 13,7	18%	± 13,8	5%	± 7,2	0%	± 0,0	5%	± 7,3	51%	± 17,2	100%	39	3
11 år eller längre tid	5%	± 2,1	21%	± 3,7	6%	± 2,2	2%	± 1,5	4%	± 1,5	62%	± 4,2	100%	625	40

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....bygga, bo och miljö?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	6%	± 2,0	18%	± 3,1	6%	± 2,1	2%	± 1,0	5%	± 1,8	64%	± 3,9	100%	738	54
<b>Kön</b>															
Man	5%	± 2,8	17%	± 4,4	7%	± 3,3	2%	± 1,6	5%	± 2,6	64%	± 5,8	100%	359	24
Kvinna	6%	± 2,9	19%	± 4,4	5%	± 2,7	1%	± 1,3	6%	± 2,5	63%	± 5,3	100%	379	30
<b>Ålder</b>															
18-24 år	9%	± 8,9	16%	± 10,6	5%	± 7,6	0%	± 0,0	3%	± 6,7	67%	± 15,0	100%	42	3
25-34 år	6%	± 6,0	17%	± 9,5	11%	± 7,8	2%	± 3,0	6%	± 6,1	57%	± 12,2	100%	63	3
35-44 år	10%	± 6,5	28%	± 10,0	7%	± 5,7	3%	± 4,1	2%	± 2,8	51%	± 11,1	100%	82	4
45-54 år	5%	± 4,0	19%	± 7,0	6%	± 4,3	0%	± 0,0	7%	± 4,5	63%	± 8,7	100%	121	6
55-64 år	3%	± 2,5	17%	± 5,8	6%	± 3,5	4%	± 2,9	4%	± 3,0	66%	± 7,2	100%	164	4
65-74 år	4%	± 2,8	12%	± 4,9	2%	± 2,0	1%	± 1,7	5%	± 3,5	76%	± 6,5	100%	166	19
75-84 år	0%	± 0,0	9%	± 5,1	4%	± 4,2	3%	± 2,8	9%	± 5,9	75%	± 8,5	100%	100	15
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	6%	± 2,9	18%	± 4,9	4%	± 2,6	2%	± 1,5	5%	± 2,7	65%	± 6,0	100%	318	20
I annan tätort i kommunen	8%	± 4,5	20%	± 5,9	8%	± 4,1	1%	± 1,6	5%	± 3,3	58%	± 7,3	100%	224	16
Utanför tätort	3%	± 2,7	14%	± 5,4	8%	± 5,2	2%	± 2,4	4%	± 3,5	69%	± 7,6	100%	191	16
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	18%	± 15,8	31%	± 18,9	0%	± 0,0	5%	± 9,9	2%	± 3,3	43%	± 20,1	100%	28	5
3-5 år	13%	± 12,6	22%	± 14,1	5%	± 7,4	0%	± 0,0	9%	± 9,8	50%	± 16,4	100%	42	3
6-10 år	10%	± 8,7	25%	± 15,7	6%	± 8,4	1%	± 1,9	4%	± 5,5	55%	± 17,1	100%	39	3
11 år eller längre tid	4%	± 1,7	16%	± 3,1	7%	± 2,5	2%	± 1,1	5%	± 1,9	67%	± 4,1	100%	623	42



Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....trafik och infrastruktur?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	3%	± 1,4	17%	± 3,2	6%	± 1,9	4%	± 1,6	5%	± 1,7	66%	± 3,9	100%	741	51
<b>Kön</b>															
Man	3%	± 1,8	18%	± 4,9	6%	± 2,7	5%	± 2,9	4%	± 2,3	63%	± 5,8	100%	361	22
Kvinna	4%	± 2,2	15%	± 4,1	5%	± 2,6	3%	± 1,6	5%	± 2,4	69%	± 5,2	100%	380	29
<b>Ålder</b>															
18-24 år	5%	± 5,8	19%	± 12,9	7%	± 8,3	7%	± 9,2	0%	± 0,0	61%	± 15,9	100%	42	3
25-34 år	3%	± 4,2	21%	± 10,1	6%	± 6,0	0%	± 0,0	6%	± 6,0	64%	± 11,8	100%	63	3
35-44 år	4%	± 4,6	21%	± 9,1	1%	± 2,0	7%	± 5,7	5%	± 5,0	63%	± 10,6	100%	82	4
45-54 år	3%	± 3,0	19%	± 7,0	10%	± 5,4	3%	± 3,2	4%	± 3,4	61%	± 8,7	100%	121	6
55-64 år	1%	± 1,6	13%	± 5,1	5%	± 3,3	7%	± 3,8	4%	± 2,9	70%	± 7,0	100%	165	3
65-74 år	4%	± 2,8	8%	± 4,1	3%	± 2,6	3%	± 2,6	5%	± 3,3	77%	± 6,4	100%	167	18
75-84 år	1%	± 1,6	11%	± 6,0	6%	± 4,5	4%	± 3,6	10%	± 5,8	69%	± 8,9	100%	101	14
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	3%	± 2,0	17%	± 5,0	5%	± 2,8	4%	± 2,1	4%	± 2,1	66%	± 5,9	100%	318	20
I annan tätort i kommunen	3%	± 2,6	17%	± 5,8	8%	± 3,6	5%	± 3,9	7%	± 3,9	60%	± 7,4	100%	226	14
Utanför tätort	3%	± 3,2	14%	± 5,6	4%	± 3,5	3%	± 2,4	2%	± 2,4	74%	± 7,2	100%	192	15
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	14%	± 13,3	35%	± 19,8	5%	± 6,9	0%	± 0,0	8%	± 9,7	39%	± 20,0	100%	28	5
3-5 år	6%	± 8,6	27%	± 15,3	6%	± 6,3	7%	± 9,5	2%	± 2,9	52%	± 16,4	100%	42	3
6-10 år	9%	± 9,1	21%	± 14,6	8%	± 9,3	0%	± 0,0	4%	± 5,5	59%	± 17,0	100%	39	3
11 år eller längre tid	2%	± 1,0	14%	± 3,1	5%	± 2,1	5%	± 1,8	5%	± 1,9	70%	± 4,1	100%	626	39

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....näringsliv och arbete?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	3%	± 1,4	14%	± 3,0	6%	± 2,0	3%	± 1,5	6%	± 2,0	68%	± 3,9	100%	736	56
<b>Kön</b>															
Man	2%	± 1,6	13%	± 4,4	7%	± 3,3	3%	± 2,4	6%	± 2,8	68%	± 5,8	100%	359	24
Kvinna	4%	± 2,3	16%	± 4,2	4%	± 2,4	2%	± 1,7	7%	± 2,9	68%	± 5,2	100%	377	32
<b>Ålder</b>															
18-24 år	4%	± 4,9	27%	± 14,6	9%	± 10,0	5%	± 7,7	2%	± 3,6	54%	± 16,5	100%	41	4
25-34 år	3%	± 4,2	17%	± 9,5	8%	± 6,7	3%	± 4,4	9%	± 7,3	59%	± 12,0	100%	63	3
35-44 år	6%	± 5,5	18%	± 8,2	3%	± 3,7	3%	± 4,3	7%	± 5,9	63%	± 10,9	100%	79	7
45-54 år	2%	± 2,5	16%	± 6,5	8%	± 5,0	2%	± 2,1	6%	± 4,3	66%	± 8,5	100%	121	6
55-64 år	2%	± 1,9	11%	± 4,7	5%	± 3,4	4%	± 3,1	5%	± 3,1	74%	± 6,7	100%	164	4
65-74 år	1%	± 1,7	6%	± 3,6	2%	± 2,3	1%	± 1,2	7%	± 3,9	83%	± 5,7	100%	167	18
75-84 år	1%	± 2,3	4%	± 3,5	2%	± 2,3	1%	± 1,6	7%	± 5,0	85%	± 6,6	100%	101	14
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	3%	± 2,0	14%	± 4,6	6%	± 3,1	3%	± 2,2	6%	± 2,7	68%	± 5,9	100%	316	22
I annan tätort i kommunen	3%	± 2,4	18%	± 6,2	8%	± 4,3	1%	± 1,7	9%	± 4,4	61%	± 7,4	100%	225	15
Utanför tätort	3%	± 3,3	10%	± 4,7	2%	± 2,6	5%	± 4,0	3%	± 3,4	77%	± 7,2	100%	190	17
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	10%	± 11,7	35%	± 20,1	7%	± 10,4	4%	± 7,0	8%	± 9,7	36%	± 19,3	100%	28	5
3-5 år	4%	± 6,8	22%	± 14,4	17%	± 13,2	2%	± 3,4	10%	± 9,4	46%	± 16,5	100%	41	4
6-10 år	12%	± 10,8	10%	± 11,0	6%	± 8,8	0%	± 0,0	7%	± 8,4	65%	± 16,7	100%	37	5
11 år eller längre tid	2%	± 1,1	13%	± 3,1	4%	± 1,9	3%	± 1,7	6%	± 2,1	73%	± 4,1	100%	624	41

