

# Strategi för Eskilstuna kommunkoncerns stadsdelsutveckling.

- inriktning för Eskilstuna kommunkoncerns  
arbete med stadsdelsutveckling.

2013-2015

# Strategi för Eskilstuna kommunkoncerns stadsdelsutveckling 2013-2015

## 1. Hållbar utveckling- Vad stadsdelsutveckling handlar om

Eskilstuna Kommun är sedan 1999 medlem i SEkom. Beslutet att utropa sig till ekokommun innebär att kommunen utgår från en övergripande vision om en hållbar samhällsutveckling, som innebär ett samhälle som kan behålla sin jämvikt gentemot naturen samtidigt som människors förmåga att tillgodose sina behov inte hindras.

Stadsdelsutveckling handlar om att utgå från ett helhetsperspektiv för stadsdelen och ligger väl i tidens tankar om en hållbar samhällsutveckling där de olika dimensionerna *social, ekologisk och ekonomisk* hållbarhet går hand i hand och där frågorna *måste* samspela med varandra.

**En stadsdel är - som ordet uttrycker - en del av en stad. Kännetecknande är att stadsdelen uppfattas av både de egna invånarna och omgivningen som en fysisk eller social enhet. Ofta har stadsdelen någon slags centrumpunkt i form av en livsmedelsbutik eller kiosk och ibland också en skola, gärna ett torg, en park eller i alla fall en plats. En klassisk stadsdel är som "en stad i staden" med ett torg, en större livsmedelsbutik och andra butiker, olika samhällsfunktioner som skola och förskolor och kanske också andra verksamheter. I en stadsdel bor minst några tusen personer<sup>1</sup>.**

Det hållbara samhället är ett samhälle där ekonomisk utveckling, folkhälsa, social välfärd och sammanhållning förenas med en god miljö. Det är ett samhälle som genomsyras av demokratiska värderingar, solidaritet, mångfald och respekt för mänskliga rättigheter.

En hållbar utveckling ska bygga på både flickors och pojkars, kvinnors och mäns behov, erfarenheter, förmågor, önskemål och förutsättningar. Det är viktigt att både kvinnors och mäns livsvillkor, miljö och vardagsliv blir synliggjorda.

Jämställdhet är ett grundläggande perspektiv i hållbar utveckling och därmed i samhällsplaneringen.

Samma sak gäller utformningen av kommunens tjänster det vill säga hur resurser fördelas och vem får vad på vilka villkor och varför.

<sup>1</sup> Eivor Rudin, stadsplanerare, Stadsbyggnadsförvaltningen, Eskilstuna Kommun

Stadsdelsutvecklingen har beröringspunkter med många olika frågor såsom demokratiutveckling, hållbarhet, samverkan och samhällsplanering och handlar om att få till stånd en effektiv lokal samverkan för att utveckla stadsdelarna så att de blir attraktiva och hållbara - socialt, ekonomisk och ekologiskt.

Det är framförallt i närmiljön som förutsättningar för trygghet, trivsel, delaktighet och social sammanhållning skapas.

I arbetet med stadsdelsutveckling är det oftast kommunen som har huvudansvaret och makten att kunna fatta beslut och därför är kommunens samverkan med lokala aktörer, civilsamhället, i detta fall boende, lokala föreningar och informella nätverk avgörande för utvecklingsarbetets trovärdighet, hållbarhet och långsiktighet.

Varje stadsdel ska fungera som en integrerad del i kommunen.

Stadsdelsutvecklingen har fokus på vissa områden, men har hela Eskilstuna som resurs. Detta ses också som ett led i att utveckla hela Eskilstuna till ett mer inkluderande samhälle.

Förbättringsåtgärder:

*Kommunkoncernen ska föra dialog och samverka med lokala aktörer i frågor som rör stadsdelen.*

## 2. Utgångspunkter för stadsdelsutveckling

Studier bland invånare i olika stadsdelar i Sverige visar att följande nio faktorer har störst betydelse för hur boende trivs i sin stadsdel<sup>2</sup>.

