

Minnesanteckningar Rådet för funktionshinderfrågor

Datum: Måndag den 26 februari 2018

Tid: kl. 18-20

Plats: **Eleonoragatan 18, lokal: Eleonorasalen**

1. Mötet öppnas och dagordningen godkänns.
2. Tillgänglighet i vallokaler 2018 med Andreas Lindbom, utvecklare på kommunledningskontoret Eskilstuna kommun.

Andreas visar ett bildspel och berättar om planeringen inför valet 2018. Rådet kommer att få Andreas presentation, [checklistan](#) och en lista på 59 lokaler som har val i höst. Andreas tar gärna emot synpunkter och feedback på tillgänglighetsfrågor inför beslut av lokaler den 23 april.

3. Dialog, Sörmlands kollektivtrafik med Eva Lindblom, Malin Landin, kvalitetsutvecklare och Sebastian Opava, gruppleddare för servicecenter. Bussbolaget Transdev med Bengt Karlsson, affärschef.

Kontaktuppgifter till Sörmlands kollektivtrafik 0771-224000.
kundservice@kollektivtrafik.se.

De inbjudna gästerna berättar om kollektivtrafiken och tillgänglighet.

Frågor från rådet: Har ni varit i kontakt med Funka? Samverkan med funktionshindersrörelsen och Funktionsrätt i Eskilstuna? Det är svårt att hitta på webben och svårt att tolka tidtabellerna. Sörmlands kollektivtrafik tar till sig och tar med hem.

Hur utbildas chaufförerna? Trafikföretagen har egna utbildning, dvs förarbevis. Vidareutbildning av Sörmlands kollektivtrafik med bland annat bemötandefrågor. Säkerhet kontra bekvämlighet, förarprov. Kraven är höga, kundvänligt sätt. Ska köra lugnt och försiktigt.

Flera personer i rådet påpekar att busschaufförerna kör för snabbt i svängarna. Passagerarna ska sitta innan bussen åker, vilket inte alltid fungerar. Tala om för chaufförerna att bussen ska stå still tills alla sitter ner. Färdtjänst, chaufförerna gasar på i svängarna vilket gör att resenärerna blir hängande mot rutan. Önskvärt att accelerera tills bilen är på en raksträcka.

Ljudnivån på utropssignaler diskuteras. Det är dåligt ljud nu både inne i bussen och utanför via yttre högtalare. Finns nu bara en högtalare i bussarna. Det pågår ett arbete med ljuden nu. Ljudnivån på utropssignaler kommer att stickprovskontrolleras. Chaufförerna ska inte kunna ändra ljudet. Trycker på stoppknappen, inget ljud på vissa bussar, men ljud på andra. Kommer att ordna sig på hållplatsutropsvolymen. Det har identifierats en lämplig ljudnivå. Justeras in på samtliga bussar till måndag 5 mars. Justera ljudnivå efter kl 8-bussen fungerar inte. Svensk lagomvolym kommer det att vara. Förslag på arbetsmetod från rådet: Kan kanske kontrollanterna som ibland åker med i bussen kontrollera ljudet i bussarna!

De fria busstiderna kl. 9-14, hur är det med marginalerna? Om bussen är sen eller tidig dras en kostnad? Biljettsystemet är programmerat på klockan.

Busschaufförerna verkar hitta på egna regler och gör sig roliga över människor med funktionsnedsättning. Om en bussförare gör det, hör av er till Transdev, med uppgifter om vilken busslinje och klockslag. Detta ska inte förekomma hos Transdev. Allas lika värde, tolerans och respekt är ledord i verksamheten.

Det är inte alltid att bussen stannar på samma ställe, svårt för synskadade. Det är mer än välfyllt av bussar på Fristadstorget, då kommer man ifrån ordinarie hållplatsläget. Jämfört med Göteborg, där väldigt noga med att stanna bussen på hållplatsläget. Så är det inte i Eskilstuna.

Det är svårt att hitta tidtabellerna på webben. Sörmlands kollektivtrafik skriver gärna ut tidtabellerna, hör av er så hjälper de till. Tidtabellerna består av sommar och vintertid.

För beställning av färdtjänst ska man inte behöva uppge personnummer, det ska räcka med kundnummer. Kundnr skapas första gången när passageraren ringer in och beställer resa. Första bokstaven i för- och efternamn och 4 siffror.

Språk diskuteras och Transdev säger att: alla som anställs efter april 2013 ska prata svenska. Språkskola håller på att tas fram av Transdev, om det finns behov kommer det att krävas att personal utbildas.

Svårt att få plats på bussarna med flera barnvagnar. Orimligt att behöva vänta 4 bussar för att få plats med en barnvagn.

Dåliga bussförbindelser till badhuset. Sörmlands kollektivtrafik undersöker med trafikplanerarna hur de gjort rutten från Hällby till badhuset.

Resandet har ökar i Eskilstuna. Det har inkommit 13 st negativa kundsynpunkter/månad. 5,7 miljoner km/år. Ni är välkomna att lämna fler synpunkter!

Transdev ser gärna en utbildning till hösten sept/okt som innehåller frågor som rådet tycker är viktiga. Ca 8-9 tillfällen kommer att behövas så all personal kan utbildas. Bengt från Transdev skickar datum till ordföranden, sen tar de upplägg och vilka som ska vara med från rådet.

Bussfrågorna är jätteviktiga för rådet och dess målgrupper!

4. Övrigt.
Sigurdsristningen, varför har inte rådet fått vara med och tycka till?
Ritningarna är samverkade med länsstyrelsen. Det som är byggt idag är inte det som finns på ritningarna.

Höja kompetensen för de som ska göra tillgänglighetsanpassning.

Ordförande hoppas kunna berätta mer om Sigurdsristningen på nästa möte.

Mötet avslutas!

Nästa råd är den 23 april 2018 kl.18-20 Stadshuset, Ebelingrummet

Mikael Edlund
Ordförande

Nina Ekblom
sekreterare