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....kommun och politik?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	2%	± 1,1	11%	± 2,6	5%	± 1,7	4%	± 1,7	7%	± 2,1	71%	± 3,8	100%	738	54
<b>Kön</b>															
Man	1%	± 1,3	11%	± 4,0	6%	± 2,4	5%	± 3,1	7%	± 2,9	70%	± 5,6	100%	361	22
Kvinna	3%	± 1,8	10%	± 3,5	4%	± 2,5	2%	± 1,5	8%	± 3,0	72%	± 5,0	100%	377	32
<b>Ålder</b>															
18-24 år	5%	± 5,8	10%	± 10,4	4%	± 4,9	10%	± 10,8	4%	± 4,9	67%	± 15,4	100%	42	3
25-34 år	0%	± 0,0	14%	± 8,8	8%	± 6,7	2%	± 3,2	8%	± 6,7	68%	± 11,6	100%	63	3
35-44 år	4%	± 4,1	12%	± 7,1	0%	± 0,0	6%	± 5,4	9%	± 6,6	69%	± 10,3	100%	81	5
45-54 år	3%	± 2,9	12%	± 5,9	7%	± 4,6	3%	± 2,9	9%	± 5,2	66%	± 8,5	100%	120	7
55-64 år	1%	± 1,6	10%	± 4,6	7%	± 3,9	5%	± 3,3	5%	± 3,4	72%	± 6,9	100%	164	4
65-74 år	1%	± 1,7	6%	± 3,6	3%	± 2,5	1%	± 1,2	7%	± 3,8	83%	± 5,8	100%	167	18
75-84 år	0%	± 0,0	8%	± 5,2	5%	± 4,2	2%	± 2,8	10%	± 5,8	75%	± 8,4	100%	101	14
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	2%	± 1,4	12%	± 4,3	6%	± 2,9	5%	± 3,0	7%	± 2,8	68%	± 5,8	100%	316	22
I annan tätort i kommunen	2%	± 2,2	10%	± 4,4	5%	± 3,0	4%	± 3,3	10%	± 4,4	69%	± 6,9	100%	226	14
Utanför tätort	2%	± 2,4	9%	± 4,9	3%	± 3,0	2%	± 2,2	5%	± 4,0	78%	± 7,0	100%	191	16
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	9%	± 9,9	26%	± 18,5	5%	± 10,2	9%	± 13,7	15%	± 13,3	36%	± 20,0	100%	27	6
3-5 år	0%	± 0,0	18%	± 13,4	2%	± 3,9	13%	± 12,5	12%	± 9,2	55%	± 16,3	100%	42	3
6-10 år	11%	± 10,1	9%	± 9,5	4%	± 6,0	0%	± 0,0	4%	± 5,5	72%	± 14,6	100%	39	3
11 år eller längre tid	1%	± 0,9	9%	± 2,6	5%	± 2,0	3%	± 1,5	7%	± 2,3	75%	± 3,9	100%	624	41