- Trygghet
- Rykte
- Integration
- Hur vackert det är i stadsdelen
- Mötesplatser
- Identitet
- Utbud av butiker
- Blandad bebyggelse
- Tillgänglighet

Förbättringsåtgärd:

*Kommunkoncernen ska se dessa faktorer som viktiga utgångspunkter för stadsdelsutvecklingen i Eskilstuna Kommun.*

Stadsdelsutvecklingen stödjer Eskilstuna kommuns strategiska mål *attraktiv stad, ekologisk uthållighet och fler jobb* genom att arbeta med ökad trivsel, trygghet, delaktighet och social sammanhållning, stadsnära odling, ökad sysselsättning och tillgänglighet.

<sup>2</sup> Tyréns, Möjliga miljoner, 2012-04-01

Eskilstunas stadsdelar ska i slutändan präglas av hållbar utveckling och hållbar tillväxt, där de socioekonomiska skillnaderna minskat.

### 3. Attraktiv stad

#### Folkhälsa

Eskilstunabornas hälsa är ojämnt fördelad mellan olika stadsdelar, samhällsgrupper, flickor och pojkar, kvinnor och män.

Den sociala och fysiska miljön är viktig för människors hälsa. Ekonomiska och sociala förutsättningar, delaktighet och inflytande samt känslan av trygghet, säkerhet och trivsel i en stadsdel har stor betydelse för de boendes hälsa. Stadsdelen är en fysisk och social plats där människor möts och delar sin vardag och är därför en viktig arena för att främja hälsa och psykisk välbefinnande.

Stadsdelsutvecklingen utgår från det övergripande nationella folkhälsomålet att skapa förutsättningar för en god hälsa på lika villkor. Hälsan ska inte bara vara så god som möjligt, den ska också vara så jämlik och jämställd som möjligt.

Med utgångspunkt i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna gäller lika rättigheter och möjligheter för alla människor.

Barnrättsperspektivet ska genomsyra all verksamhet som bedrivs i kommunkoncernen. FN:s konvention om barnets rättigheter ska vara vägledande.

Det är viktigt att alla människor kan röra sig i det offentliga rummet på ett enkelt sätt och så självständigt som möjligt. När gator, torg och stadsdelar byggs ska tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning och äldre alltid beaktas, liksom kvinnors och mäns olika behov.

Naturen spelar en viktig roll för folkhälsan. Den inbjuder till fysisk aktivitet, som i sig är hälsofrämjande. Många studier har visat att naturen kan minska stress och oro, ge skärpt koncentrationsförmåga, sänka blodtrycket och ge bättre motorik. Den tätortsnära naturen är särskilt betydelsefull för hälsan och det psykiska välbefinnandet, eftersom studier visat att ju närmare människor har till parker och natur, desto troligare är det att de tar sig dit. Ligger naturen längre bort än 1 kilometer minskar motivationen att besöka den. Därför blir ett bevarande av gröna, även mindre, områden i närheten av folks hem och arbetsplatser en samhällsekonomisk investering. I Eskilstuna finns flera skogsområden som är tätortsnära såsom Kronskogen, Vilsta och Årbyreservatet.

Eskilstuna är liksom riket i övrigt är en segregerad stad med renodlade villa- respektive flerbostadshusområden, där även upplåtelseformerna är enhetliga. En högre grad av geografisk spridning av olika grupper förutsätter att de olika boendeformerna blandas, så att det också ska vara möjligt att göra bostadskarriär i den egna stadsdelen. En blandad bebyggelse kan också bidra till minskad segregation.

Strategin i att blanda är enklast att genomföra i nybyggnation relativt nära centrum, eftersom intresset att bygga och bo i flerbostadshus minskar med avståndet från centrum.

