

Service-deklaration för Isstadion och Ishallarna

Kultur- och fritidsförvaltningens enhet för arenor och föreningsstöd är till för Eskilstunabor och besökare. Vårt arbete har ett tydligt folkhälsoperspektiv där vi ska skapa goda förutsättningar för kommunens idrotts-, motions- och friluftsliv.

Vi lovar att:

- Spola is i Ishallarna, så att det går att åka på isen och genomföra ordinarie seriespel. Isen ska vara spolad senast v. 34 (ishockey, konståkning och allmänhetens åkning).
- Spola is på Isstadion, så att det går att åka på isen tidigast från v.44 förutsatt att vädret tillåter (bandy, konståkning, tävlingskridsko och allmänhetens åkning).
- Aktuell information om tider för allmänhetens åkning finns på kommunens webbplats.
- Erbjuder allmänhetens åkning under höstlovet och sportlovet mån-fre kl. 09-15 och helg kl. 09-13. Vid ändringar uppdateras hemsidan med information av isstadions personal.
- Kontrollera kommunens utrustning på Isstadion och i ishallarna inför säsongstart och genomföra kontinuerlig kontroll vid behov så att den är säker att använda.
- Att ishallarna och omklädningsrum städas minst 5 gånger per vecka under säsongen.

Tänk på att:

- Följa kommunens information på skyltar och anslagstavlor.
- Följa kultur- och fritidsförvaltningens trivselregler.
- Respektera öppettiderna för Ishallarna och Isstadion.
- Respektera bokade tider – den som har bokat i förväg har företräde till Ishallarna och Isstadion.

Hör av dig om du har synpunkter

Vi välkomnar alla synpunkter, klagomål, förslag och beröm. Fyll i formuläret ”Säg vad du tycker” på eskilstuna.se eller besök något av våra medborgarkontor. Du kan också använda kommunens felanmälan-app i mobilen.

Vi besvarar dina synpunkter inom 10 arbetsdagar.