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....uppleva och göra?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	5%	± 1,9	26%	± 3,6	6%	± 2,0	2%	± 1,2	7%	± 2,1	53%	± 4,0	100%	737	55
<b>Kön</b>															
Man	4%	± 2,7	24%	± 5,1	6%	± 3,1	3%	± 2,0	7%	± 3,1	55%	± 6,0	100%	360	23
Kvinna	6%	± 2,6	28%	± 5,0	6%	± 2,7	2%	± 1,4	7%	± 2,9	51%	± 5,4	100%	377	32
<b>Ålder</b>															
18-24 år	2%	± 3,5	16%	± 11,6	12%	± 10,8	0%	± 0,0	12%	± 10,8	58%	± 16,1	100%	42	3
25-34 år	8%	± 6,8	33%	± 11,4	5%	± 5,3	2%	± 3,2	6%	± 6,0	46%	± 12,0	100%	63	3
35-44 år	9%	± 6,4	37%	± 10,8	6%	± 5,4	5%	± 5,0	3%	± 3,6	40%	± 10,9	100%	81	5
45-54 år	7%	± 4,4	28%	± 8,0	6%	± 4,3	2%	± 2,3	8%	± 5,0	50%	± 9,0	100%	121	6
55-64 år	3%	± 2,7	27%	± 6,8	5%	± 3,5	4%	± 3,1	5%	± 3,4	55%	± 7,6	100%	165	3
65-74 år	2%	± 2,1	19%	± 5,9	4%	± 2,8	2%	± 2,1	6%	± 3,7	68%	± 7,1	100%	166	19
75-84 år	1%	± 2,3	10%	± 5,9	5%	± 4,0	1%	± 2,3	14%	± 6,7	68%	± 9,0	100%	99	16
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	7%	± 3,2	25%	± 5,4	6%	± 3,1	3%	± 2,0	8%	± 3,3	51%	± 6,1	100%	317	21
I annan tätort i kommunen	4%	± 3,1	30%	± 6,8	7%	± 3,7	2%	± 2,0	9%	± 4,5	48%	± 7,3	100%	225	15
Utanför tätort	3%	± 3,0	23%	± 7,0	5%	± 3,8	2%	± 2,3	2%	± 2,3	64%	± 7,9	100%	190	17
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	13%	± 13,2	33%	± 20,1	2%	± 3,6	5%	± 10,3	16%	± 13,3	30%	± 18,5	100%	28	5
3-5 år	6%	± 8,6	21%	± 13,3	15%	± 13,0	2%	± 3,9	14%	± 11,1	42%	± 16,1	100%	42	3
6-10 år	8%	± 7,8	31%	± 16,5	5%	± 8,5	0%	± 0,0	7%	± 8,1	49%	± 17,5	100%	38	4
11 år eller längre tid	4%	± 1,9	26%	± 3,8	5%	± 2,0	2%	± 1,3	6%	± 2,1	56%	± 4,3	100%	623	42

**Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.**

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....allmänhet?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	4%	± 1,6	19%	± 3,3	5%	± 1,9	2%	± 1,2	7%	± 2,0	63%	± 3,9	100%	738	54
<b>Kön</b>															
Man	3%	± 2,1	17%	± 4,7	6%	± 2,9	3%	± 2,1	7%	± 2,9	65%	± 5,8	100%	358	25
Kvinna	4%	± 2,4	21%	± 4,7	4%	± 2,4	1%	± 1,0	7%	± 2,8	62%	± 5,3	100%	380	29
<b>Ålder</b>															
18-24 år	4%	± 4,9	25%	± 14,2	7%	± 8,3	5%	± 7,6	3%	± 6,7	56%	± 16,2	100%	42	3
25-34 år	5%	± 5,3	24%	± 10,2	5%	± 5,3	0%	± 0,0	8%	± 6,7	59%	± 11,6	100%	63	3
35-44 år	7%	± 5,7	26%	± 9,8	6%	± 5,3	3%	± 4,1	2%	± 2,8	56%	± 11,0	100%	82	4
45-54 år	3%	± 3,2	18%	± 6,6	9%	± 5,1	1%	± 1,8	9%	± 5,2	60%	± 8,8	100%	121	6
55-64 år	3%	± 2,5	15%	± 5,5	4%	± 3,2	2%	± 2,4	8%	± 4,0	67%	± 7,2	100%	164	4
65-74 år	1%	± 1,7	13%	± 5,1	1%	± 1,7	1%	± 1,7	9%	± 4,3	75%	± 6,6	100%	166	19
75-84 år	0%	± 0,0	10%	± 5,8	3%	± 3,6	1%	± 1,6	11%	± 6,0	74%	± 8,4	100%	100	15
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	5%	± 2,8	21%	± 5,2	4%	± 2,6	2%	± 1,6	7%	± 2,7	61%	± 6,0	100%	317	21
I annan tätort i kommunen	1%	± 1,4	21%	± 6,3	9%	± 4,5	0%	± 0,0	10%	± 4,5	59%	± 7,4	100%	224	16
Utanför tätort	4%	± 3,6	14%	± 5,5	2%	± 2,2	4%	± 3,8	4%	± 3,3	72%	± 7,4	100%	192	15
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	22%	± 16,5	37%	± 20,1	2%	± 3,6	0%	± 0,0	10%	± 8,8	29%	± 18,1	100%	29	4
3-5 år	3%	± 5,7	34%	± 16,0	9%	± 10,1	0%	± 0,0	6%	± 5,4	48%	± 16,3	100%	42	3
6-10 år	12%	± 11,1	19%	± 14,2	3%	± 5,7	1%	± 1,9	4%	± 5,5	60%	± 16,9	100%	39	3
11 år eller längre tid	2%	± 1,1	16%	± 3,3	5%	± 2,1	2%	± 1,5	7%	± 2,3	67%	± 4,2	100%	622	43

Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Hur nöjd är du med kommunens e-tjänst.....annat?

	Mycket nöjd		Ganska nöjd		Inte särskilt nöjd		Inte alls nöjd		Ingen åsikt		Har inte använt tjänsten		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	2%	± 1,2	9%	± 2,6	2%	± 1,0	1%	± 0,7	13%	± 2,8	73%	± 3,7	100%	712	80
<b>Kön</b>															
Man	1%	± 1,6	9%	± 3,8	2%	± 1,7	1%	± 1,2	12%	± 4,0	74%	± 5,5	100%	346	37
Kvinna	2%	± 1,7	9%	± 3,4	1%	± 1,0	1%	± 0,6	15%	± 4,1	73%	± 5,1	100%	366	43
<b>Ålder</b>															
18-24 år	2%	± 3,7	13%	± 11,4	2%	± 3,7	0%	± 0,0	13%	± 11,4	70%	± 15,2	100%	40	5
25-34 år	3%	± 4,5	11%	± 8,1	2%	± 3,3	0%	± 0,0	13%	± 8,3	71%	± 11,4	100%	61	5
35-44 år	3%	± 3,7	10%	± 6,9	0%	± 0,0	2%	± 3,1	17%	± 8,5	69%	± 10,6	100%	78	8
45-54 år	0%	± 0,0	11%	± 5,8	4%	± 3,5	0%	± 0,0	14%	± 6,2	72%	± 8,3	100%	116	11
55-64 år	2%	± 2,0	6%	± 3,8	1%	± 1,8	3%	± 2,8	10%	± 4,7	77%	± 6,5	100%	158	10
65-74 år	1%	± 1,7	6%	± 3,8	0%	± 0,0	1%	± 1,3	11%	± 4,9	81%	± 6,1	100%	160	25
75-84 år	1%	± 1,7	3%	± 3,3	2%	± 2,9	0%	± 0,0	18%	± 7,1	77%	± 8,0	100%	99	16
<b>Boendeort</b>															
I kommunens centralort	2%	± 1,9	11%	± 4,3	2%	± 1,8	1%	± 1,0	13%	± 4,3	70%	± 5,9	100%	304	34
I annan tätort i kommunen	1%	± 0,8	8%	± 4,0	1%	± 1,7	0%	± 0,0	17%	± 5,7	74%	± 6,7	100%	215	25
Utanför tätort	2%	± 2,9	8%	± 4,7	1%	± 1,3	1%	± 2,1	9%	± 4,6	80%	± 7,0	100%	188	19
<b>Boendetid</b>															
2 år eller kortare tid	10%	± 12,1	34%	± 19,7	0%	± 0,0	2%	± 3,8	17%	± 16,1	36%	± 19,6	100%	27	6
3-5 år	0%	± 0,0	14%	± 12,4	0%	± 0,0	0%	± 0,0	18%	± 12,2	68%	± 15,8	100%	38	7
6-10 år	8%	± 9,0	4%	± 7,9	0%	± 0,0	0%	± 0,0	13%	± 11,2	75%	± 15,2	100%	35	7
11 år eller längre tid	1%	± 0,9	7%	± 2,4	2%	± 1,3	1%	± 0,8	13%	± 3,0	76%	± 3,9	100%	606	59

### Tillägsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Om du inte använt någon av kommunens e-tjänster, skulle du vilja ha möjlighet att använda e-tjänster via internet eller mobiltelefon?