**Förbättringsåtgärder:**

*För att förbättra folkhälsan och minska skillnader i hälsa ska generella åtgärder riktade till hela befolkningen och åtgärder som riktas till grupper, kvinnor och män med socioekonomiskt sämre resurser prioriteras i stadsdelsutvecklingsarbetet.*

*Kommunkoncernen ska i stadsdelsutvecklingsarbetet beakta att flickor och pojkar, kvinnor och män har olika behov och förutsättningar*

*Kommunkoncernen ska i stadsdelsutvecklingsarbetet föra dialog med äldre kvinnor och män som bor i de olika stadsdelarna.*

*Kommunkoncernen ska i stadsdelsutvecklingsarbetet föra dialog med kvinnor och män med funktionsnedsättning som bor i de olika stadsdelarna.*

*Kommunkoncernen ska i frågor som rör stadsdelsutveckling samråda med det kommunala pensionärsrådet, det kommunala rådet för funktionshinderfrågor, och det kommunala invandrarrådet.*

*Vid förtätning av staden samt vid framtida byggande av nya stadsdelar ska kommunkoncernen verka för att uppnå stadsdelar och kvarter med blandade upplåtelseformer.*

## Trygghet

Trygga Eskilstuna, det lokala brottsförebyggande rådet, har fokus på det lokala trygghetsarbetet som en del i det övriga stadsdelsutvecklingsarbetet.

Polismyndigheten och Eskilstuna kommun ska samarbeta i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet för att spridningen och effekten skall bli så stor som möjligt. Fokus i arbetet ska ligga på ungdomar, flickor och pojkar och unga vuxna, män och kvinnor. För att nå målgruppen är föräldrar och också andra vuxna viktiga i arbetet.

Känslan av trygghet, eller otrygghet beror på olika faktorer. Enligt BRÅ<sup>3</sup> kan dessa faktorer utgöras av medias bild, individuell sårbarhet, stora samhällsförändringar, könstillhörighet, socioekonomisk klasstillhörighet och egna erfarenheter.

Det finns också ett samband mellan trygghet och kontakt med grannarna. Har man bott länge i ett område, känner sina grannar och trivs, då har också goda förutsättningar att känna trygghet<sup>4</sup>.

Den fysiska miljön har också stor påverkan på trygghetskänslan. Det kan röra sig om till exempel belysning, utformning av fastigheter, renhållning och skötsel av parkområden.

Enligt Jerzy Sarnecki, professor i kriminologi finns det en koppling mellan trygghet och information. Han menar att när vi är välinformerade kan vi dra egna slutsatser om sannolikheten att drabbas av brott och påverka vårt eget beteende.

Invånare i stadsdelarna ska kunna vara med och forma närmiljön och det offentliga rummet. Det kan dels handla om att odla på gemensamma ytor eller i pallkragar.

Närmiljön handlar också om att sophämtning och sopsortering ska fungera.

Förbättringsåtgärder:

*Kommunkoncernen ska vara delaktig i trygghetsarbetet i Eskilstunas stadsdelar.*

*Aktiviteter som ska genomföras är trygghetsvandringar med uppföljning, utökad nattvandring samt utveckla samarbetet med fastighetsägare.*

*Utveckla tvärsamverkan mellan socialtjänst, ung fritid, skola och polis i syfte att fånga upp unga i risk.*

*Utveckla och tillhandahålla föräldrastöd på de befintliga familjecentralerna och i andra forum.*

<sup>3</sup> BRÅ, idéskrift 16 Trygghetsvandringar, s.13, 2008

<sup>4</sup> Ibid s.13

*Information och dialog kring trygghet och säkerhet, med fokus på den omotiverade rädslan.*

*Information och dialog till vuxna kring olika droger, tecken och symptom i syfte öka kunskapen i dessa frågor.*

*Kommunkoncernen ska föra dialog och informera kring sopsortering.*

## 4. Fler jobb och god utbildning

Att få fler i jobb är en högt prioriterad fråga i Eskilstuna. Arbetet med stadsdelsutveckling ska bidra till att uppnå det strategiska målet *Fler jobb*.

