

Egenavgifter

Vuxen	0-1 mil	30:-
	1-2 mil	40:-
	2-3 mil	50:-

Barn/ungdom upp till 19 år betalar halv avgift.

Vid resa över 3 mil
betalar du per påbörjad mil **40:-**

Barn/ungdom upp till 19 år betalar halv avgift.

För extra hjälp
betalar du per tillfälle **20:-**

Månadskort för arbetsresor/
arbetsmarknadsutbildning
samt biståndsbedömd sysselsättning **enligt
gällande
taxa**

Betalning

Du betalar innan resan börjar. Du kan betala chauffören kontant (gärna med jämna pengar) eller med betalkort.

Det går också bra att betala din resa genom att göra en förskottsbetalning till Eskilstuna kommun. Läs mer om hur detta fungerar i informationsbladet om förbetald färdtjänstavgift. Förskottsbetalning går inte att göra för sjukresa.

Medresenär

Medresenär betalar egenavgift enligt taxa ovan.

Ledsagare

Du som beviljats ledsagare betalar ingen egenavgift för ledsagarens resa.

Barn under 6 år får inte resa utan ledsagare. Ledsagare som reser med färdtjänstberättigat barn under 6 år betalar ingen avgift.

Ansökan om fortsatt färdtjänstillstånd

Kontakta färdtjänsthandläggare på kommunen cirka **en månad innan tillståndet går ut.**

Eskilstuna kommun har rätt att återkalla tillstånd för färdtjänst t ex om förutsättningarna för tillståndet förändras eller om den färdtjänstberättigade gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelse av de regler och villkor som gäller färdtjänst.

Synpunkter

Om du har synpunkter på din beställning eller färdtjänstresa är du välkommen att ringa servicecenter under ordinarie öppettider på 020-44 40 00.

Du kan också lämna dina synpunkter genom att posta ett synpunktskort eller skicka e-post till kundservice@sormlandstrafiken.se.

Sjukresa

Resor till och från sjukvård, tandvård eller remitterad behandling är sjukresor vilka vårdgivaren ansvarar för. Är du beviljad färdtjänst kan du själv boka sjukresor inom länet. Egenavgift enligt taxa för sjukresa. Vid frågor kontakta Sjukreseenheten 0155-24 73 57.

För ytterligare information

Blanketter, broschyrer och information finns på eskilstuna.se/fardtjanst eller besök Eskilstuna Direkt*.

E-post: fardtjanst@eskilstuna.se

Telefon: 016-710 26 04

Telefontid: Vardagar 08.30-09.30

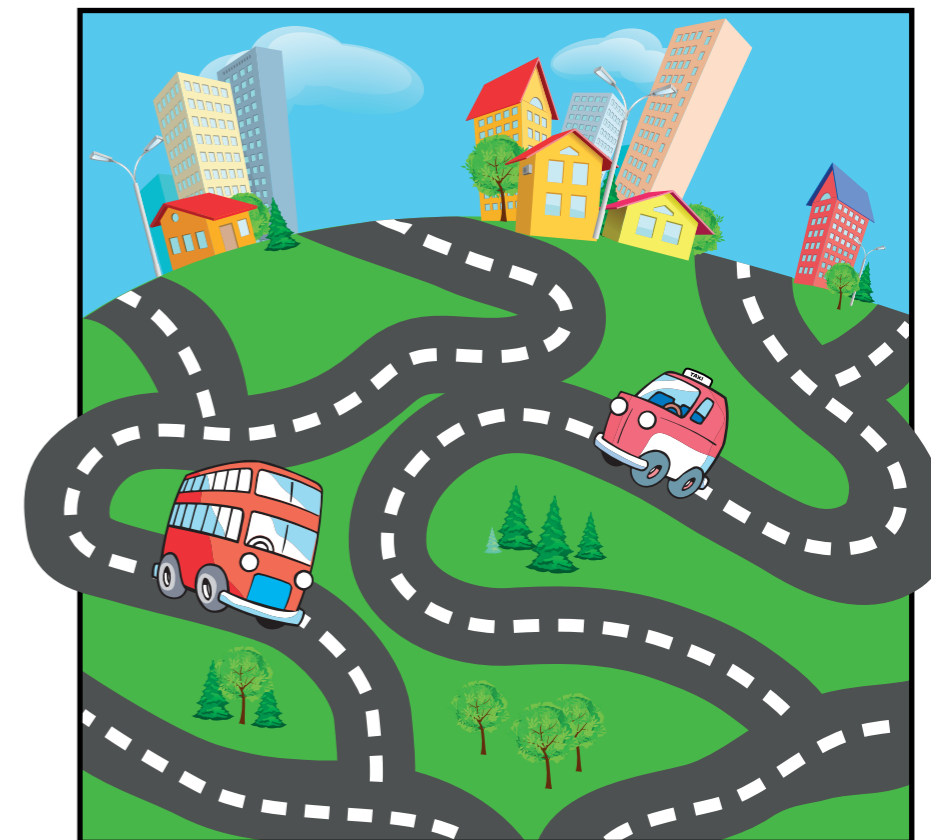
Besöks tid: Efter överenskommelse

*Kommunens kontaktcenter Eskilstuna Direkt når du på telefon 016-710 10 00. Telefontider, öppettider och besöksadress hittar du på [eskilstuna.se/eskilstuna direkt](http://eskilstuna.se/eskilstuna_direkt).

Besöks- och postadress

Eskilstuna kommun
Stadsbyggnadsförvaltningen
Trafikavdelningen
Alva Myrdals gata 5
631 86 Eskilstuna

Färdtjänst i Eskilstuna



Färdtjänst är ett komplement till kollektivtrafik för personer med funktionsnedsättning. Den bygger på samåkning.

Färdtjänstresa kan du göra med personbil eller specialfordon. Specialfordon är i första hand till för rullstolsburna och de som av andra skäl inte kan åka med personbil.

Vem är berättigad till färdtjänst?

Du är berättigad färdtjänst om du har funktionsnedsättning som inte enbart är tillfällig. Du ska ha väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer.

Ansökan

- Du ska vara folkbokförd i kommunen.
- Särskild ansökningsblankett ska användas.
- Handläggare kontaktar dig för utredning och bedömning.

Var får du åka?

Färdtjänstberättigad kan beställa och åka med färdtjänst till adresser inom hela Sörmland, samt till kommunerna Kungsör, Köping, Hallstahammar, Arboga och Västerås City. Du betalar egenavgift enligt gällande taxa.

När får du åka?

Måndag-torsdag, söndag och helgdagar **06.00-23.00**
Fredag-lördag samt helgdagsafton **06.00-01.00**

Efter ansökan och särskild prövning kan utökad restid beviljas om du är legitimerad för specialfordon fredagar och lördagar till klockan 02.00.

Medresenär

Du har rätt att ha med dig **en** medresenär, som reser från och till samma adress som den färdtjänstberättigade. Medresenär får inte medtaga egen rollator eller rullstol.

Ledsagare

Färdtjänstberättigad som har behov av hjälp i bilen under färdtjänstresan kan efter ansökan bli beviljad ledsagare. Ledsagare får inte medtaga egen rollator eller rullstol.

Extra hjälp

Du kan få extra hjälp om du fått det beviljat. Det innebär att föraren följer dig innanför entrédörr/ytterport vid bostad, väntrum etc. Extra hjälp ska beställas samtidigt som du bokar resan, men kan inte beställas om medresenär eller ledsagare medföljer.

Husdjur får ej tas med på färdtjänstresa

Du kan efter ansökan bli beviljad att ta med dig leddhund för synskadade eller annan hund som används av medicinska skäl.

Bagage/gånghjälpmedel

Färdtjänstberättigad får medföra max 3 kassar samt ett gånghjälpmedel. Anmäl till färdtjänsthandläggare om du måste sitta kvar i rullstol under resan.

Trappklättrare

Om du inte kan gå i trappor kan trappklättrare beviljas efter särskild prövning. Endast i samband med färdtjänstresa. Bör beställas dagen innan.

Färdtjänstberättigat barn under 6 år

Färdtjänstberättigat barn under 6 år ska alltid ha en vuxen person som ledsagare vid resa.

Resor till arbete eller studier för dig som är över 21 år

Månadskort kan beviljas för arbetsresor, resor till/från arbete samt studier om resan inte kan genomföras på annat sätt. Resorna får göras inom det område som färdtjänstresor får göras.

Färdtjänstberättigad kan vid behov av specialfordon beviljas tillstånd till resa inom ett arbetsmarknadsområde med 12 mil enkel resa från bostaden.

Avbrott i samband med färdtjänstresa tillåts ej

Undantag: Resa till kyrkogård

Avbrott får göras högst 15 minuter. Egenavgift beräknas på den totala reslängden. Resa till och från samma adress.

Undantag: Hämtning/lämning av barn

Om du är beviljad färdtjänst och har barn som ska hämtas/lämnas på förskola/fritids får ett stopp göras högst 15 minuter.

Färdtjänstresa i en annan kommun

Om du är beviljad färdtjänst i Eskilstuna kommun kan du resa 10 enkelresor per år inom annan kommun upp till 6 mil per enkel resa. Du bokar taxi och betalar hela kostnaden för resan. Skicka in taxikvittot tillsammans med blanketten "Färdtjänstresa i annan kommun" till Färdtjänsten Eskilstuna kommun. Vi betalar ersättning för resan minus egenavgift enligt gällande färdtjänsttaxa.

När du beställer resan ringer du till servicecenter, telefon 020-44 40 00

Beställningstider

Vardagar	07.00-22.00
Lördagar	08.00-22.00
Helgdagsaftnar, söndagar och röda dagar	08.00-20.00

Beställ i god tid

För att bättre kunna planera samåkning bör du beställa resor i god tid. Du kan beställa din resa tidigast 14 dagar innan och **senast 60 minuter** före önskad avresa.

För resor som börjar och slutar utanför tätorten och för resor med specialfordon gäller längre förbeställningstid (**minst 2 timmar**). Det beror på att tillgången på dessa fordon är begränsad.

Uppge i telefon

- Personnummer
- Tid för hämtning
- Ange om du har en tid att passa
- Om medresenär eller ledsagare medföljer
- Eventuell extra hjälp
- Om du har rullstol eller rollator
- Om möjligt tid för återresan

När du beställer resan får du veta vilken tid bilen kommer.

Väntetid

Vid samåkning kan väntetiden bli något längre. Om bilen inte kommit efter 15 minuter från den hämtningstid du fått, ring servicecenter.

För bra service och effektiv reseplanering är det viktigt att du passar tiden.

På begäran av chaufför ska legitimation kunna uppvisas.