	Ja		Nej		Vet inte		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	46%	± 4,2	20%	± 3,4	34%	± 4,0	100%	675	117
<b>Kön</b>									
Man	43%	± 6,3	23%	± 5,3	34%	± 5,8	100%	338	45
Kvinna	49%	± 5,6	17%	± 4,0	34%	± 5,3	100%	337	72
<b>Ålder</b>									
18-24 år	50%	± 16,2	25%	± 14,4	25%	± 13,9	100%	41	4
25-34 år	56%	± 12,4	12%	± 8,4	32%	± 11,7	100%	59	7
35-44 år	56%	± 12,4	14%	± 8,8	30%	± 11,6	100%	64	22
45-54 år	43%	± 9,6	22%	± 8,0	34%	± 9,2	100%	103	24
55-64 år	48%	± 7,9	24%	± 6,9	28%	± 7,1	100%	149	19
65-74 år	31%	± 7,2	24%	± 6,7	44%	± 7,7	100%	158	27
75-84 år	24%	± 8,4	25%	± 8,6	51%	± 9,9	100%	101	14
<b>Boendeort</b>									
I kommunens centralort	47%	± 6,4	20%	± 5,3	32%	± 6,0	100%	291	47
I annan tätort i kommunen	47%	± 7,9	20%	± 6,0	34%	± 7,3	100%	205	35
Utanför tätort	41%	± 8,3	21%	± 6,9	38%	± 7,9	100%	174	33
<b>Boendetid</b>									
2 år eller kortare tid	29%	± 17,5	34%	± 18,8	37%	± 19,0	100%	30	3
3-5 år	65%	± 15,6	12%	± 9,5	23%	± 14,1	100%	40	5
6-10 år	50%	± 18,3	24%	± 16,4	26%	± 15,6	100%	35	7
11 år eller längre tid	44%	± 4,6	20%	± 3,6	36%	± 4,4	100%	565	100

## Tilläggsfrågor i SCB:s medborgarundersökning 2017.

Är du stolt över Eskilstuna/Torshälla som ort?

	Ja		Nej		Samtliga Andel	Antal svar	Uppgift saknas
	Andel	±	Andel	±			
<b>Totalt</b>	68%	± 3,9	32%	± 3,9	100%	721	71
<b>Kön</b>							
Man	67%	± 5,8	33%	± 5,8	100%	353	30
Kvinna	69%	± 5,2	31%	± 5,2	100%	368	41
<b>Ålder</b>							
18-24 år	61%	± 15,9	39%	± 15,9	100%	42	3
25-34 år	60%	± 12,2	40%	± 12,2	100%	63	3
35-44 år	72%	± 10,1	28%	± 10,1	100%	81	5
45-54 år	69%	± 8,4	31%	± 8,4	100%	117	10
55-64 år	65%	± 7,4	35%	± 7,4	100%	158	10
65-74 år	77%	± 6,5	23%	± 6,5	100%	162	23
75-84 år	79%	± 8,0	21%	± 8,0	100%	98	17
<b>Boendeort</b>							
I kommunens centralort	70%	± 5,9	30%	± 5,9	100%	310	28
I annan tätort i kommunen	67%	± 7,2	33%	± 7,2	100%	219	21
Utanför tätort	67%	± 7,6	33%	± 7,6	100%	188	19
<b>Boendetid</b>							
2 år eller kortare tid	69%	± 18,6	31%	± 18,6	100%	31	2
3-5 år	81%	± 13,0	19%	± 13,0	100%	39	6
6-10 år	66%	± 16,6	34%	± 16,6	100%	38	4
11 år eller längre tid	67%	± 4,3	33%	± 4,3	100%	608	57