



BILAGA 4

TILLSYNSPLAN 2017

Tillsynsområde: alkohollagen, tobakslagen och lagen om handel med vissa receptfria läkemedel

Eskilstuna kommun, Miljö- och räddningstjänstförvaltningen

INNEHÅLL

| | |
|---|----|
| Innehåll..... | 2 |
| Sammanfattning..... | 4 |
| Mål för tillsynen | 4 |
| Övergripande mål..... | 4 |
| Alkoholservering och försäljning av folköl..... | 4 |
| Tobaksförsäljning och rökfria miljöer | 4 |
| Receptfria läkemedel | 4 |
| Nationell ANDT-strategi | 5 |
| Miljökontorets mål för tillsynen år 2017..... | 5 |
| Ansvarsfördelning inom tillsynsområdet | 6 |
| Samordning | 6 |
| Finansiering av tillsynen | 6 |
| Organisation och utförande av tillsynen | 7 |
| Tillsyn av verksamheter med serveringstillstånd | 7 |
| Förebyggande tillsyn..... | 7 |
| Inre tillsyn | 7 |
| yttre tillsyn..... | 7 |
| Tillsyn av folköls- och tobaksförsäljning | 7 |
| Tillsyn av rökfria miljöer | 8 |
| Tillsyn av receptfria läkemedel..... | 8 |
| Prioriteringar | 9 |
| Rutiner för utförande av kontroll | 9 |
| Rapportering av resultat..... | 10 |
| Öppenhet i tillsynen | 10 |
| Sanktioner - åtgärder bristande efterlevnad av lagstiftningen | 10 |

| | |
|---|----|
| Sanktioner vid tillsyn av serveringstillstånd | 10 |
| Sanktioner vid tillsyn av försäljning av folköl och tobak | 11 |
| Sanktioner vid tillsyn av receptfria läkemedel | 11 |
| Uppföljning och utvärdering av kontrollen | 11 |
| Beredskap..... | 12 |
| Behov av insatser år 2017-2019..... | 12 |
| Aktiviteter och mål..... | 12 |
| Fokusområden och projekt under år 2017..... | 13 |
| Kommunikationsplan | 15 |
| Övrigt arbete | 15 |

SAMMANFATTNING

Denna tillsynsplan är miljö- och räddningstjänstnämndens beskrivning av hur de krav som ställs på tillsyn inom alkohollagen, tobakslagen och lagen om handel med vissa receptfria läkemedel uppfylls av myndigheten.

Enligt 9 kap. 2§ alkohollagen ska kommunen planera sin tillsyn av alkoholserving och försäljning av folköl. Med finns även en tillsynsplan avseende tobakslagen och lagen om handel med vissa receptfria läkemedel.

Tillsynsplanen grundas på behovsutredningen för åren 2017-2019 och på de register som finns på myndigheten.

MÅL FÖR TILLSYVEN

ÖVERGRIPANDE MÅL

ALKOHOLSERVERING OCH FÖRSÄLJNING AV FOLKÖL

Alkohollagen är en skyddslagstiftning. Syftet med lagen är att begränsa den skadliga användningen av alkohol, till exempel allt för tidig alkoholdebut, berusningsdrickande och ordningsstörningar. Det övergripande målet för den svenska alkoholpolitiken är att främja folkhälsan genom att minska alkoholens medicinska och sociala skadeverkningar.

TOBAKSFÖRSÄLJNING OCH RÖKFRIA MILJÖER

Tobakslagen är en skyddslagstiftning med det övergripande målet att motverka tobaksbrukets medicinska skadeverkningar. Genom lagstiftning, information och stöd till ett allsidigt tobakspreventivt arbete vill staten förebygga tobaksdebuten bland barn och ungdom, uppmuntra till tobaksavvänjning och skydda mot skadeverkningar av passiv rökning.

RECEPTFRIA LÄGKEMEDEL

Syftet med lagen om handel med vissa receptfria läkemedel är att undvika onödig användning av receptfria läkemedel. Det ska vara möjligt att göra ett aktivt miljöval mellan likvärdiga substanser och produkter.

NATIONELL ANDT-STRATEGI

Regeringen har tagit fram en förnyad strategi för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT-politiken) för perioden 2016-2020.

