



Information om förbetald färdtjänstavgift

Du kan vid resetillfället betala din färdtjänstresa med kontanter eller betalkort. Du kan också betala dina färdtjänstresor i förskott. Det går inte att göra förbetalning för sjuk- eller behandlingsresa.

Förbetalning färdtjänstresa

Du betalar in en summa till Eskilstuna kommun, stadsbyggnadsförvaltningen, lägst 300 kronor.

Betala till: Plusgironummer **1 00 05-7**
Betalmottagare: Eskilstuna kommun
Avsändare: Ditt namn
Meddelande: Färdtjänstavgift, personnummer på den färdtjänstberättigade

Registrering på ditt konto

Färdtjänsthandläggaren registrerar beloppet på ditt konto. Det kan dröja upp till 10 dagar innan pengarna kommit till kommunen och hunnit bokföras så att du kan åka för beloppet.

Beställning av resa

Du ringer som vanligt till servicecenter och bokar din resa på 020-44 40 00. De ser i datasystemet att du har pengar inestående och chauffören får veta att du inte ska betala. Kostnaden för resan dras från ditt konto.

Hur mycket pengar finns på mitt konto?

Du kan alltid få veta hur mycket pengar som finns kvar genom att ringa färdtjänsthandläggare på kommunen eller till servicecenter. Du kan också få veta ditt saldo i samband med att du beställer en resa.

Du ansvarar själv för att bevaka när du behöver sätta in mer pengar på kontot.

Ansökan om återbetalning

Återbetalning kan ske om inga ytterligare resor beräknas göras. Summor under 100 kronor återbetalas inte. Blankett för återbetalning fylls i och skickas till färdtjänsthandläggare på stadsbyggnadsförvaltningen.

För ytterligare information

Blanketter, broschyrer och information finns på vår webbplats:

eskilstuna.se/fardtjanst

E-post: fardtjanst@eskilstuna.se

Telefon: 016-710 26 04 (telefontid vardagar 08.30-09.30)

Besöks- och postadress

Eskilstuna kommun
Stadsbyggnadsförvaltningen, Trafikenheten
Alva Myrdals gata 5
631 86 Eskilstuna

