

Plats och tid	Nämndrummet, Värjan plan 5, Alva Myrdals gata 5 Klockan 08:30 – 14:45 Ajournering för paus mellan 9:40 – 10:00. Beslut i sekretessärenden, se separat B-protokoll.	
Beslutande	Göran Gredfors, ordförande (M) Nina Tuncer (S) Torbjörn Andersson (M) ersätter Lotta Jonsson (KD) Peter Sköldin (S) Caroline Holmstedt (S) Clarence Palm (S) Gunilla Cederfjord (S) Tibor Sjöberg (M) Marie Granlund (S) ersätter Robin Tannarp (M) Ulla Grip (M) Erica Hallenstam (MP) Annika Goblirsch (V) Camilla Granström (SD) Fredrik Elf (SD)	
Ersättare	Marita Ahlström (S) Jawad Zanghnaeh (V) Carina Åkesson (SD)	
Utses att justera	Fredrik Elf	
Justeringens plats och tid	Tisdagen den 19 september 2017, Alva Myrdals gata 5	Paragrafer §§ 60, 62, 67
Underskrifter Sekreterare Mathilda Lennmark	
Ordförande Göran Gredfors	
Justerande Fredrik Elf	

Anslag/Bevis

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ och
sammanträdesdatum Socialnämnden 2017-09-19

Anslaget sätts upp Anslaget tas ner

Förvaringsplats för
protokollet Socialförvaltningen, Ledning och administration. Alva Myrdals gata 5

Underskrift



Eskilstuna
kommun

Övriga närvarande Mehmed Hasanbegovic, förvaltningschef
Mathilda Lenmark, nämndsekreterare
Carl-Fredrik Movitz, kommunikationsstrateg
Mikael Leisman, ekonom
Madeleine Sackemark, utvecklare
Bashar Zaraa, praktikant
Joakim Danielsson, kvalitetschef
Lena-Marie Adérn, HR-chef
Elisabet Limmergård, HR-konsult
Pia Andersson, områdeschef
Annabeth Hall, tillförordnad enhetschef
Majo Kuusikoski, teamledare
Rebecca Blixt, handläggare
Karolina Hansson, teamledare
Marianne Fyhrqvist, handläggare

Justerandes sign

Utdragsbestyrkande

SOCN/2017:107

§ 60 Ändring av föredragningslistan

Beslut

Föredragningslistan ändras på följande sätt:

- Nytt ärende om yttrande till förvaltningsrätten tas upp som sekretessärende under ärende 2.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 62

Socialnämndens delårsrapport 2 jan-aug 2017

Beslut

Delårsrapport 2 för 2017 godkänns och översändes till kommunstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Delårsrapport 2 för 2017 är utformad enligt anvisningar från kommunledningskontoret och ska lämnas till kommunstyrelsen senast den 21 september 2017.

Socialnämndens arbete pågår efter årets första åtta månader enligt plan. Av socialnämndens 30 åtaganden för 2017 är ett genomfört, 24 pågående, ett försenat och fyra inte påbörjade.

Nämnden arbetar mycket med social hållbarhet i lokala arbetsgrupper som har bildats i utsatta bostadsområden. Det förbyggande arbetet löper på och fokus är på arbete med komplexa behov genom samverkan med andra förvaltningar och en gemensam mottagning. Inom området ensamkommande barn görs omställning till det nya ersättningssystemet två HVB-hem gjordes om till stödboenden den första maj 2017. Ytterligare ett stödboende öppnar den första oktober. I samverkan med andra aktörer har området nu också ett tydligare fokus på etablering och sysselsättning i samband med att de ensamkommande barnen blir vuxna.

Nämnden uppvisar, trots en sänkning, en hög nivå för sjukfrånvaron vilken, tillsammans med ett stärkt arbetsmiljöarbete, behöver sänkas.

En ökande befolkning tillsammans med stor bostadsbrist, hög arbetslöshet samt fler familjer med komplexa behov och utanförskap har lett till att allt fler söker stöd och hjälp. Antalet anmälningar och ansökningar till socialtjänsten ökar vilket medför att fler utredningar görs och fler insatser måste sättas in både på hemmaplan och via upphandlade externa resurser.

Nämndens ekonomiska resultat för perioden uppvisar en negativ budgetavvikelse på 41,1 miljoner kronor. Denna negativa avvikelse förklaras främst av högre kostnader för extern vård för barn och unga samt för vuxna i förhållande till periodens budget. Helårsprognosen, inklusive Torshälla stads förvaltning, beräknas till en negativ budgetavvikelse med 60,0 miljoner kronor för extern vård under förutsättning att personal och drift har budget i balans.

Socialnämndens rapportering för Torshälla biläggs delårsrapport 2.

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

SOCN/2017:79

§ 67

Redogörelse för socialnämndens systematiska kvalitetsarbete

Beslut

Socialnämnden godkänner redogörelsen av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattas av tillsynen. Redogörelsen skickas till Inspektionen för vård och omsorg.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har valt ut tre kommuner som de under 2017 avser granska med fokus på det systematiska kvalitetsarbetet som regleras i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. De delar som det är särskilt fokus på i tillsynen är hantering av avvikelser och personalens medverkan i nämndens kvalitetsarbete.

IVO har begärt in redogörelse för fyra delar i kvalitetsarbetet. Det är uppföljning av beslut från IVO med krav om åtgärder, klagomål från enskilda, socialnämndens anmälan enligt Lex Sarah (SOCN/2016:19) om situationen inom område ensamkommande barn och rapporter enligt Lex Sarah. IVO vill genom redogörelsen få svar på om nämnden systematiskt har utrett klagomål, avvikelser och rapporter enligt Lex Sarah, om nämnden har vidtagit förbättrande åtgärder i verksamheten utifrån klagomål, om man vid analys av avvikelser och klagomål har sett behov av att genomföra förbättringar av processer och rutiner, hur nämnden har följt upp att beslutade förändringar har genomförts och om de har fått effekt.

Redovisningen visar att nämnden har genomfört åtgärder som rapporterats till IVO för att komma till rätta med brister som framkommit i tillsyn från IVO. En åtgärd är inte slutförd än utan pågår. Klagomål som inkommit till nämnden har utretts och i något fall lett till förbättringar i verksamheten. Klagomål och avvikelser har till viss del sammanställts och analyserats för att användas som underlag i verksamhetsutveckling men det arbetet kan utvecklas. Nämnden gjorde i början av 2016 anmälan enligt Lex Sarah angående risk för missförhållande kopplat till det stora mottagandet av ensamkommande barn. De åtgärder som rapporterades har genomförts och fått effekt i form av ökad rättsäkerhet och ökad kvalitet i handläggningen. Nämnden har utrett och hanterat de två rapporter enligt Lex Sarah som lämnades till nämnden under 2016. Förbättringar i verksamheten och av processer och rutiner har genomförts.

Justeraandes sign		Utdragsbestyrkande
-------------------	--	--------------------