Strategin innehåller sex mål som tillsammans ska bidra till att uppnå det övergripande målet:

1. Tillgång till alkohol, narkotika, dopningsmedel och tobak ska minska.
2. Antalet barn och unga som börjar använda narkotika, dopningsmedel och tobak eller debuterar tidigt med alkohol ska successivt minska.
3. Antalet kvinnor och män samt flickor och pojkar som utvecklar skadligt bruk, missbruk eller beroende av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller tobak ska successivt minska.
4. Kvinnor och män samt flickor och pojkar med missbruk eller beroende ska utifrån sina förutsättningar och behov ha ökad tillgänglighet till vård och stöd av god kvalitet.
5. Antalet kvinnor och män samt flickor och pojkar som dör och skadas på grund av sitt eget eller andras bruk av alkohol, narkotika, dopningsmedel eller tobak ska minska.
6. En folkhälsobaserad syn på ANDT inom EU och internationellt.

MILJÖKONTORETS MÅL FÖR TILLSYVEN ÅR 2017

Utöver nämndens målsättning att skapa en trygg och säker kommun att bo och vistas i finns ett antal politiskt beslutade styrdokument – planer som innehåller mål för folkhälsoarbetet inom kommunen koncernen.

Flera av de idag framtagna planerna innehåller åtgärder som ska genomföras eller drivas av miljökontoret. Framst handlar det om åtgärder inom samverkansöverenskommelse med polismyndigheten och Eskilstuna kommuns ANDT-plan för 2017-2020.

Eskilstuna kommun har även politiskt förankrade riktlinjer som ska gälla för alkoholserving inom kommunen.

Det finns två planerade processmål för miljökontorets verksamhet för 2017:

- Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning för förvaltningen
- Inkommen ansökan/anmälan behandlas inom fastställd/utlovad svarstid

Utöver dessa mål finns det ett flertal processmål för en effektiv organisation för 2017.

Utöver processmålen har miljökontoret också som mål att genomföra all tillsyn som är finansierad med årliga avgifter eller som i övrigt är obligatorisk. Har vi tagit betalt för att utföra tillsyn är det synnerligen viktigt att vi också utför den tillsynen.

Miljökontoret har också som mål att förbättra vårt bemötande.

ANSVARSFÖRDELNING INOM TILLSYNSOMRÅDET

Enligt alkohollagen ansvarar kommunen tillsammans med polismyndigheten för den omedelbara tillsynen över tillståndshavare av serveringstillstånd liksom över detaljhandelsförsäljning och servering av folköl. På liknande sätt ansvarar kommunen och polismyndigheten för tillsynen över detaljhandeln av tobaksvaror enligt tobakslagen.

Kommunen har också ansvaret för den omedelbara tillsynen av bestämmelserna om rökfria miljöer förutom på arbetsplatser.

Regional tillsynsmyndighet är Länsstyrelsen som bland annat ska ge kommunerna vägledning men också utöva tillsyn av kommunernas verksamhet avseende alkohollagens och tobakslagens efterlevnad.

Central tillsynsmyndighet är Folkhälsomyndigheten, som ska följa utvecklingen och vara vägledande vid tillämpningen av alkohollagen och tobakslagen.

Kommunen ska även kontrollera att handlare utanför apoteken som säljer receptfria läkemedel efterlever kraven enligt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel. Kommunerna har i lagstiftningen fått ansvaret för kontrollen av att regelverket efterlevs och Läkemedelsverket har rollen som övergripande tillsynsmyndighet. Läkemedelsverket ger även kommunen tillsynsvägledning för kommunernas kontroll av receptfria läkemedel.

Miljökontoret utför tillsynen inom miljö- och räddningstjänstnämndens ansvarsområde. Hur beslutsrätten har delegerats beskrivs i delegationsordningen.

SAMORDNING

Miljö- och räddningstjänstnämnden samarbetar och samordnar sin tillsyn med flera olika aktörer och myndigheter. Samarbetet och samordningen syftar till att få en likvärdig tillsyn, samsyn och att underlätta för verksamheterna.

Samverkan kring tillsynen enligt alkohollagen och tobakslagen sker regelbundet med bland annat Polismyndigheten, Skattemyndigheten och Kronofogdemyndigheten. Samverkan sker genom samordnade tillsynsinsatser men även genom underrättelseverksamhet och remitteringar.

Samarbete för alkohol- och tobakstillsynen sker också med de andra kommunerna i länet, genom olika nätverksträffar för handläggare i länet som initieras av länsstyrelsen och KNYCK-gruppen (alkoholhandläggare i ett par mellansvenska kommuner) till exempel. Inom kontoret sker samordning på interna veckomöten och på möten efter sakfrågor.

FINANSIERING AV TILLSYVEN

Miljö- och räddningstjänstnämndens tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen och lagen om handel med vissa receptfria läkemedel finansieras av avgifter och skattemedel.

Kommunfullmäktige fattar beslut om taxan för tillsynen. Taxan utgörs av årliga tillsynsavgifter och avgifter för ansökningar och anmälningar.

ORGANISATION OCH UTFÖRANDE AV TILLSYVEN

TILLSYN AV VERKSAMHETER MED SERVERINGSTILLSTÅND

FÖREBYGGANDE TILLSYN

Förebyggande tillsyn är den tillsyn som ska förebygga att det sker överträdelser av alkohollagen. Den förebyggande tillsynen är ett sätt för kommunen att sprida kunskap till de som har ett serveringstillstånd om hur de ska arbeta för att följa alkohollagens regler i sina verksamheter.

I den förebyggande tillsynen gör miljökontoret informations- och utbildningsinsatser, till exempel de utbildningar i Ansvarsfull alkoholservice som miljökontoret håller för verksamhetsutövare en gång per år. Miljökontoret samverkar också med andra myndigheter och har ett samarbete med restaurangbranschen.

INRE TILLSYN

Inre tillsyn innebär att kommunen arbetar med att granska om den som har serveringstillstånd fortfarande uppfyller alkohollagens krav på personlig och ekonomisk lämplighet. Granskningen sker ofta med hjälp av andra myndigheter såsom Polismyndigheten, Skattemyndigheten och Kronofogdemyndigheten. Den inre tillsynen är administrativ och sker med stöd av remisser och underrättelser mellan myndigheterna.

En annan form av inre tillsyn som miljökontoret gör är att granska restaurangernas försäljning av mat och alkoholdrycker genom de restaurangrapporter som lämnas årligen enligt alkohollagen.

YTTRE TILLSYN

Yttre tillsyn är då kommunen besöker serveringsstället under pågående verksamhet. Tillsynen sker oanmält under dagtid men framför allt under kvällar och nätter, för att kontrollera att verksamheten bedrivs i enlighet med alkohollagen.

Yttre tillsyn kan även ske genom så kallad samordnad tillsyn, som innebär att kommunen tillsammans med andra myndigheter som till exempel Polismyndigheten, Skattemyndigheten och Tullverket, gör en gemensam tillsyn på serveringsstället.

Verksamheter med serveringstillstånd ska ha minst ett tillsynsbesök per år av kommunen.

TILLSYN AV FOLKÖLS- OCH TOBAKSFÖRSÄLJNING

Tillsynen av folkölsförsäljning sker i samband med miljökontorets yttre tillsyn hos verksamheter med serveringstillstånd och i butiker i samband med tobakstillsynen. Tillsynen sker genom oanmälda besök.

Liksom vid den yttre tillsynen av verksamheter med serveringstillstånd sker en del av tillsynen i butiker som en samordnad tillsyn med andra myndigheter, till exempel Polismyndigheten och Skattemyndigheten.

Vid tillsynen i butiker som säljer folköl och tobaksvaror kontrolleras att verksamhetsutövaren följer reglerna i alkohollagen och tobakslagen. Miljökontoret tittar till exempel på att verksamheten har ett egenkontrollprogram samt hur märkning och marknadsföring ser ut. Vid tillsynen kontrolleras även vilka rutiner som finns för att personalen ska sköta ålderskontrollen.

Kommunen har möjlighet att genomföra så kallade kontrollköp av folköl och tobak för att kontrollera hur åldersgränsen följs i butiken. Resultatet av ett kontrollköp kan sedan utgöra ett diskussionsunderlag mellan kommunen och den som säljer varorna. Resultatet får dock inte utgöra en grund för föreläggande eller förbud.

Verksamheter som säljer folköl och tobak ska ha minst ett tillsynsbesök per år av miljökontoret.

TILLSYN AV RÖKFRIA MILJÖER

Tobakslagen förbjuder rökning i vissa offentliga miljöer och gemensamhetslokaler. Det är den som äger eller på annan grund förfogar över en lokal, ett annat utrymme eller ett område utomhus som omfattas av rökfria miljöer som är ansvarig för att reglerna om rökfria miljöer följs.

Kommunen är tillsynsansvarig myndighet för reglerna om rökfria miljöer. Exempel på rökfria miljöer är lokaler som är avsedda för barnomsorg, skolverksamhet, på skolgårdar och på motsvarande områden utomhus vid förskolor och fritidshem, hälso- och sjukvårdslokaler, hotell, allmänna färdmedel och restauranger med flera.

Miljökontorets tillsyn av rökfria miljöer på skolor sker genom oanmälda kontroller av skolgårdar samt genom systemtillsyn i samtal med rektorer om verksamhetens eget arbete för en rökfri skola. Tillsynen av skolgårdarna sker var tredje år.

Miljökontoret gör tillsyn på andra rökfria miljöer i samband med klagomål.

TILLSYN AV RECEPTFRIA LÄKEMEDEL

Miljökontorets tillsyn av försäljning av receptfria läkemedel sker framförallt i samband med tillsyn av tobaks- och folkölsförsäljning i butiker. Kommunens ansvar gäller de receptfria läkemedel som säljs i andra butiker än ett apotek.

Vid tillsynen kontrolleras att verksamheten har ett egenkontrollprogram samt hur märkning och skyltning ser ut. Vid tillsynen kontrolleras även vilka rutiner som finns för att personalen ska sköta ålderskontrollen.

Verksamheter som säljer receptfria läkemedel ska ha minst ett tillsynsbesök per år av kommunen.

PRIORITERINGAR

Miljökontorets fokus i tillsynen är utöver den politiska styrningen beroende av ett flertal faktorer. Där utgör lagstiftningen och tillsynsansvaret en stor del av prioriteringarna. Även de tillsynsvägledande myndigheterna, till exempel länsstyrelsen och de centrala verken kan påverka valet av fokusområden och projekt för tillsynen. Även taxan, med de årliga avgifterna, är i sig en del i hur vi prioriterar tillsynen.

Miljökontoret gör en prioritering av objekten för tillsynen enligt alkohollagen och tobakslagen. Prioriteringen görs för att nyttja kommunens resurser så effektivt som möjligt.

Verksamheter med serveringstillstånd delas in i två prioritetsgrupper, hög prioritet och normal prioritet. Tillsynsobjekten för hög prioritet ska uppfylla minst ett av följande kriterier:

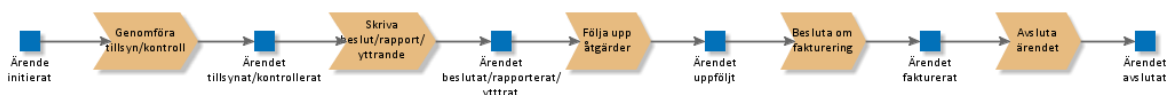
- Säljer stora volymer alkohol
- Har tidigare haft anmärkningar eller brister enligt alkohollagen
- Vänder sig till en ung publik
- Har sena serveringstider

Verksamheter som säljer folköl och tobaksvaror delas in på liknande sätt som objekt med serveringstillstånd in i en grupp för hög prioritet och en för normal prioritet. Tillsynsobjekt för hög prioritet ska uppfylla minst ett av följande kriterier:

- Har tidigare haft väsentliga eller upprepade anmärkningar eller brister enligt tobakslagen/alkohollagen
- Lokaliserade i närheten av högstadieskolor och/eller gymnasieskolor

RUTINER FÖR UTFÖRANDE AV KONTROLL

Miljökontorets verksamhet återfinns i kommunens övergripande verksamhetsprocess "Bedriva samhällsskydd och beredskap". Under denna övergripande process finns ett antal verksamhetsprocesser med tillhörande processmål där miljökontorets enheter ligger under verksamhetsprocessen "Bedriva tillsyn och kontroll". Det finns en gemensam, övergripande beskrivning av arbetet med att bedriva tillsyn och kontroll. Det finns även mer detaljerade arbetsflöden och rutiner i processutvecklingsverktyget 2c8. Programmet nås via internportalen. Vi går igenom och uppdaterar rutinerna årligen eller vid behov. I processverktyget samlar vi också de övergripande dokumenten som gäller för verksamheten.



I dagsläget samlar utöver rutinerna, bedömningsgrunder och erfarenheter på G. Det pågår ett arbete med att uppdatera kontorets handbok.

RAPPORTERING AV RESULTAT

Varje år sker rapportering till olika centrala verk utifrån deras önskemål. För rapporteringen används ärendehanteringssystemen Castor och AlKT.

Resultat redovisas även till nämnden och vid delårsuppföljning och bokslut.

Se även kapitlet om uppföljning och utvärdering.

ÖPPENHET I TILLSYVEN

I Sverige regleras öppenheten i tillsynen framförallt av Tryckfrihetsförordningen (1949:105) och Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). I korthet innebär detta att alla myndigheter är skyldiga att föra register över de allmänna handlingar som finns hos myndigheten. Ett sådant register kallas vanligtvis för diarium. I diariet registreras uppgifter om dels de handlingar som kommer in till myndigheten, till exempel brev och ansökningar, dels de handlingar som upprättas vid myndigheten, till exempel beslut och kontrollrapporter. I diariet registreras både offentliga och hemliga handlingar. Miljökontoret använder sig av ärendehanteringssystemen AlKT, Castor samt Lex för nämndadministration.

Vem som helst har rätt att begära att få se en handling som finns hos en myndighet. En allmän handling är vanligen också offentlig, det vill säga vem som helst får ta del av den. Vissa handlingar kan dock innehålla uppgifter som är sekretessbelagda, alltså hemliga. Detta ska prövas av myndigheten utifrån gällande lagstiftning när någon ber att få ut en handling.

SANKTIONER - ÅTGÄRDER BRISTANDE EFTERLEVAD AV LAGSTIFTNINGEN

SANKTIONER VID TILLSYN AV SERVERINGSTILLSTÅND

Kommunens inre och yttre tillsyn av verksamheter med serveringstillstånd kan leda till att en utredning inleds. Utredningen kan i sin tur leda till att ärendet avskrivs men det kan också leda till

förslag om sanktionsåtgärder. De sanktioner som kan komma ifråga är: erinran, varning eller återkallelse. Sanktionsmöjligheterna ska ses som en trappstegsmodell där upprepade överträdelser leder till skarpare sanktioner. Observera dock att det finns missförhållanden och överträdelser där varning eller återkallande kan bli aktuellt utan att erinran och varning utdelats först.

Beslut om sanktioner kan överklagas till förvaltningsdomstol.

SANKTIONER VID TILLSYN AV FÖRSÄLJNING AV FOLKÖL OCH TOBAK

Vid brott mot tobakslagen och alkohollagen kan kommunen fatta beslut om sanktioner. Kommunens sanktioner drabbar den som äger företaget även om det är någon i personalen som har brutit mot lagen.

Vid tillsynen enligt tobakslagen kan sanktionerna ges för upprepade eller allvarigare brott mot tobakslagen genom föreläggande eller förbud, med eller utan vite. Vid allvarliga eller upprepade överträdelser av bestämmelserna i tobakslagen får kommunen förbjuda en verksamhetsutövare som säljer tobaksvaror att fortsätta försäljningen eller, om förbud får anses vara en alltför ingripande åtgärd, meddela varning.

Vid tillsyn av försäljning av folköl enligt alkohollagen kan upprepade eller allvarliga brister leda till att ägaren får varning eller försäljningsförbud i 6 eller 12 månader.

Beslut om sanktioner kan överklagas till förvaltningsdomstol.

SANKTIONER VID TILLSYN AV RECEPTFRIA LÄKEMEDEL

När miljökontoret upptäcker avvikelser mot lagen ska en rapport skickas till Läke-medelsverket som vidtar lämpliga sanktioner mot företaget. Läke-medelsverket får meddela de förelägganden eller förbud som behövs för att lagen eller föreskrifter som har meddelats i anslutning till den ska följas. Besluten får överklagas till förvaltningsrätten.

UPPFÖLJNING OCH UTVÄRDERING AV KONTROLLEN

Under året sker tre verksamhetsuppföljningar, delår och bokslut. Utvärdering sker utifrån satta mål. För uppföljning av både verksamhet och ekonomi används IT-systemet Hypergene. Varje månad tas det säkerhetskopior på objektslistorna och resultat för månaden tas fram. Fokus läggs på att kontroller och inspektioner utförs enligt plan. Utvärdering av verksamheten sker fortlöpande vid uppföljning. Inför att ny behovsutredning och tillsynsplan tas fram görs en mera omfattande utvärdering och analys av uppnådda resultat. Under 2016 implementerade vi uppföljningstavlor för att mer översiktligt kunna följa upp och utvärdera verksamheten. Vid tavlorna har vi också en idéhanteringsmodul för att främja utveckling av verksamheten och innovativa idéer.

Vi har en internkontrollplan som vi följer och kommunen gör även intern revision. Revision av nämndens verksamhet görs av länsstyrelsen i Södermanland.

Länsstyrelsen i Södermanland har en kontinuerlig kontroll av kommunernas tillsynsarbete enligt alkohollagen och tobakslagen genom granskning av kopior av kommunernas beslut, inspektionsrapporter och utredningsmaterial. Folkhälsomyndigheten och Polismyndigheten ska också ha kopior av kommunernas beslut enligt alkohollagen och tobakslagen. Om beslutet avser de särskilda bestämmelserna om marknadsföring enligt alkohollagen, ska en kopia av beslutet också sändas till Konsumentverket.

Vi gör en serviemätning genom att delta i Stockholm Business Alliance NKI-undersökning (Nöjd-kund-index). Resultat från undersökningen utvärderas och vi identifierar förbättringsåtgärder.

BEREDSKAP

Miljökontoret har en beredskapsplan för extraordinära händelser. Beredskapsplanen uppdaterades senast 2013. Vi har också en telefonlista med kontakter till personer utanför kontorstid. Telefonlistan finns hos SOS-alarm och uppdateras årligen. Vi medverkar också i kommunens beredskapsplanering och övningar. Beredskapsplanen kommer att ses över under 2017.

BEHOV AV INSATSER ÅR 2017-2019

Se Behovsutredning i separat bilaga.

AKTIVITETER OCH MÅL

Nedan listas de aktiviteter och mål som är kopplade till processmålen. Dessa åtaganden följs upp i Hypergene:

Åtaganden 2017

| Processmål | Nämndens åtagande | Aktivitet | Beskrivning | Uppföljning / Nyckeltal |
|---|-------------------|---|--|-------------------------|
| Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning | Alkohollagen | Genomföra tillsyn enligt beslutad tillsynsplan | Varje serveringsställe ska besökas minst 1 gång | Planerat/ utfört |
| | | | Varje försäljningsställe för folköl ska besökas minst 1 gång | Planerat/ utfört |
| | | Genomföra utbildningen Ansvarsfull Alkoholserving | 2 dagarsutbildn. för verksamheter med serverings-tillstånd | Planerat/ utfört |

| | | | | |
|---|--|--|--|-----------------|
| Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning | Tobakslagen | Genomföra tillsyn enligt beslutad tillsynsplan | Samtliga försäljningsställen ska besökas minst 1 gång | Planerat/utfört |
| | | Rökfria miljöer | Tillsyn av rökfria miljöer. Kommunens högstadie- och gymnasieskolgårdar besöks 1 gång under året | Planerat/utfört |
| Genomföra planerade tillsyner/kontroller enligt gällande lagstiftning | Lagen om handel med vissa receptfria läkemedel | Genomföra tillsyn enligt beslutad tillsynsplan | Samtliga försäljningsställen ska besökas minst 1 gång under året | Planerat/utfört |

FOKUSOMRÅDEN OCH PROJEKT UNDER ÅR 2017

I behovsutredningen skiljer vi på vad som är obligatorisk tid och vad som är styrd tid. Obligatorisk tid är bland annat den tiden som verksamheterna har betalat årlig tillsynsavgift för. Inom ramen för vår planerade tillsyn på de fasta objekten tar vi fram fokusområden eller projekt. Vi planerar också in projekt inom andra objekt eller tillsynsområden, där vi inte har årlig avgift. Vem som gör vad nycklas ut i en detaljerad verksamhetsplanering och bekräftas i medarbetaröverenskommelserna. I Medarbetaröverenskommelsen tas även med om det krävs utbildning eller annat för att klara uppgifterna.

FOKUSOMRÅDEN

Åtaganden 2017

| Fokusområde | Beskrivning | Antal objekt | Tidplan | Uppföljning |
|---|---|---|---------|-----------------|
| Generell tillsyn enligt alkohollagen på verksamheter med ett stadigvarande serveringstillstånd. | Tillsynsobjekten delas in i två kategorier, hög prioritet och normal prioritet. Objekt med hög prioritet får totalt fyra tillsynsbesök per år och objekt med normal prioritet får ett tillsynsbesök per år. | 10 st hög prioritet 93 st normal prioritet | | Utfört/planerat |

| | | | | |
|---|--|---------------|--|------------------------|
| <p>Tillsyn med fokus på marknadsföring, skyltning och egenkontrollprogram vid verksamheter med försäljning av tobaksvaror, folköl och receptfria läkemedel.</p> | <p>Vid tillsynen lägger vi ett särskilt fokus på rutinerna i egenkontrollprogrammet som avser ålderskontroll.</p> <p>Försäljning av tobaksvaror på verksamheter med serveringstillstånd kontrolleras i samband med tillsyn enligt alkohollagen.</p> | <p>110 st</p> | | <p>Utfört/planerat</p> |
| <p>Tillsyn med fokus på åtgärder av tidigare brister vid verksamheter med försäljning av tobaksvaror och folköl.</p> | <p>Extra uppföljande tillsynsbesök. Dessa besök görs vid högprioriterade objekt som tidigare har haft väsentliga eller upprepade anmärkningar eller brister enligt tobakslagen eller alkohollagen. (Gäller ej brister i märkningen av tobaksvaror, se nedan)</p> | <p>20 st</p> | | <p>Utfört/planerat</p> |
| <p>Tillsyn med fokus på märkningen av tobaksvaror vid verksamheter med försäljning av tobaksvaror.</p> | <p>Tillsynen sker genom samordnad tillsyn med polismydigheten. Sker vid högprioriterade objekt som tidigare har fått anmärkningar gällande märkningen av tobaksvaror eller vid objekt där vi har fått tips om felmärkt tobak.</p> | <p>5 st</p> | | <p>Utfört/planerat</p> |
| <p>Kontrollköp av tobaksvaror och folköl för att kontrollera efterlevnaden av ålderskontroll.</p> | <p>Genomförs på de högprioriterade försäljningsställena som är lokaliserade i närheten av högstadieskolor och/eller gymnasieskolor.</p> <p>Resultatet av kontrollköpet följs upp vid ett tillsynsbesök.</p> | <p>10 st</p> | | <p>Utfört/planerat</p> |

| | | | | |
|---|---|-------|--|-----------------|
| Rökfria miljöer – fokus på skolgårdar vid högstadie- och gymnasieskolor | Okulär tillsyn som föregås av informationsutskick till skolornas rektorer. Vid tillsynen på skolgården kontrolleras bland annat synliga tecken på att rökning äger/har ägt rum, skyltning, askkoppar, rökrutor med mera. | 20 st | | Utfört/planerat |
|---|---|-------|--|-----------------|

KOMMUNIKATIONSPLAN

Inför att vi startar upp ett nytt fokusområde eller ett projekt går vi igenom och tar vid behov fram en kommunikationsplan. En övergripande kommunikationsplan tas fram efter beslutad verksamhetsplan.

ÖVRIGT ARBETE

Miljökontoret gör också en del arbete som inte är direkt kopplat till tillsynen. Bland annat sitter vi med i olika kommunövergripande arbetsgrupper, exempelvis Trygga Eskilstuna och samarbetsgrupp kring ANDT-frågor.