Tillväxt och nya arbetstillfällen skapas inte främst inom stadsdelen, utan på den regionala nivån<sup>5</sup>. Inte heller är det lokalt som man bäst bekämpar olika former av diskriminering på arbetsmarknaden. Likväl finns det lokala arbetsmarknadsprojekt som uppvisar mycket goda resultat mätt i andelen deltagare som går vidare till arbete eller studier. Tendensen att människor flyttar till andra stadsdelar när de får arbete gör dock att resultatet av lyckade arbetsmarknadsåtgärder försvinner från den stadsdel där satsningen gjorts.

Kopplingen mellan var man bor och var man jobbar är inte heller längre är så stark som den var tidigare, eftersom fler pendlar till jobben i större utsträckning än tidigare.

Nyetableringar och platsen som väljs att lägga verksamheten på styrs till stor del av marknaden och att försöka styra företagsetableringar till stadsdelar utan att ha ett marknadsunderlag låter sig oftast inte göras. I Eskilstuna kommuns *Riktlinjer för handelsetableringar* poängteras att bostadsnära handelsetableringar ska främjas, men även här är det marknaden som styr platsen för verksamheten.

Arbetsförmedlingen i Eskilstuna kommer proaktivt att föra dialog med arbetskraftstillgängliga personer och med lokala företag. Särskilt viktig är informationsinsatserna i de stadsdelar där arbetskraftstillgången är god och där framtidens arbetskraft finns.

Utbildning går hand i hand med möjligheter till samhällsetablering och arbete/utkomst. Stadsdelsplaneringen är viktig för att stimulera till utbildningssatsningar genom att kommunala utbildningsinstitutioner i stadsdelar där skola och förskola finns håller en hög nivå och att olika aktörer stimulerar till studier, utbildning. När behov av utbildning tydligt framgår i stadsdelen ska insatser övervägas såväl i exploateringskedet som i boendeförändringar.

Förbättringsåtgärder:

*Kommunkoncernen samordnar insatserna kring nyetableringar och utbildningsprofilering i stadsdelen.*

<sup>5</sup> Lahti Edmark, Helene, Förort i Fokus- interventioner för miljoner 2002

*Kommunkoncernen ska utöka samarbetet med nyföretagaraktörerna för att se om det där finns möjlighet att tillsammans med andra skapa förutsättningar för att skapa nya företag.*

*Arbetsförmedlingen i Eskilstuna erbjuder möjlighet till informationsinsatser på de kommunala mötesplatserna.*

## 5. Ekologisk uthållighet

I Eskilstuna är bilen inte norm för samhällsplaneringen och därför ska andelen resor med gång, cykel och kollektivtrafik öka. Cykelvägar och gångvägar som är säkra och tillgängliga är avgörande för att människor ska kunna ta sig mellan stadsdelar och inom en stadsdel. Kollektivtrafiken ska vara tillgänglig för människor i stadsdelen så att de inte behöver vara beroende av bil<sup>6</sup>. Forskning visar att män generellt använder bil i större utsträckning än kvinnor<sup>7</sup>. Tillgängligheten till bil varierar också med inkomst. Planering för hållbara transporter, cykel- gång- och kollektivtrafik bidrar därmed till ett mer jämlikt och jämställt samhälle.

Flera bostadsområden behöver rustas upp och samtidigt görs då energieffektivisering i fastigheterna. I samband med detta sker satsningar på information och dialog om energibesparing och miljöfrågor tillsammans med boende i området.

Naturen i stadsdelarna gör tätortsmiljön sundare genom ett antal så kallade ekosystemtjänster. Parker och grönområden dämpar buller från trafik och industrier och samtidigt fungerar växtligheten som filter för en del luftföroreningar. Växtligheten reglerar också temperaturen lokalt. Dammar och våtmarker renar dag- och avloppsvatten från näringsämnen och en del föroreningar innan det släpps vidare ut i vattendrag och sjöar. Våtmarker lockar till sig många olika fåglar och blir ofta populära friluftsområden i staden.

Stadsnära odling kan fylla många syften. Dels kan odlingen öka graden av självförsörjning hos befolkningen, dels är den en källa till gemenskap i stadsdelen och den kan också bidra till kunskap om hållbar matproduktion. I Eskilstuna finns idag många kolonilotter där fastighetsägare upplåter ytor där hyresgäster kan odla för husbehov. Möjligheter för utökad stadsnära odling ska utredas under 2013<sup>8</sup>.

Förbättringsområden:

*Tillgänglighetsanalyser av befintliga stadsdelar och tätorter ska göras. Syftet är att minimera transportarbetet.*

*Informationen om hållbara resval i olika stadsdelar ska förbättras.*

<sup>6</sup> Trafikplan för Eskilstuna, antagen 2012-11-29

<sup>7</sup> Trivector, 2012

<sup>8</sup> Beslut i kommunstyrelsen 2013-01-08



*Möjligheterna att använda så kallad ”Shared space”, ska utredas<sup>9</sup>.*

*En dagvattenstrategi håller på att tas fram för Eskilstuna kommunkoncern. Den kommer att förtydliga ansvar och drift för till exempel dammar och peka ut riktningen för dagvattenhanteringen. I stadsdelarna kan det innebära att reservera grönytor för dammar och översilningsytor. Översiktsplanen pekar också ut områden för dagvattenhantering.*

*Möjligheter för utökad stadsnära odling ska utredas under 2013.*

## **6. Goda krafter i stadsdelarna**

I Eskilstunas stadsdelar bor människor i olika åldrar med blandade intressen. En del har bott länge i stadsdelen och andra är nyinflyttade.

I stadsdelarna finns ofta ett engagemang för den egna stadsdelen, ett rikt lokalt föreningsliv, olika nätverk, näringsliv och fastighetsägare som är oerhört viktigt i arbetet med att utveckla stadsdelarna. Studieförbunden i Eskilstuna har aktiviteter i nästan samtliga stadsdelar. I samverkan med folkbildningen skapas kultur, kunskap och möten som berikar området.

I de flesta stadsdelar finns kommunala verksamheter i form av skola, förskola och olika former av omsorgsboenden. De är i sig mötesplatser, arbetsplatser och har en viktig roll i stadsdelens identitet.

I flera stadsdelar finns också kommunala mötesplatser och demokratocentrum, som bland annat erbjuder bibliotek, lokaler, café, datorer och samhällsinformation. Mötesplatser i annan regi än den kommunala är en rikedom i stadsdelarna och är viktiga att stimulera.

**Förbättringsområden:**

*Kommunkoncernen ska använda sig av de mötesplatser och demokratocentrum som finns i de olika stadsdelarna i sin dialog med boende och andra aktörer.*

*I de stadsdelar som inte har kommunala mötesplatser ska dialogen ske i möteslokaler som boende, kvinnor och män känner till och känner sig trygga med.*

*Ambitionen är att fler stadsdelar ska erbjuda kommunala mötesplatser, som bidrar till spontana möten över generationsgränser.*

*Kommunkoncernen ska se föreningar och nätverk som verkar i stadsdelen som en resurs för att nå ut till så många som möjligt för dialog.*

---

<sup>9</sup> Shared space innebär att flera trafikslag samsas på en yta och kan ge en tryggare och mer levande stadsmiljö om den utformas för hastigheter på max 20 km/h och med prioritet på oskyddade trafikanter.

## 7. Kommunkoncernövergripande samverkan

Stadsdelsutveckling handlar om att utveckla attraktiva och hållbara stadsdelar i samverkan mellan lokalsamhällets aktörer- kommunen, fastighetsägare, civilsamhället, näringslivet och andra offentliga verksamheter.

En hållbar stadsdelsutveckling kräver att samhällets stuprörstänk bryts upp och att olika aktörer samverkar med varandra på ett effektivt sätt. På så sätt slipper man dubbelarbete och viktiga frågor hamnar inte mellan stolarna.

Ett konsekvent och långvarigt utvecklingsarbete där många aktörer samverkar stärker det sociala kapitalet i stadsdelen och om långsiktiga insatser av social karaktär kombineras med verkliga satsningar på fysisk förändring kan också attraktiviteten för dessa stadsdelar öka.

Förbättringsområden:

*Kommunkoncernen ska samarbeta kring gemensamma frågor som rör stadsdelen.*

## 8. Samverkan med andra aktörer

Stadsdelsutveckling handlar om att utveckla stadsdelen i dialog tillsammans med de människor som bor och verkar där.

Egenmakt (empowerment) betyder att människor, kvinnor och män tillsammans utvecklar strategier för att driva sina intressen. Utveckling sker tillsammans med någon, inte för någon.

För att skapa hållbarhet i samhället måste invånarna vara med och utforma lösningarna. Kommunen kan inte utan dialog bestämma vad som är bra för stadsdelen och invånarna där.

Genom att föra dialog med dem som bor och verkar i stadsdelen kan man bättre förstå de behov som finns. Det finns också ibland en outnyttjad kraft i civilsamhället som är en oerhörd resurs för samhället.

Samverkan med civilsamhället handlar om det demokratiska värdet i att låta människor påverka sin närmiljö. Att kunna påverka sin närmiljö är en rättighet och något som kan leda till vidare engagemang i samhällsfrågor och ökad känsla av delaktighet.

Kommunens samverkan med lokala aktörer, det vill säga civilsamhället, i detta fall boende, kyrkor och samfund, lokala föreningar och nätverk har en avgörande roll för utvecklingsarbetets trovärdighet, hållbarhet och långsiktighet.

I arbetet med stadsdelsutveckling är det oftast kommunen som har huvudansvaret och makten att fatta beslut. Vilket påverkansutrymme dessa civila aktörer har varierar och beror till stor del på hur kommunen väljer att agera.

Förbättringsåtgärder:

*För att stadsdelsutvecklingen skall bli trovärdig och för att undvika missförstånd ska kommunkoncernen vara tydlig med vilken form av samverkan som kan bli aktuell.*

*Kommunikationen ska utgå från Eskilstuna kommunkoncerns kommunikationspolicy.*

*Kommunikationsarbetet utgår från Eskilstuna kommunkoncerns värden: professionalism, respekt, tydlighet, invånar-, brukar- och kundfokus samt helhetssyn.*

Man kan tala om fem former av samverkan med olika grad av inflytande:

FORM AV SAMVERKAN	KÄNNETECKEN	DU FÅR	METODEXEMPEL
<b>Information</b> <i>I</i>	Envägskommunikation Frågor och svar	<b>Veta</b>	Tidning, webb, trycksak, stormöte
<b>Konsultation</b> <i>O</i> <i>m</i>	Samla in synpunkter Ofta punktinsats	<b>Tycka</b>	Fokusgrupp Områdesvandring
<b>Dialog</b> <i>I</i>	Utbyte av tankar Ofta flera tillfällen	<b>Resonera</b>	Open Space Cafémetoden
<b>Inflytande</b> <i>O</i> <i>n</i>	Aktiviteter planeras och genomförs	<b>Genomföra</b>	Framtidsverkstad Idéverkstad
<b>Medbestämmande</b> <i>I</i>	Gemensamt beslutsfattande	<b>Bestämma</b>	Rådslag med omröstning

*Information:* Information handlar om en envägskommunikation mellan sändare och mottagare, antingen skriftligen eller muntligen. När informationen sker muntligen finns även möjlighet att ställa frågor.

*Konsultation:* Konsultation ger invånarna möjlighet att tycka till i en fråga. Frågan är oftast avgränsad och det huvudsakliga syftet är att lyssna och samla in synpunkter. Konsultationer är ofta punktinsatser, vilket innebär att invånarna blir tillfrågade vid ett enstaka tillfälle.

*Dialog:* Dialogen liknar konsultationen, med det finns vissa skillnader. Dialog är ett ömsesidigt utbyte av erfarenheter, idéer och åsikter, vilket förutsätter att deltagarna får möjlighet att återkomma med repliker och vidareutveckla

resonemangen. Därför krävs mer tid än vid en konsultation, till exempel genom att träffar vid flera tillfällen.

*Inflytande/Samarbete:* Samarbete innebär att invånarna får möjlighet att tillsammans, som individer eller genom en förening, med kommunala förvaltningar planera och genomföra konkreta aktiviteter som kan bidra till kommunens mål.

*Medbestämmande:* Invånare medverkar i att ta beslut i en fråga. Det sker oftast genom en omröstning som blir styrande för ett kommande politiskt beslut. Medbestämmande kan också betyda att de som använder en kommunal verksamhet får rätt att själva bestämma över hela eller delar av verksamhetens budget.

*Vad* kommunkoncernen samverkar om är minst lika viktig som *själva formen* för samverkan.

Förbättringsåtgärder:

*Kommunkoncernen ska inbjuda till och föra dialog för samverkan med aktörer i Eskilstunas stadsdelar i frågor som rör stadsdelen.*

*Kommunkoncernen ska ta tillvara människors lokala engagemang för en långsiktig utveckling av stadsdelen.*

*Kommunkoncernen ska kommunicera på ett enkelt språk, både på webben, i sociala medier, i skrifter och muntligen, så att ingen exkluderas.*

*Det ska vara lätt att finna information från kommunkoncernen och det är av största vikt att ett telefonnummer till ansvarig tjänsteman finns, då alla inte har tillgång till eller kan hantera internet.*

## 9. Kommunala mötesplatser

I många av i Eskilstunas stadsdelar finns etablerade mötesplatser/demokraticentrum. Här möts boende, föreningar och aktörer i olika åldrar och för många besökare innebär dessa mötesplatsen i stadsdelen en stor trygghet.

Ambitionen för dessa mötesplatser ska vara att:

- sträva efter att ha öppettider som motsvarar områdets behov
- kunna ge besökare stöd och information i samhällsfrågor
- erbjuda datorer med nätuppkoppling, fax samt kopieringsmöjligheter
- erbjuda hälsofrämjande insatser och hälsoinformation i samarbete med andra aktörer
- ha verksamhet som uppmuntrar till generationsmöten
- ha verksamhet som uppmuntrar till föräldrasamverkan

- ge möjlighet för föreningar att använda lokaler kostnadsfritt till verksamhet och möten
- ge möjlighet till spontana möten, där föreningar uppmuntras att samarbeta med varandra
- ge möjlighet för besökare att möta förtroendevalda

Förbättringsområden:

*Kommunkoncernen ska använda sig av de mötesplatser/demokraticentrum som finns i de olika stadsdelarna i sin dialog med boende och andra aktörer.*

## 10. Ansvarsområden i stadsdelsutveckling

**Styrgrupp-** Styrgrupp är Processledningsgrupp demokrati.

**Resursgrupp-** Resursgrupp består av representanter från förvaltningar och bolag med kommunledningskontoret som sammankallande.

**Stadsdelsgrupper/nätverk-** Representanter från resursgrupp finns med i de befintliga stadsdelsgrupper/nätverk som finns i flera stadsdelar. Utöver detta är ambitionen att tillsammans med aktörer i stadsdelarna utveckla grupperna och vid behov få igång nya grupper i de stadsdelar som saknar stadsdelsgrupper/nätverk.

## 11. Utvärdering av Strategi för Eskilstuna kommunkoncerns stadsdelsutveckling 2013-2015

Uppföljning av Strategi för Eskilstuna kommunkoncerns stadsdelsutveckling 2012-2015 sker under våren 2016 av kommunledningskontoret.

## Stadsdelsutveckling

