

Kultur- och
fritidsnämnden

Reviderad servicedeklaration för Isstadion och ishallarna

Förslag till beslut

1. Godkänna reviderad servicedeklaration för Isstadion och ishallarna.
2. Självkostnadspris gäller för isverksamhet utanför ordinarie säsong. Förtydligas genom tillägg till prislistan 2018.

Sammanfattning

En servicedeklaration beskriver vad kommuninvånare kan förvänta sig när de använder kommunala tjänster och kommunal service. I Kultur- och fritidsnämndens servicedeklaration för Isstadion och ishallarna lovar nämnden bland annat att Ishallen ska vara spolad från v.34 och Isstadion tidigast v.44 om vädret tillåter.

Ärendebeskrivning

En servicedeklaration beskriver vad kommuninvånare kan förvänta sig när de använder kommunala tjänster och kommunal service. De bidrar till att förtydliga kommunens ansvar för respektive anläggning men även vad kommunen förväntar sig av brukare av anläggningen. I servicedeklarationerna finns ett avsnitt där förvaltningen (genom enheten Arenor och föreningsstöd) berättar om vad de garanterar för minimistandard på respektive anläggning.

I Kultur- och fritidsnämndens servicedeklaration för Isstadion och ishallarna lovar nämnden bland annat att:

- Spola is i Ishallarna, så att det går att åka på isen från v. 34 (ishockey, konståkning och allmänhetens åkning).

Sedan servicedeklarationen antogs av nämnden i mars 2014 har det uppkommit behov av en mindre revidering. För att undvika otydligheter om respektive förbunds seriespel ligger tidigare än v. 34 bör nämnden tydliggöra ambitionen att skapa förutsättningar för föreningar att genomföra seriespel.

Utifrån det föreslås följande justeringar:

- Spola is i Ishallarna, så att det går att åka på isen *och genomföra ordinarie seriespel. Isen ska vara spolad senast v. 34 (ishockey, konståkning och allmänhetens åkning).*

För att tydliggöra vad som gäller vid tider utanför beslutad säsong föreslår nämnden att självkostnadspris ska gälla och att det förs in som tillägg till prislistan för att hyra nämndens lokaler inför uppdateringen 2018.

Konsekvenser för hållbar utveckling och en effektiv organisation

Service-deklarationerna bidrar till att skapa en effektiv organisation i och med att de tydliggör förvaltningens ansvar för anläggningar.

KULTUR- OCH FRITIDSFÖRVALTNINGEN

Eva Königsson
Förvaltningschef

Mattias Albers
Arenachef

Beslutet skickas till: